

Gault & Millau 2024 : 40 maisons de retraites médicalisées Korian labélisées

Avec 80 millions de repas servis chaque année en Europe, la restauration est un enjeu prioritaire de Clariane. La restauration fait partie de la prise en charge globale des patients et résidents en permettant de couvrir les besoins nutritionnels, quantitatifs et qualitatifs, mais aussi en favorisant la convivialité, le plaisir alimentaire et le lien social.

Dans ce cadre le partenariat engagé en 2018 avec Gault & Millau permet aux maisons de retraite médicalisées Korian d'être auditées chaque année par des enquêteurs indépendants afin d'améliorer l'expérience de restauration proposée aux résidents. Cette année 40 établissements du réseau Korian ont reçu le label Gault & Millau.

Les maisons de retraites médicalisées Korian sont des lieux de vie autant que des lieux de soins. Une cuisine traditionnelle et gourmande faite maison, à base de produits frais et de saison, y est proposée. Environ 40 % des fruits et légumes frais proviennent aujourd'hui de producteurs régionaux. Les menus répondent aux besoins nutritionnels des résidents, tout en respectant leurs envies, leurs goûts et leurs choix. Par ailleurs, permettre aux résidents de se retrouver quand ils le souhaitent autour de pâtisseries maison ou à table pour partager un repas en famille ou avec d'autres résidents participe à leur bien-être et donc à leur santé. La table est aussi le lieu propice au lien social et aux échanges intergénérationnels ; garder le lien avec ses proches est essentiel.

Avant de décerner le label Gault & Millau, les enquêteurs évaluent lors d'une visite inopinée, tous les repas : petit-déjeuner, déjeuner, goûter et dîner. Les enquêteurs se mettent à la place des convives et évaluent la qualité de l'assiette (préparation des produits frais, cuisson, texture, goût) et le service (dressage, vaisselle, nappage...) selon un référentiel de plus de 200 critères.

Parmi les 40 établissements distingués cette année par ce label, trois d'entre eux ont reçu en plus des distinctions particulières :

- Meilleure cuisine - Korian la Croisée Bleue à Eaubonne (95)
- Meilleure service - Korian Samarobriva à Amiens (80)
- Meilleure expérience client - Korian Les Saules à Guyancourt (78)

Pour Fabien Crozat, directeur des activités hôtellerie, restauration et RSE de Clariane France : « *La prise en charge nutritionnelle des résidents est notre priorité. En parallèle, nous considérons également que les arts de la table, le service, l'ambiance sont des facteurs primordiaux pour le bien-être et dans la lutte contre la dénutrition. Le label Gault & Millau valorise cet ensemble, félicitations à nos 40 établissements récompensés cette année !* »

Liste des établissements Korian labellisés Gault & Millau en 2024 :

- Korian Le Clos de l'Orchidée à Narbonne (11)
- Korian Perier à Marseille (13)
- Korian Rives de l'Odon à Evrecy (14)
- Korian Les Issambres à Royan (17)
- Korian Le Doubs Rivage à Montbeliard (25)
- Korian Villa Thais à Valence (26)
- Korian La Côte Pavée à Toulouse (31)
- Korian Villa Castéra à Castera Verduzan (32)
- Korian Le Solidor à Saint-Malo (35)
- Korian Villa Balnéaire à Dinard (35)
- Korian Chamitou à Chambray les Tours (37)
- Korian L'Isle Verte à Grenoble (38)
- Korian Villa D'Albon à Roanne (42)
- Korian Bois Robillard à Nantes (44)
- Korian Reine Blanche à Olivet (45)
- Korian Reflet de Loire à La Chapelle-Saint-Mesmin (45)
- Korian Place Royale à Reims (51)
- Korian Le Diamant à Alençon (61)
- Korian L'Oradou à Clermont-Ferrand (63)
- Korian Catalogne à Perpignan (66)
- Korian L'Air du Temps à Strasbourg (67)
- Korian Les Rives de La Zorn à Saverne (67)
- Korian Claude Bernard à Oullins (69)
- Korian Bollée-Chanzy à Le Mans (72)
- Korian Monceau à Paris (75)
- Korian Villa St Do à Bois Guillaume (76)
- Korian Villa St Antoine à Le Chesnay (78)
- Korian Les Saules à Guyancourt (78)
- Korian Samarobriva à Amiens (80)
- Korian La Pinède à Sanary-sur-Mer (83)
- Korian Aubier de Cybèle à Fréjus (83)
- Korian Le Richelieu à La Roche-sur-Yon (85)
- Korian Agapanthe à Poitiers (86)
- