



Quelles sont les habitudes des Français au restaurant ? Etude sunday

Paris, 11 décembre 2024 – **sunday, le leader du paiement au restaurant, révèle les habitudes de comportements des Français au restaurant en 2024. Basée sur les données collectées auprès de 2000 restaurants dans toute la France, cette analyse dévoile des tendances marquantes en termes de dépenses, satisfaction et temps passé à table.**

Principaux enseignements :

- **Dépenses moyennes** : 23 euros par personne par repas.
- **Pourboires** : 4,8 % de l'addition, avec un record de 270 euros à Paris.
- **Records de dépenses** : la plus grosse addition de l'année atteint 8167 euros en Île-de-France.
- **Partage de l'addition** : une pratique de plus en plus courante avec près d'une table sur quatre qui y recourt.
- **Satisfaction régionale** :
 - Clients les plus critiques : Provence-Alpes-Côte d'Azur (3,75/5).
 - Clients les plus satisfaits : Centre-Val de Loire (4,85/5).
- **Temps passé au restaurant** :
 - La région la plus rapide : Hauts-de-France (58 minutes).
 - La région qui prend le plus son temps : Occitanie (1h27).

PACA, la région où l'on dépense en moyenne le plus à table

Les Français dépensent en moyenne 23 euros par personne au restaurant, mais le record d'addition d'un montant de 8167 euros en Île-de-France démontre que l'exceptionnel reste de mise, particulièrement à Paris, capitale de la gastronomie.

Classement Régions

Montant moyen de l'addition

Addition la + élevée

1	Provence- Alpes Côte-d'Azur	26,5	3766
2	Centre-Val de Loire	24,2	752
3	Nouvelle-Aquitaine	24,1	2591
4	Grand Est	23,9	3956
5	Normandie	23,6	1052
6	Bourgogne-Franche-Comté	23,4	2161
7	Ile-de-France	23,1	8167
8	Auvergne-Rhône-Alpes	23,2	1244
9	Hauts-de-France	22,1	3421
10	Occitanie	21,1	3520
11	Bretagne	20,2	2040
12	Pays de la loire	20	4210

Les pourboires explosent grâce au digital : Paris en tête avec 270 euros

Contrairement à certaines idées reçues, les **Français sont très généreux en pourboire** dès lors qu'ils ont un moyen simple et direct d'en laisser. Ainsi, en moyenne, les restaurants utilisant sunday, voient le montant **des pourboires frôler les 5% (4,8%)** de l'addition. Le pourboire record a été donné à Paris avec 270 euros !

Classement	Régions	Pourboire moyen %	Pourboire max avec sunday
1	Grand Est	6,8%	40
2	Ile de France	6,8%	270
3	Auvergne-Rhône-Alpes	5,9%	124,4
4	Bretagne	5,6%	22
5	Nouvelle-Aquitaine	5%	90

6	Normandie	4,6%	43
7	Centre-Val de Loire	4,4%	31
8	Occitanie	4,%	51
9	Provence- Alpes Côte- d'Azur	3,9%	139
10	Bourgogne-Franche- Comté	3,7%	63
11	Pays de la loire	3,6%	43
12	Hauts-de-France	3,5%	55

Provence vs Centre-Val de Loire : le grand écart des avis clients

Grâce à Sunday, il est possible de **recueillir directement l'avis des clients et de mesurer leur satisfaction avec précision**. Les disparités régionales sont frappantes : les **provençaux**, avec une note moyenne de **3,7 sur 5**, ne mâchent pas leurs mots. À l'opposé, les habitants du **Centre-Val de Loire** se montrent généreux en compliments, avec **une satisfaction record de 4,9 sur 5**.

Classement	Régions	Note moyenne sur 5
1	Centre-Val de Loire	4,9
2	Bretagne	4,8
3	Occitanie	4,8
4	Auvergne-Rhône-Alpes	4,7
5	Ile de France	4,6
6	Normandie	4,6
7	Nouvelle-Aquitaine	4,6
8	Hauts-de-France	4,5
9	Pays de la loire	4,4
10	Bourgogne-Franche-Comté	4,3

11	Grand Est	4,1
12	Provence- Alpes Côte-d'Azur	3,7

58 minutes ou 1h27 : quelle région bat le record du temps passé à table ?

Côté temps passé à table, **les Hauts-de-France font dans l'efficacité : 58 minutes** en moyenne. À l'inverse, **l'Occitanie valorise le moment partagé, avec 1h27** en moyenne pour profiter du repas.

Classement	Régions	Temps moyen à table (min)
1	Occitanie	87
2	Provence- Alpes Côte-d'Azur	82,5
3	Centre-Val de Loire	80,3
4	Bourgogne-Franche-Comté	79,3
5	Nouvelle-Aquitaine	77,6
6	Pays de la loire	76,5
7	Auvergne-Rhône-Alpes	76,4
8	Bretagne	75,7
9	Ile de France	70,7
10	Normandie	70,4
11	Grand Est	64,15
12	Hauts-de-France	58,11

36 % des additions partagées : le record du partage au restaurant

Le Centre-Val de Loire est la région qui partage le plus l'addition (dans 36% des cas) et se montre ainsi les moins généreux face aux **Pays de la Loire** où plus de **7 tables sur 8 sont réglées par un seul convive.**

Classement	Régions	Partage de la note %
1	Centre-Val de Loire	36%

2	Occitanie	35%
3	Provence- Alpes Côte-d'Azur	33%
4	Grand Est	33%
5	Ile de France	32%
6	Nouvelle-Aquitaine	31%
7	Auvergne-Rhône-Alpes	26%
8	Bourgogne-Franche-Comté	25%
9	Normandie	25%
10	Bretagne	24%
11	Hauts-de-France	21%
12	Pays de la loire	12%

Méthodologie : sunday a étudié 12 millions d'additions payées entre le 2 janvier et le 2 décembre 2024 et a extrait les données de paiement anonymisées dont l'origine du pays de la carte bancaire.

A propos de sunday

sunday est le leader du paiement au restaurant. sunday propose les meilleures solutions de paiement (Paiement à table via QR code, Order & Pay, TPE, Click & collect) avec les fonctionnalités pensées pour la restauration : pourboires, Reviews, Insights, smart menu, clôture de caisse. sunday est disponible en France, au Royaume-Uni et aux États-Unis.