

neo
systems

L'expertise et l'innovation monétique

www.neosystems.fr



UNE SUCCESS STORY FRANÇAISE DANS LE DOMAINE DE LA MONÉTIQUE, QUI DURE DEPUIS PLUS DE 25 ANS !

Il existe aujourd'hui un biais dans notre pays, qui laisserait penser que l'innovation est exclusivement réservée aux start-up, aux licornes de la Tech, voire à certains grands groupes. Il existe pourtant dans notre pays, de belles PME, solides, autofinancées depuis leur création et en croissance qui, sans bruit, réinventent leur marché autour de solutions souveraines, performantes et innovantes.

C'est le cas de Neo Systems qui, depuis sa création, fait valoir ses nombreuses expertises dans le secteur de la monétique.





UN RAPPROCHEMENT D'EXPERTISES COMPLÉMENTAIRES

Née de la fusion de 5 PME expertes, intervenant pour certaines depuis plus de 25 ans sur le secteur de la monétique, Neo Systems revendique son statut d'expert en systèmes de paiement par carte et se présente comme une alternative aux grands acteurs du marché, ainsi qu'aux solutions étrangères disruptives arrivant sur notre territoire.

Répondant à toutes les problématiques transactionnelles, sur le point de vente physique ou à distance, l'entreprise intervient sur un marché très étendu : de l'auto-entrepreneur aux enseignes de la distribution spécialisée, en passant par le commerce de proximité et les établissements publics.

Installée sur 5 sites géographiques (Evry, Châteaurenard, St-Clément, Baie-Mahault et Monaco), Neo Systems accompagne ses clients sur l'intégralité de la chaîne de valeur et dispose pour cela des agréments sécuritaires requis : statut d'Agent d'Établissement de Monnaie Electronique, délivré par la Banque de France-ACPR, labélisation REMPARTS du groupement des cartes bancaires et certification NF525 pour ses solutions d'encaissement digitales sous Android.

UNE PME FRANÇAISE AUTOFINANCÉE, RENTABLE ET EN CROISSANCE PERMANENTE

Affichant une rentabilité depuis sa première année d'exercice, mais aussi une croissance forte et continue depuis sa création, Neo Systems prévoit un chiffre d'affaires supérieur à 5 millions d'euros en 2022, après une hausse de 24 % en 2021. Elle est présente depuis 3 années consécutives dans le palmarès des Champions de la croissance établi par le magazine Les Echos.

Elle sert au quotidien 20 000 points de vente, dont 5 000 commerces de proximité, 70 Enseignes et grands comptes prestigieux. Ces derniers apprécient tout particulièrement de pouvoir s'appuyer sur un partenaire français, expert, à taille humaine, et disposant de toutes les certifications nécessaires. Ils lui confient la gestion intégrale de leur parc de terminaux.





DES SOLUTIONS PERSONNALISÉES ET ADAPTÉES À CHAQUE MARCHÉ

Neo Systems adapte ses solutions à la taille de l'entreprise, à ses besoins et à son secteur d'activité : déploiement, location, vente, mais aussi conseil, accompagnement, intégration dans les systèmes d'information et chefferie de projet. Mais Neo Systems c'est aussi une innovation remarquable, avec le développement de solutions de paiement performantes à destination des entreprises, des grandes enseignes, des commerçants et des indépendants.

En 2021, la PME a, une fois de plus, fait parler sa R&D et débuté la commercialisation de Mobip, un moyen de paiement sur téléphone mobile unique, totalement dématérialisé, sans application et sans aucun engagement, à destination des millions d'indépendants qui n'acceptent pas encore les règlements par carte bancaire.

Une exclusivité de Neo Systems, aujourd'hui prête à conquérir le marché français et à challenger les leaders du secteur.



PROXIMITÉ ET RÉACTIVITÉ AU CŒUR DU SUCCÈS

Au cœur de sa stratégie, Neo Systems place sa volonté permanente d'assurer un service client de grande qualité, qui repose, depuis sa création, sur un recrutement ciblé et une surveillance quotidienne des indicateurs de performance. Neo Systems n'emploie que des experts du paiement, extrêmement qualifiés, disposant d'une expérience reconnue.

