

Hôtellerie/Restauration : Une meilleure qualité de service par un échange dans la langue du client

Après des mois d'absence, les touristes sont enfin de retour en France, qui reste l'une des destinations les plus prisées par les étrangers. Arrive alors le moment de l'accueil des clients ne maîtrisant pas ou peu le français, voire ne connaissant que leur langue maternelle ou quelques mots d'anglais.

Il s'agit cependant de leur offrir le meilleur service possible malgré la barrière linguistique, et de permettre également un traitement plus fluide et efficace de leurs demandes. Quoi de mieux dans ce cas que de pouvoir échanger directement dans la langue de l'invité ?

Pocketalk propose un traducteur de voix bidirectionnel permettant de retranscrire vocalement et par affichage sous la dictée, jusqu'à 82 langues en entrée et autant en sortie, traduites dans toutes les combinaisons possibles. Son design élégant et compact lui permettra de trouver sa place dans toutes les poches, bureaux d'accueil, bars, etc.

La technologie Pocketalk utilise les meilleurs outils de traduction à travers le monde et permet de reconnaître les spécificités linguistiques régionales, ou même l'argot, afin d'éviter les erreurs.

L'utilisation est particulièrement simple : il suffit de choisir la langue de destination, d'appuyer sur le bouton et de parler et la traduction s'affiche sur l'écran. Et pour la réponse ? Tout aussi simple : un clic sur l'écran et l'interlocuteur verra sa réponse traduite en quelques secondes.

Comme il est possible de stocker jusqu'à 10 000 traductions différentes, il est facile de retrouver facilement retrouver les phrases les plus courantes. En outre, il est équipé d'un appareil photo permettant de traduire directement des textes (guides, documents de voyage, etc.).

Caractéristiques



- Traduction bidirectionnelle de et vers 82 langues dans n'importe quelle combinaison
- Écran tactile : 2,8'' - 480 x 640 pixels
- Format de poche : 53,8 x 11,5 x 91,6 mm
- Poids plume : 75 g
- Connectivité : 3G/4G, WiFi, Bluetooth 4.2
- Carte SIM : connexion illimitée dans 130 pays pendant 2 ans
- Microphones anti-bruit
- 2 haut-parleurs
- Outil de conversion intégré : devises, mesures, température
- Autonomie en veille : 5,5 jours
- Autonomie en traduction : 4,5 heures
- Temps de charge complète : 105 minutes
- Existe en 2 couleurs : noir, blanc

Prix et disponibilité

Pocketalk S : 249 €.

Pocketalk S Plus : 299 €.

Les produits sont vendus sur Amazon et sur <https://europe.pocketalk.com/fr/>.

Des accessoires (étui de protection, protection d'écran) sont également disponibles.



Photos sur demande.

À propos de Pocketalk

Avec plus de 1 200 000 unités vendues dans le monde, Pocketalk est le leader mondial pour connecter le monde et débloquer de nouvelles possibilités en tant que seul appareil de traduction sur le marché permettant une expérience de communication authentique. Développé, fabriqué et distribué par Sourcnext, le plus grand distributeur et créateur de logiciels, de matériel et de produits IoT au Japon. L'appareil de traduction bidirectionnelle peut traduire 82 langues, aussi bien en audio qu'en texte, et, avec son option de données intégrée, peut être utilisé dans plus de 130 pays et régions. Pour acheter Pocketalk et pour en savoir plus : <https://europe.pocketalk.com/fr/>.