



## **Lancement de sunday tips : 3x plus de pourboires distribués directement aux serveurs**

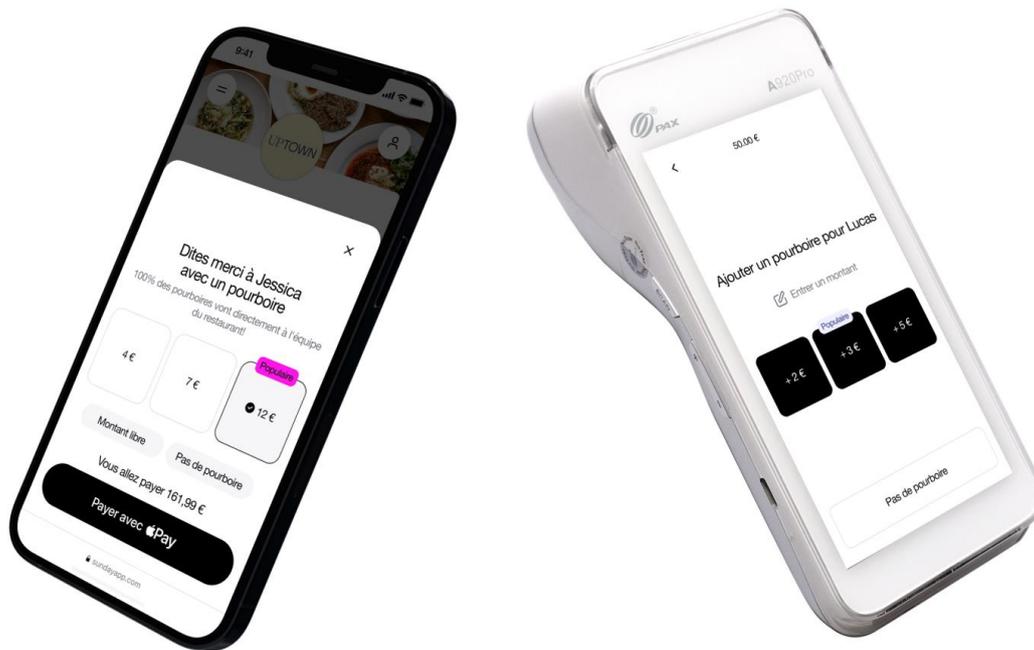
Paris, 28 janvier 2025 - **sunday, leader des solutions de paiement au restaurant, lance sunday tips, une nouvelle fonctionnalité innovante permettant aux serveurs de recevoir plus de pourboires grâce à l'intelligence artificielle et offrant aux restaurateurs un outil performant pour gérer et répartir équitablement les pourboires aux équipes, en étant 100% en règle avec les obligations en vigueur.**

sunday tips en bref :

- **3x plus de pourboires** pour les équipes.
- **0 risque fiscal** pour le restaurateur.
- **0 gestion** des pourboires.
- **100 % flexible** dans la répartition.

### **sunday tips multiplie les pourboires des serveurs par trois**

Alors qu'il est de plus en plus courant de manquer de monnaie pour laisser des pourboires au restaurant, "sunday tips" transforme ce geste en une nouvelle expérience client et facilite leur gestion pour les équipes. En effet, ce moyen simple et intuitif de laisser un pourboire sur le TPE lors du paiement de l'addition, encourage la générosité des clients grâce à :



- **des suggestions intelligentes générées par l'IA** : les algorithmes d'intelligence artificielle suggèrent des pourboires optimaux en fonction de l'heure de la journée, boostant naturellement les montants.
- **une optimisation continue** : des A/B tests permanents adaptent les suggestions au modèle de pourboires propre à chaque établissement.
- **les serveurs sont prévenus en temps réel** : les équipes restent informées dès qu'elles reçoivent un pourboire.

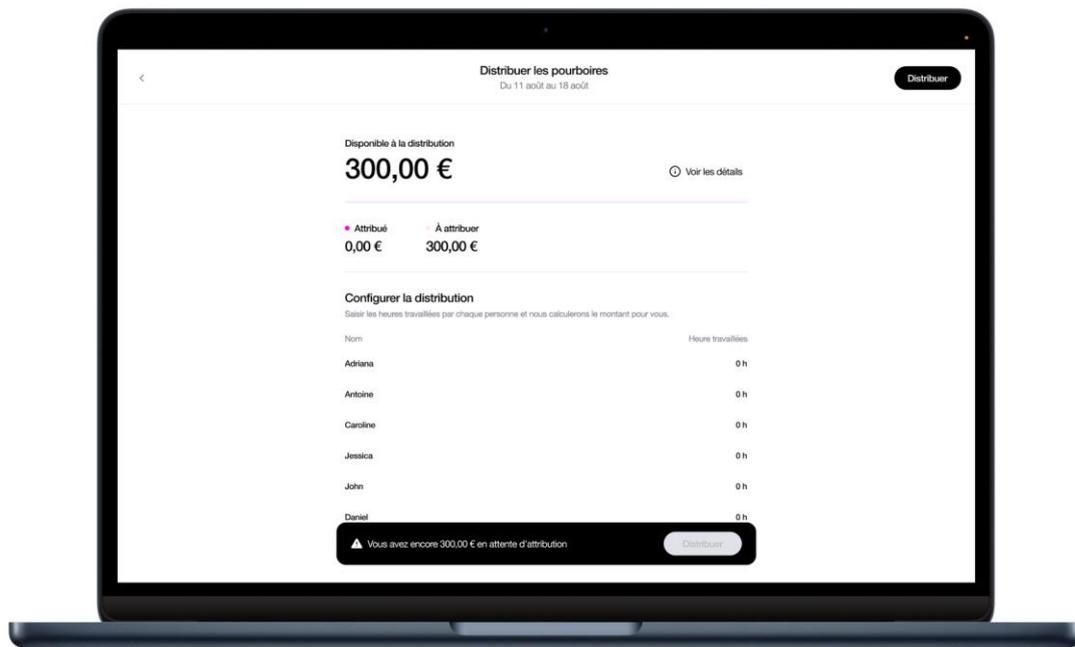
*"Avec sunday tips, nous avons réussi à transformer une habitude anodine en une nouvelle expérience client de fin de repas ; même sans monnaie, laisser un pourboire redevient un geste simple et rapide grâce à l'application" explique Kevin Meert, Chief Sales Officer de sunday. "Nos clients, convives et restaurateurs, adorent la facilité d'utilisation, et les serveurs voient une augmentation tangible de leurs pourboires."*

