

EquipHotel 2026 : ResaVoice présente son assistant vocal pour l'hôtellerie et la restauration, et publie un dossier de presse

La start-up niçoise ResaVoice sera présente au salon EquipHotel, du 2 au 5 novembre 2026 à Paris Expo Porte de Versailles (pavillon 7.3, stand B007). À cette occasion, un dossier de presse détaillant sa solution est mis à la disposition des journalistes en ligne.

Nice, octobre 2026 — Dans un hôtel ou un restaurant, le téléphone reste un canal de réservation important, mais aussi l'un des plus difficiles à tenir. Lors d'un pic d'activité, en plein service ou en dehors des horaires d'ouverture, une partie des appels n'obtient pas de réponse. C'est sur ce constat que s'est construite ResaVoice, société française basée à Nice, qui développe une intelligence artificielle conversationnelle dédiée à l'hospitalité.

Son assistant vocal répond aux appels 24 heures sur 24, comprend la demande du client et poursuit l'échange dans sa langue, parmi plus de 90 langues annoncées. Selon les outils connectés à l'établissement, il peut consulter les disponibilités et les tarifs, accompagner le client jusqu'à la réservation et lui adresser un lien de confirmation et de paiement. L'entreprise présente l'outil comme un relais de l'équipe d'accueil : les situations qui demandent une intervention humaine restent orientées vers le personnel.

Côté hôtellerie, ResaVoice indique être compatible avec plusieurs logiciels de gestion hôtelière (PMS), dont Mews, Opera et SIBO. Côté restauration, la solution prend les réservations par téléphone ou en ligne et les enregistre directement dans l'outil de réservation utilisé par le restaurant, comme Zenchef, ou dans le module Resadine pour les établissements qui n'en disposent pas. ResaVoice est également joignable par appel WhatsApp, notamment pour les appels internationaux.

Une démonstration sur le stand

Pendant les quatre jours du salon, les visiteurs pourront appeler l'assistant et jouer le rôle d'un client : formuler une demande dans la langue de leur choix, obtenir une réponse, puis suivre le parcours de réservation jusqu'à la confirmation. La démonstration dure moins d'une minute.

Un dossier de presse en ligne

Le dossier de presse ResaVoice est disponible au format PDF à l'adresse resavoice.com/presse. Il présente le fonctionnement de la solution, ses usages pour l'hôtel et le restaurant, le déroulé de la démonstration EquipHotel, les principaux repères sur l'entreprise ainsi que les indications tarifaires communiquées par la société. Les journalistes y trouveront également l'accès à l'espace médias, avec une banque d'images et de vidéos.

#

À PROPOS DE RESAVOICE

ResaVoice est une société française qui développe une plateforme d'intelligence artificielle conversationnelle pour l'hôtellerie et la restauration. Sa solution aide les établissements à traiter les appels, informer les clients et faciliter les réservations directes, en lien avec leurs outils métier. ResaVoice est basée à Nice.

Dossier de presse : resavoice.com/presse

EQUIPHOTEL PARIS 2026

2-5 novembre 2026 Paris Expo Porte de Versailles Pavillon 7.3 - Stand B007