Ses 30 collaborateurs ont une parfaite maîtrise des différentes solutions présentes sur le marché, ainsi qu'une compréhension fine des enjeux métiers des secteurs qu'ils adressent. C'est ce niveau d'exigence qui permet aujourd'hui à Neo Systems de se positionner parmi les acteurs français les plus efficaces du secteur.





DES SOLUTIONS INNOVANTES, AU SERVICE DE LA DIGITALISATION DES FLUX DE PAIEMENT ET DE L'ENCAISSEMENT

Très impliquée dans les groupements professionnels définissant les normes et tendances de demain, Neo Systems accompagne ses clients dans la veille technologique, la mise aux normes de leur parc, le déploiement et la maintenance de systèmes parfois complexes pour optimiser leurs flux de paiement.

Au-delà, l'entreprise fait également parler son innovation pour proposer des solutions inédites, qui révolutionnent l'univers du paiement.





MONÉTIQUE : UNE EXPERTISE CŒUR DE MÉTIER

Dématérialisation du ticket, paiement fractionné, fidélité, cashless, traçabilité des flux de paiement, tokenization, paiement omnicanal, click and collect... : Neo Systems dispose d'un catalogue d'applications et de services qui permet à ses clients, quelle que soit leur taille et leur secteur d'activité, d'exploiter au mieux les capacités des terminaux installés sur leurs points de vente.

Neo Systems loue, vend, installe et maintient les terminaux de paiement des plus grandes marques du marché : Ingenico, Verifone, Pax et You Transactor. Elle assure la maintenance en France métropolitaine et dans les DOM. Ce suivi des parcs clients est assuré grâce à l'utilisation de plates-formes monétiques centralisées, de store d'applications (Google Play, Pax Store, Sunmi Partners...) et d'un système propriétaire de gestion de flotte.

NEO MONEY : LA GESTION FINANCIÈRE DES TRANSACTIONS DE PAIEMENT

Grâce à son agrément ACPR-Banque de France, Neo Systems est habilitée pour proposer des solutions incluant l'acquisition financière des transactions. Son modèle économique est alors basé sur les commissions perçues sur les montants acheminés par des terminaux de paiement, mais aussi par des sites marchands, des bornes libre-service, des marketplaces ou des liens de paiement.





MOBIP : LE PAIEMENT PAR MOBILE ACCESSIBLE À TOUS

Dernière-née des innovations Neo Systems, Mobip signe une petite révolution dans l'univers du paiement par carte bancaire. Cette offre 100 % digitale et mobile se présente comme un service innovant de paiement par téléphone. Sa création découle d'un simple constat : plusieurs millions d'indépendants (artisans, professions libérales, autoentrepreneurs, vendeurs à domicile, freelances et associations) ne disposent d'aucun moyen de paiement par carte bancaire, malgré une demande croissante de leur clientèle.

Avec Mobip, Neo Systems leur propose une solution inédite, 100 % française, sans obstacle technique, sans abonnement, sans frais fixe ni application à télécharger et surtout, sans matériel à acquérir. Pour en bénéficier, un simple navigateur Internet suffit, ce qui la rend utilisable avec n'importe quel smartphone (iOS ou Android), ordinateur (PC ou Mac), caisse enregistreuse connectée ou tablette.

Mobip permet d'encaisser par carte bancaire (CB, VISA ou Mastercard) dans tous les canaux habituels : sur un site Internet, en face à face, par SMS, par e-mail ou sur une borne libre-service. Pour payer avec Mobip, rien de plus simple : il suffit de scanner un QR Code ou de cliquer sur un lien envoyé par SMS ou par e-mail. Mobip opère alors la transaction par les circuits traditionnels français, dans le plus grand respect des normes sécuritaires du monde bancaire.

