RAJA France obtient la marque de garantie « AFRC 100% Relation Client France »

30 juin 2023

En adéquation avec sa promesse de proximité de sa clientèle, RAJA France, marque du Groupe RAJA, leader européen de la distribution d'emballages, de fournitures et d'équipements pour les entreprises, a obtenu le 21 juin dernier, la marque de garantie « AFRC Relation Client 100% France » qui assure de la réalisation de son service client en France.

Qu'est-ce que la marque de garantie « AFRC 100% Relation Client France » ?

Créée en juin 2021 par OFG (Origine France Garanti) et l'Association Française de la Relation Client (AFRC), l'AFRC 100% Relation Client France, assure que l'entièreté de la relation client de l'entreprise est réalisée sur le territoire français, par des salariés de droit français. Cette attestation est valable quatre ans, sous respect des critères de labellisation.

Le Groupe RAJA internalise ses services de relation clientèle

Depuis que Viking UK a rapatrié son service de relation clientèle en Angleterre, toutes les sociétés du Groupe RAJA en Europe internalisent leur service de relation clientèle, et ce, dans une démarche de soutien pour l'emploi local qui rassure et séduit les consommateurs, mais aussi un souci de l'excellence de la relation client.