

La Sivolière

COURCHEVEL

1850

ANNIVERSAIRE

**Depuis 20 ans Florence Carcassonne imprime
sa touche chaleureuse et conviviale à la Sivolière !**

La Sivolière est l'institution la plus discrète de Courchevel depuis plus de cinquante ans. Ce luxueux chalet, skis aux pieds, reçoit ses convives chaleureusement dans ses 35 chambres, suites familiales et appartements, entièrement rénovés dans un style alpin revisité.

*La Sivolière s'est notamment forgé cette réputation exclusive depuis que **Florence Carcassonne** y reçoit comme dans une maison de famille : c'était il y a 20 ans et, plus que jamais, **cet anniversaire** symbolise cette adresse confidentielle à la convivialité contagieuse grâce à la personnalité de « Madame ».*

Florence Carcassonne a été une pionnière, à l'image de sa mère qui fut l'une des premières attachées de presse avec Monique Pivot, en devenant, en 1979, l'une des très rares femmes à diriger à l'époque un hôtel de luxe (Hôtel de la Trémolle à Paris). Elle a ensuite écrit sa carrière et forgé son expertise dans l'hôtellerie 5 étoiles.

Le parcours de Florence Carcassonne est impressionnant : passée par le Georges V, le Martinez à Cannes, le Royal Mansour de Casablanca, le Es Saadi de Marrakech, le Plaza Vendôme à Paris et bien d'autres palaces, elle a posé ses valises il y a vingt ans dans la plus feutrée des stations des Alpes françaises.

Aux commandes de ce luxueux chalet, fondé par Jean Cattelin, un des pionniers de la station Florence y a apporté au fil des ans sa touche personnelle, conviviale et familiale, pour faire de ce lieu d'exception, un cocon chaleureux de bien-être et un laboratoire d'expériences uniques.



Florence Carcassonne livre ses secrets et ses souvenirs de 20 ans de Sivolière

Vous souvenez-vous de vos premiers pas à la Sivolière ?

Complètement. Le propriétaire qui m'avait recrutée m'avait d'abord fait faire la cliente mystère. Et j'ai immédiatement ressenti une très bonne atmosphère, de bonnes ondes, je m'y suis sentie bien tout de suite. Je suis fière d'avoir fait évoluer la Sivolière et je montre d'année en année qu'une hôtellerie différente peut bien fonctionner.

Comme le concept Dog Sivo qui offre aux chiens de vos clients toutes sortes de prestations ?

Oui, mais pas seulement. En 2009 par exemple, j'ai choisi de confier au designer Tristan Auer la décoration de l'établissement alors qu'il n'avait jamais fait d'hôtel, j'ai créé des semaines « hypno naissance » pour les couples qui attendent un enfant... Chaque fois j'essaie d'imaginer des choses différentes. On essaie de ne pas parler que des chambres et des salles de bains, tout Courchevel a des belles chambres et de belles salles de bain, il faut donc proposer autre chose. J'ai toujours travaillé dans des palaces mais je suis restée très nature. Tout en respectant le client, ma philosophie est d'essayer d'avoir un service plus décontracté, moins formel tout en fournissant une prestation luxueuse.

Comment vous est venue l'idée de proposer toute une gamme de service destinés aux toutous ?

Un jour un couple est venu me voir. Ils avaient loué un chalet dans la station qui n'acceptait pas leurs deux chiens. Ils m'ont pris une chambre de l'hôtel pour leurs deux amis à quatre pattes alors que leur maîtres dormaient au chalet ! Ça m'a donné l'idée de développer une offre pour les chiens que j'ai toujours aimés.

Comment voyez-vous vos 20 prochaines années à la Sivolière ?

J'ai la chance d'avoir des investisseurs qui me font entièrement confiance et je les remercie. Je veux aborder l'avenir avec beaucoup de simplicité, beaucoup de sérénité et d'amour. Il y a tellement de tensions dans la société aujourd'hui qu'il faut travailler plus que jamais sur le bien-être des clients.



Infos Pratiques

Hôtel La Sivolière *****

444 Rue des Chenus 73120 Courchevel 1850 Tel : 33 (0)4 79 08 08 33

E- mail : lasivoliere@sivoliere.fr

www.hotel-la-sivoliere.com

Contacts Presse :

Emilie Press

Emilie Stofft: emiliestofft@emiliepress.fr / 06 63 57 04 56

Laetitia Vignau: laetitia@euxdanslapresse.com

