

Témoignage client

LETSEAT booste ses ventes grâce à Bunddl Speed, application de livraison développée en co-création

Créteil, le 25 janvier 2022 – LETSEAT est une entreprise au début de l'année 2020, juste avant la crise sanitaire. Fondée par Sébastien TERRE, cette société d'achat-revente a développé sa propre solution e-commerce de vente de repas à consommer "sur place", "à emporter" et "à livrer". Avec son propre service de livraison interne, l'entreprise emploie déjà une dizaine de salariés (développeurs, chargée de communication, commerciaux) et plusieurs centaines de salariés en intérim (des livreurs), une 1ère en France, et clôture sa première année fiscale avec un chiffre d'affaires à 6 chiffres.

L'entreprise a très tôt mise sur la numérisation de ses processus notamment en ce qui concerne la gestion des livraisons avec la spécificité d'organiser des tournées. En effet, l'une des spécificités majeures de l'entreprise est la possibilité de se faire livrer en une seule fois les commandes passées dans plusieurs restaurants différents. Déjà déployée dans les métropoles de Limoges, d'Angoulême et Grenoble, la startup s'adresse à une cible familiale urbaine et périurbaine.

« En effet, nous allons là où les plateformes de livraison ne vont pas du fait de la nature de leur activité d'intermédiation. Cela les limite légalement et implique une collaboration avec des autoentrepreneurs à vélo ce qui n'est pas notre cas. Nous faisons de l'achat-revente », explique Sébastien TERRE, fondateur de LETSEAT. « Comme nos clients peuvent passer commandes dans trois restaurants différents, nous avons besoin d'organiser les tournées des livreurs afin que chacune des commandes soit prête lorsqu'ils arrivent. Le client ne va payer qu'une seule livraison de cette manière. Travailler avec des outils numériques performants étaient donc un prérequis sur ce point mais aussi parce que nous avons une obligation vis-à-vis des livreurs avec lesquels nous travaillons. »

En plus des centaines de livreurs, dans les effectifs sédentaires, trois dispatcheurs utilisent l'application pour gérer les livraisons, superviser les commandes et faire le lien entre les restaurants et les clients. Certains livreurs travaillent pour plusieurs plateformes de livraisons et sont donc capables de comparer les différentes applications et mettre en exergue les améliorations à apporter à ces dernières. *« Il était indispensable pour nous que l'application soit fluide pour garder nos livreurs. Certains sont autoentrepreneurs mais ce n'est pas un impératif pour travailler avec nous. Beaucoup ne font que de l'intérim. Leurs retours ont joué un rôle important dans l'évolution de la solution »,* continue Sébastien TERRE. *« Nous avons été bêta testeur sur Bunddl Speed car nous avons besoin d'un go-to market très rapide même si le développement était encore en cours. Les équipes de Danem ont été à l'écoute sur le sujet, nous sommes vraiment dans une démarche de co-création, plus que dans une relation de prestataire-client. Depuis que nous utilisons la solution nous avons fait 7 mises à jour majeure »*

Le recrutement et la rétention des livreurs est en effet le point stratégique en plus de la construction des partenariats avec les restaurateurs. Pour ce faire, LETSEAT a déjà signé un partenariat avec QAPA, la solution numérique d'Adecco qui leur permet d'automatiser la contractualisation des prestations des intérimaires. Les informations collectées dans Bunddl Speed sont automatiquement envoyées à QAPA, (le montant de la course, les informations kilométriques pour le paiement des

frais, ...) et cela permet de créer des contrats de travail dans les temps, jusqu'à 48h après la prestation. Cela représente un véritable gain de temps au niveau de la comptabilité et a même permis d'accroître la fidélité des livreurs ; ainsi que le nombre de commandes possibles par créneaux de 30 minutes donc une augmentation du CA potentiel de 50 % depuis septembre 2020.

La livraison est déjà automatisée, et l'objectif est désormais d'automatiser davantage la partie prise de commande en équipant notamment les restaurateurs partenaires d'une application mobile leur permettant de recevoir directement les commandes sur leur *Smartphone*. *« Nous sommes très satisfait de notre relation avec Danem. La solution est performante, stable et évolutive, ce qui permet de gérer les livraisons de manière optimale. La formation des livreurs dure à peine 30 minutes et il n'y a aucune solution similaire à Bunddl Speed sur le marché à ma connaissance, »* raconte

Sébastien TERRE.

A propos de Bunddl Speed

Bunddl Speed est une application de livraison express de colis de moins de 30 kilos. Disponible aussi bien sous Android que sous iOS, elle a déjà séduit des entreprises du secteur de la restauration, des plateformes e-commerce et d'autres entreprises qui ne souhaitent pas faire appel à des sociétés de coursiers traditionnelles. L'application n'est téléchargeable que via un point APK fourni par l'éditeur Danem et/ou ses clients.

A propos de Danem by Nomadia

Danem by Nomadia est le spécialiste des solutions et applications professionnelles nomades. Véritable pionnier français de la mobilité informatique, l'éditeur conçoit et commercialise des solutions de mobilité pour le personnel itinérant afin d'optimiser la relation avec les clients, les équipes terrain et le siège. Plus de 300 entreprises et plus de 12 000 personnes utilisent quotidiennement les solutions logicielles et matérielles complètes de l'entreprise francilienne. A travers ses applications métiers, Danem propose des solutions de prise de commande, traçabilité de colis, interventions ou maintenance sur site, préparation de commande en entrepôt, relevés linéaires ou encore la vente en laisser-sur-place. Depuis le 1^{er} juin 2021, Danem fait partie du groupe Nomadia, 1^{er} éditeur français à proposer une gamme complète de solutions SaaS de mobilité intelligente (smart mobility).

Danem est certifiée à la norme ISO9001 depuis 2015, labellisée E-RSE (Responsabilité Sociétale et Environnementale) depuis 2016 et a remporté le Trophée de la "Performance Commerciale" en 2017. En 2020, Danem réalise un Chiffre d'affaires de 3,5 M€, compte 22 salariés dont 12 développeurs et est implantée en France Métropole et DOM-TOM, dans les pays Francophones d'Afrique et commence à s'étendre en Europe (Belgique, Italie, etc.).

Pour en savoir plus : www.danem.com / www.nomadia-group.com/