



Communiqué de presse

NEWREST RÉALISE UNE PERFORMANCE FINANCIÈRE SUR L'EXERCICE 2020-21

AVEC 3,3 MILLIARDS D'EUROS DE CONTRATS SIGNÉS ET UNE REPRISE SOUTENUE DE L'ENSEMBLE DE SES ACTIVITÉS

Toulouse, le 25 novembre 2021 - Newrest, spécialiste de la restauration hors foyer, qui a clôturé ses comptes consolidés en date du 30 septembre 2021, a réalisé cette année une performance financière de grande qualité. Le groupe français fondé par Olivier Sadran en 1996 fait partie des leaders mondiaux du secteur grâce à son **positionnement unique : Newrest a en effet développé son expertise sur l'ensemble des segments de la restauration hors foyer** avec des activités en Restauration ferroviaire et aérienne, de Gestion de base de vie et de Restauration concédée. **La complémentarité de ses métiers et l'étendue de son implantation géographique** (57 pays) lui ont permis de résister à 12 mois de pandémie. Dans une période sans précédents, Newrest est parvenu à gagner de très nombreux clients et à **renouveler des contrats majeurs** qui assurent à l'entreprise **3,3 milliards d'€ de revenu supplémentaire sur les 7 prochaines années**.

Les objectifs financiers du groupe ont été atteints. Malgré un chiffre d'affaires de 896 m€, en contraction de 41,3 % par rapport à l'année fiscale 2018 – 2019, **l'EBIT et l'EBITDA sont équivalents en pourcentage à l'année de référence pré-covid**. C'est la conséquence d'une grande rigueur dans la gestion de tous les postes de charge dans un contexte d'incertitude qui a perduré tout au long de l'année fiscale 2020 - 2021. L'élément majeur reste **l'amélioration de son niveau de liquidité et un endettement financier net négatif avec un leverage ratio à -0,61**.

Malgré l'effet dévastateur de la pandémie sur différentes activités du Groupe, Newrest a su **renforcer ses capacités d'investissement** et son excellence opérationnelle grâce à l'implication et la mobilisation constante de ses 30 000 collaborateurs.

Le budget 2021-2022 prévoit un CA consolidé en hausse de plus de 50% par rapport à 2020-2021.

REPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES PAR SEGMENTS D'ACTIVITE

Les segments d'activité du groupe ont été impactés de diverses manières par la situation sanitaire. **Le secteur de la restauration concédée et de gestion de bases vie représente désormais 58,3 % du chiffre d'affaires consolidé**, grâce aux filiales en France, en Afrique, en Amérique du Sud et sur le pourtour méditerranéen.

Depuis l'exercice fiscal 2018 – 2019, le chiffre d'affaires par activité se répartit comme suit :

Secteur d'activité	2018-2019 Pré-Covid	2019-2020 6 mois Covid	2020-2021 12 mois Covid
Catering aérien	42%	34%	28%
Restauration concédée & gestion de bases vie	34%	46%	58%
Restauration ferroviaire	20%	17%	11%
Concessions aéroportuaires	4%	3%	3%
Chiffre d'affaires consolidé	1 527 m€	1 074 m€	896 m€

Restauration aérienne et ferroviaire :

Pour répondre aux attentes des acteurs du secteur aérien, le groupe s'est mobilisé autour de nombreux sujets : recherche de plus d'excellence opérationnelle pour être plus compétitif, travail sur l'identité culinaire pour le compte de ses clients afin d'adapter l'offre produit, proposition de solutions digitales en phase avec les nouveaux parcours consommateurs, accélération de l'intégration informatique avec les clients pour améliorer le partage d'information et création de nouveaux concepts marketing.

Concevoir des solutions en collaboration avec ses clients et prospects en positionnant l'expérience consommateur au cœur du changement a été un facteur important de la réussite commerciale de Newrest en 2021. Cela a notamment permis de créer **un modèle de partenariat contractuel novateur** s'appuyant sur la transparence et l'ajustement des moyens mobilisés en fonction de l'activité.

C'est sur ce modèle que **le groupe a rénové en avril 2021 une unité à Atlanta** dédiée à **Delta Airlines**, principal hub de la compagnie aérienne. Seulement quelques mois après le lancement de cette unité, **United Airlines** a confié à Newrest un projet majeur d'externalisation de son activité de services à bord à Houston avec plus de 500 vols par jour.

En ce début d'année fiscale 2021 – 2022, **Scandinavian Airlines** est la première compagnie européenne à adopter ce modèle qui a définitivement démontré son efficience.

Les compagnies aériennes renforcent ainsi leur adaptabilité aux évolutions du marché.

Afin de **renforcer sa présence en Europe**, Newrest n'a pas hésité à **investir plus de 40 millions d'€ en Allemagne et en Scandinavie en acquisition et en capex**, des marchés à la recherche d'alternatives fiables sur ce secteur. Cette approche proactive a permis de gagner d'importants contrats avec les leaders du marché de l'aviation « low cost ». Fort de ces récents développements, le groupe détient aujourd'hui un réseau d'escales européen à même de répondre aux attentes de ses clients.

