Communiqué de presse

Planification de tournées : CHEFS CULINAR adopte Descartes Route Planner

Paris, le 17 février, 2025 – Descartes Systems, leader mondial des solutions logicielles pour les acteurs de la logistique, accompagne CHEFS CULINAR. KG dans l'optimisation et l'automatisation de sa planification de tournées. Le grossiste en distribution pour la restauration, l'hôtellerie et la restauration collective intègre désormais le Descartes Route Planner comme système central de gestion des tournées en le connectant à son ERP et à ses solutions de télématique.

« *Au fil des décennies, nous sommes devenus un fournisseur de référence pour les professionnels et avons réussi à nous développer à l'échelle européenne. La ponctualité des livraisons est au cœur de notre promesse de service. Avec Descartes Route Planner, nous avons trouvé une solution qui nous permet de tenir cet engagement, même face à des chaînes logistiques qui se complexifient, avec des exigences de commande toujours plus spécifiques et des livraisons toujours plus rapides* », explique le Dr Frank Scholz, CIO du groupe CITTI Handelsgesellschaft mbH & Co. KG, société mère de CHEFS CULINAR.

Des exigences croissantes dans la logistique alimentaire

Le secteur de la restauration est très exigeant, y compris dans sa logistique : commandes personnalisées, digitalisation des processus d'achat, rapidité et flexibilité des livraisons, transparence et traçabilité, tout en proposant des solutions éco-responsables. Ces défis imposent aux entreprises d'optimiser leur planification des tournées et leurs opérations logistiques.

« *Avec les solutions Descartes, nous mettons en place un système logistique digital et intelligent qui améliore notre service de livraison du dernier kilomètre tout en s'adaptant à l'évolution des besoins des clients. De plus, nous réduisons notre empreinte carbone et contribuons activement à nos objectifs de durabilité* », ajoute le Dr Frank Scholz.

Optimisation des tournées grâce à l'IA et aux algorithmes avancés

Face à des attentes en constante évolution, des coûts en hausse et une réglementation stricte, optimiser les tournées est essentiel pour rester compétitif. Descartes Systems utilise l'IA et des algorithmes avancés pour aider ses clients à planifier et optimiser leurs tournées en temps réel, dont CHEFS CULINAR qui a commencé à utiliser Descartes Route Planner cette année.

Descartes Route Planner propose des modèles de calculs précis optimisés pour les temps de trajet, réduisant distances, délais et coûts tout en améliorant l'efficacité des livraisons.

« *Notre solution optimise les tournées en temps réel et gère intelligemment les rendez-vous, aidant ainsi les fournisseurs à accélérer leurs ventes et à améliorer la satisfaction client. CHEFS CULINAR, leader en Allemagne et en Europe, nous fait confiance pour renforcer son engagement en matière de service et de ponctualité. Grâce à Descartes, les chauffeurs planifient mieux leurs trajets et les clients suivent leurs livraisons en temps réel, garantissant une qualité de service optimale.* » conclut Peio Ribas, Senior Vice President EMEA chez Descartes Systems Group.

Descartes est spécialisé dans les solutions modulables pour :

- Acheminer, planifier, suivre et mesurer des livraisons ;
- Planifier, allouer les ressources nécessaires et gérer des expéditions ;
- Tarifer, vérifier et payer des factures liées au transport ;
- Accéder aux données sur le commerce mondial ;
- Déposer les documents de douane et de sécurité pour les importations et les exportations à l'international ;
- Fluidifier de nombreux autres process logistiques grâce à la communauté des utilisateurs Descartes du monde entier.
- Le siège social de Descartes est situé à Waterloo, en Ontario (Canada) et l'entreprise a des bureaux à travers le monde.

À propos de CHEFS CULINAR

CHEFS CULINAR GmbH & Co. KG est une entreprise familiale prospère employant environ 10 000 collaborateurs. Depuis plus de 100 ans, elle se distingue par un service professionnel et un partenariat authentique dans la distribution en gros de produits alimentaires et non alimentaires. Avec neuf succursales en Allemagne, 23 bases logistiques et des sites au Danemark, en Pologne, aux Pays-Bas et en Autriche, CHEFS CULINAR approvisionne chaque jour des partenaires des secteurs de la restauration, de l'hôtellerie et de la restauration collective. Son service commercial comprend 400 collaborateurs, une flotte de plus de 1 300 véhicules légers et plus de 1 800 camions, garantissant un service continu et de haute qualité.