Avec ces fonctionnalités innovantes, les serveurs constatent effectivement une augmentation significative de leurs revenus, avec des pourboires trois fois plus importants.

### **sunday distribue directement les pourboires aux serveurs**

Pour les patrons d'établissements, finis les casse-têtes de fins de services, passés à répartir les pourboires entre les employés. Une opération souvent pénible et surtout chronophage. Avec sunday tips ils peuvent facilement en quelques clics faire le partage des pourboires. L'application élimine ainsi les

complexités liées à cette gestion des liquidités, à la logistique, aux obligations fiscales, aux tensions humaines ou encore aux risques de vol.



*"Nous avons conçu une solution qui simplifie la vie des managers tout en assurant une répartition transparente et équitable des pourboires aux serveurs, et cela sans passer par leur centralisation. C'est un véritable soulagement pour les responsables d'établissements" ajoute Kevin Meert.*

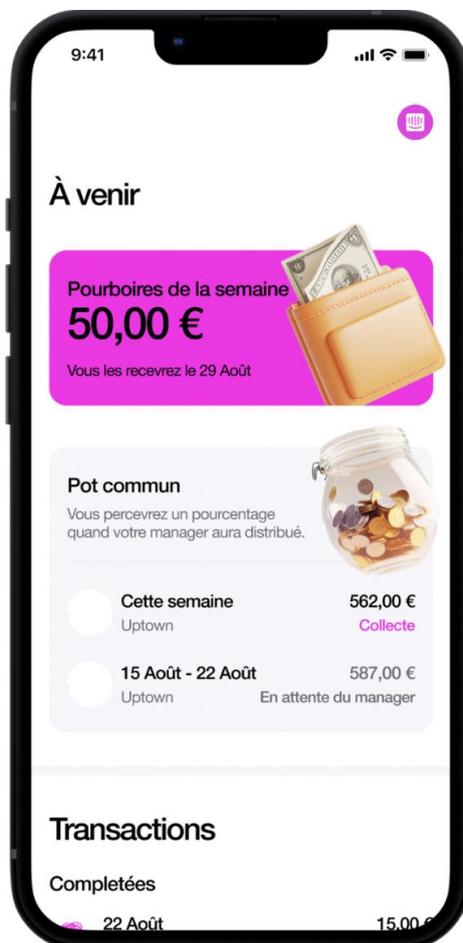
Trois scénarios adaptés à tous les modèles d'établissement :

- **Distribution directe** : chaque serveur reçoit 100 % des pourboires qu'il a collectés.
- **Partage entre employés** : en deux clics chaque semaine, une personne en charge répartit les pourboires entre les employés, qu'ils soient uniquement en salle ou également en cuisine
- **Mixte** : une partie des pourboires est partagée, l'autre non. Le responsable des pourboires choisit le mode qui convient le mieux.

En optant pour cette solution, les restaurateurs simplifient au maximum leur gestion des pourboires tout en éliminant les risques. En effet, Sunday tips, en décentralisant les pourboires, leur permet d'être 100% en règle vis-à-vis de la distribution des sommes aux équipes de cuisine (interdite en cas de centralisation des pourboires) et vis-à-vis des obligations fiscales de l'employeur.

## Un outil adopté et apprécié par les équipes et par le restaurateur

Avec Sunday tips, la satisfaction des équipes dans les restaurants est au rendez-vous.



**Une augmentation de salaire notable** : rien de tel pour motiver les équipes, les engager davantage et attirer de nouveaux talents.

**Une application serveur intuitive** : chaque employé peut suivre ses pourboires en temps réel et en toute transparence.

**Un onboarding express** : quelques minutes suffisent pour que les employés prennent en main l'outil.

**Une charge de gestion réduite** pour les managers : gain du temps et focus sur l'essentiel.

L'application a déjà été adoptée par **plus de 200 établissements** avec des premiers résultats probants :

*"Grâce à sunday tips, nous avons enregistré une hausse énorme des pourboires dans nos restaurants en seulement deux mois, avec une répartition équitable qui motive et engage l'ensemble de l'équipe. Mais l'impact va bien au-delà : ce système attire de nouveaux talents qualifiés, renforce la fidélisation du staff et améliore durablement notre dynamique interne avec moins de turnover. Le tout avec une gestion ultra-simplifiée, ne demandant qu'une heure par semaine pour 90 salariés. Une véritable révolution pour nos équipes et notre attractivité"* se réjouit **Maxime Quennet, Responsable des Opérations, Les Petits Prés, Angers.**

### **A propos de sunday**

sunday est le leader du paiement au restaurant. sunday propose les meilleures solutions de paiement (Paiement à table via QR code, Order & Pay, TPE, Click & collect) avec les fonctionnalités pensées pour la restauration : pourboires, Reviews, Insights, smart menu, clôture de caisse. sunday est disponible en France, au Royaume-Uni et aux États-Unis.