Olivier Sadran, co-Président fondateur de Newrest, déclare : *« Notre agilité, notre capacité à innover et à mobiliser des contrats importants même en ces temps de crise renforcent notre crédibilité mondiale sur le marché du catering aérien. Proposer une alternative de qualité à nos clients est intimement lié au savoir-faire de nos équipes partout dans le monde. »*

La restauration ferroviaire est un autre secteur où Newrest est un leader mondial. En l'espace de quelques mois, Newrest Wagons-Lits a su renouveler son contrat avec la **SNCF**, opérateur de référence de trains à grande vitesse et de trains régionaux, et avec **ÖBB**, leader européen des trains de nuits avec un réseau en constante évolution. Ce secteur représentait un chiffre d'affaires de plus de 300 millions d'€ en 2019.

Restauration concédée :

La diversification du groupe dans la **restauration concédée** a été initiée depuis 2016. Cette activité a fait preuve d'une grande résilience, tout particulièrement en France et au Maghreb où de nombreux contrats ont été signés dans les secteurs de **l'enseignement et le médico-social**. L'acquisition de Biomega Restauration en France et le projet d'acquisition de Sodexo Maroc renforcent par ailleurs le positionnement du groupe au sein des établissements pour personnes âgées et des services de gestion des installations.

Bases de vie :

En moins de 15 ans, Newrest est devenu une référence mondiale de la gestion de base de vie. Le groupe apporte notamment son expertise aux plus importants sites miniers de la planète et clôture une année marquée par de nombreux renouvellements de contrats prestigieux : En Amérique du Sud, le partenariat

avec Minera San Cristobal a été renouvelé ; à Madagascar, l'extension du contrat avec **Ambatovy** s'inscrit dans un ambitieux programme de modernisation de la prestation de service ; en **Nouvelle Calédonie**, au-delà de la rénovation de l'outil de travail, la réalisation de projets impliquant les communautés locales sera la priorité du groupe.

« Avoir un taux de rétention de 98 % sur nos principaux contrats est un gage de continuité économique pour l'entreprise. Cela vient valider l'implication et la qualité de notre management dans nos 57 pays. Nous sommes fiers de la confiance que nous accordent nos clients » explique **Jonathan Stent-Torriani**, **Co-Président de Newrest**.

UNE NOUVELLE ORGANISATION DU MANAGEMENT GROUPE :

Face aux enjeux liés à la reprise, le groupe Newrest a fait le choix de mettre en place une nouvelle organisation qui s'appuie sur la promotion interne et l'expérience de son management sans omettre la mise en avant de nouveaux collaborateurs ayant récemment rejoint le groupe.

Les opérations du groupe sont désormais réparties entre **deux COO (chief operating officer)** que sont **Aurélié Guéguen René** et **Olivier Laurac**. Ils sont accompagnés par **sept vice-présidents en charge de régions géographiques multi-métiers** afin de privilégier une approche locale dans la mise en œuvre stratégique : l'Amérique du Nord, l'Amérique du Sud, le Moyen Orient, l'Afrique sub saharienne (restauration aérienne et gestion de base de vie), le Maghreb et l'Europe.

Olivier Sadran commente : *« Assurer la continuité opérationnelle au plus proche des clients, maîtriser nos processus de production et respecter nos engagements environnementaux et sociétaux sont les priorités de cette nouvelle structure opérationnelle. »*

L'organisation matricielle commerciale se concentre autour de **trois vice-présidents spécialistes** dans leurs domaines : la gestion de base de vie, les solutions de restauration aériennes, la vente à bord des trains et des avions.

Cette nouvelle organisation répond à une nécessaire coordination des ressources de l'entreprise en fonction des enjeux générés par la reprise de l'activité favorisant une prise de décision qui se doit d'être plus rapide et au plus proche des attentes clients.

À propos de Newrest

Créé en 1996 sous le nom de Catair, le groupe Newrest, présidé par Olivier Sadran et Jonathan Stent- Torriani, est aujourd'hui le seul opérateur à intervenir sur l'ensemble des secteurs de la restauration et des services associés : catering aérien, buy-on-board, duty free à bord, restauration concédée, bases vie et services de support, catering ferroviaire, concessions de restauration aéroportuaires et autoroutières.

Avec ses 30 000 collaborateurs présents dans 57 pays, le groupe Newrest, dont le chiffre d'affaires s'élève à 896 millions d'euros en 2021, est également le premier acteur mondial indépendant du catering aérien.

En fin d'exercice 2021 (septembre), 94,6 % du capital du groupe est détenu par son management (340 collaborateurs). Les partenaires minoritaires au capital de Newrest sont les suivants : Duti Participations (1,9 %) et Naxicap (3,5 %).

Newrest s'est engagé dans un processus d'amélioration et d'innovation constante dans les services proposés à ses clients, ainsi que dans le bien-être et la progression de ses employés et cadres. Le développement durable de l'entreprise et le respect le plus total des valeurs sociales et environnementales sont au cœur de ses activités.