



Trivec et sunday lancent HandyPay, le premier appareil intégrant à la fois la commande et le paiement

Cette nouvelle solution est désormais disponible sur les terminaux PAX ainsi que sur les appareils unitech.

Paris, 8 juillet 2024 - Trivec, acteur majeur des caisses pour restaurants, bars et hôtels, et sunday, leader du paiement au restaurant, s'associent pour proposer le produit qui va simplifier la vie des serveurs. HandyPay est la solution tout-en-un de Trivec qui réunit les fonctionnalités d'un pad de commande et d'un terminal de paiement au sein du même appareil. Avec la commande et le paiement sur le même pad, ce sont des dizaines d'allers-retours par jour que va économiser chaque serveur qui utilise Trivec.

Plus de commandes et moins de stress pour le staff

En tant que pad de commande, HandyPay améliore la qualité du service et permet d'envoyer les commandes directement en cuisine ou au bar.

En tant que terminal de paiement, HandyPay simplifie le règlement de l'addition et permet aux clients de payer dès qu'ils le souhaitent.

Par ailleurs, les avantages sont multiples :

- Pour augmenter le nombre de commandes : le personnel reste en salle et peut prendre des commandes qui sont envoyées directement à la cuisine.
- Pour encaisser des paiements plus rapidement, en offrant la possibilité au client de régler immédiatement, en évitant au personnel de devoir faire des allers-retours jusqu'à la caisse pour saisir les commandes ou récupérer les terminaux de paiement.
- Pour augmenter les recettes par table, grâce à un service plus fluide et une meilleure rotation des tables.
- Pour améliorer le service en permettant de servir les premières boissons plus rapidement dès l'arrivée des clients.
- Pour fluidifier l'expérience client : HandyPay permet de diviser facilement une note à parts égales ou à la demande, en fonction des préférences des clients, et les reçus et factures sont imprimés à table ou envoyés par e-mail.

Une solution qui s'intègre dans le fonctionnement du restaurant



Ce nouveau produit ne nécessite aucun changement d'organisation pour les restaurants et leurs équipes. Les restaurateurs n'ont pas besoin de changer de banque ou de contrat monétaire. Les terminaux ont un écran en verre pour réduire les risques de dégradations liés à l'eau.

HandyPay prend en charge différents modes de règlement : carte de crédit, carte de débit, ApplePay, GooglePay, etc. Les clients peuvent opter pour un paiement sans contact en plaçant leur carte contre le terminal HandyPay.

Enfin, toutes les données d'HandyPay sont automatiquement transférées à la caisse enregistreuse de Trivec, ce qui permet de clôturer facilement le service.

sunday, le partenaire de paiement évident pour Trivec

sunday, associé à Trivec depuis plus de deux ans et solution de paiement de plus d'un millier de restaurants en France, en Angleterre et aux Etats-Unis, est apparu comme une évidence lorsqu'il a fallu choisir un partenaire de paiement. Spécialisé dans la restauration depuis sa création, sunday développe des produits qui prennent en compte les complexités de la restauration et crée des outils qui facilitent la vie des restaurateurs et des serveurs (pourboires, clôture de caisse, reçu, etc). Avec ce partenariat, Trivec et sunday veulent simplifier pour de bon le travail des serveurs au quotidien.

“HandyPay de Trivec nous aide à améliorer notre service envers les clients car nous pouvons prendre les commandes et les paiements plus rapidement à table. Je dirais que nous économisons environ 20 % sur l'efficacité du personnel puisque nous n'avons plus à passer du temps à faire des allers-retours vers le système de caisse et à aller chercher le terminal de paiement. Je constate également une augmentation du chiffre d'affaires par table” se réjouit **Eric Lenfantin, directeur du restaurant La Rhumerie à Paris.**

A propos de sunday

sunday est le leader du paiement au restaurant. sunday propose les meilleures solutions de paiement (Paiement à table via QR code, Order & Pay, TPE, Click & collect) avec les fonctionnalités pensées pour la restauration : pourboires, Reviews, Insights, smart menu, clôture de caisse. sunday est disponible en France, au Royaume-Uni et aux États-Unis.