Neo Systems réfléchit d'ores et déjà à de nouvelles applications pour Mobip, afin de mettre en place des offres de paiement à valeur ajoutée pour ses clients : paiement fractionné ou différé, prise de caution ou encore dématérialisation des processus de recouvrement en entreprise. Par ailleurs, Neo Systems conclut actuellement des partenariats pour intégrer Mobip dans des solutions logicielles : caisses enregistreuses, systèmes de facturation, libre-service, marketplaces, ERP, logiciels métier ou comptables...

Saluant cette innovation, la plate-forme de paiement Mobip a été labélisée, en mai 2021, par le pôle de compétitivité mondial Finance Innovation. Une récompense qui atteste que cette solution apporte une réelle valeur ajoutée sur le marché du paiement. Toujours en 2021, Mobip a été finaliste des Paris Retail Week Awards 2021, dans la catégorie des nouveaux moyens de paiement.

PAYWELL : UNE SOLUTION ÉCONOMIQUE TOUT-EN-UN POUR GÉRER SON COMMERCE

La gamme Paywell rassemble en un seul équipement toutes les fonctionnalités dont a besoin un commerce de proximité pour développer son activité : un terminal de paiement, acceptant les paiements CB, CB sans contact, Apple Pay, Samsung Pay et Titres restaurants ; une caisse enregistreuse tactile Android conforme à la réglementation fiscale ; une boutique en ligne pour proposer le click and collect ; un back office de suivi des transactions monétiques et de gestion des ventes. Disponible en version fixe ou mobile, la solution Paywell dispose d'une connectivité complète : Wi-fi, Bluetooth, 4G et Ethernet.

Cette solution innovante et très économique s'adresse à tous les commerces de proximité qui souhaitent se mettre aux normes fiscales et bancaires à moindre coût, tout en disposant de services à valeur ajoutée pour piloter leur commerce. Paywell permet d'ores et déjà de dématérialiser les tickets.





GENIUS ET ADDICTILL : LES CAISSES ENREGISTREUSES DIGITALES TACTILES

Neo Systems propose Genius Commerce et Addictill, des solutions d'encaissement Android nouvelle génération, qui accompagnent les commerçants de proximité dans la digitalisation de leur commerce. Ces solutions mobiles sur tablette, certifiées NF 525, disposent de fonctionnalités permettant de simplifier la gestion point de vente : campagnes de marketing SMS pour générer du trafic en magasin, gestion des périodes de soldes, programme de fidélité personnalisé, commandes fournisseurs, gestion des stocks, webshop, cashless...

La modularité de cette offre vise aussi à permettre aux utilisateurs de s'adapter facilement et rapidement aux comportements et usages évolutifs des consommateurs.

DONATA : LE PAIEMENT CARITATIF PAR CARTE BANCAIRE

Faire appel à la générosité en quelques secondes : tel est le pari de l'application Donata, qui permet de réaliser des dons par carte bancaire en sans contact en moins de 5 secondes. Proposée selon un modèle économique adaptée, Neo Systems met à la disposition des associations une technologie de paiement sécurisée pour automatiser et développer la collecte de fonds à but caritatif.



LES HOMMES



Patrice LUST - *Président*

Expert des systèmes de paiement, Patrice Lust a occupé des postes de Direction commerciale et Direction Générale chez les plus grands industriels de la profession (Dassault, Bull, Ingenico, Point, Verifone) et au sein de Click and Trust (Groupe Banque Populaire). Depuis 2016, il définit la stratégie de développement de Neo Systems.

Jean-Philippe DESMONTILS - *CTO*

Après 10 ans passés chez Sopra Steria comme chef de projets, Jean-Philippe Desmontils crée, en 2007, une ESN experte en systèmes décisionnels. 4 années plus tard, il rejoint le cabinet l'ena, spécialisé dans l'accompagnement des DAF et l'EPM, en tant qu'associé. Il dispose d'une expertise reconnue dans le monde du progiciel financier, de la conformité et de la gestion du risque associé, depuis plus de 20 ans. Il est le concepteur de la plateforme de paiement Mobip.



neo
systems

L'expertise et l'innovation monétique

www.neosystems.fr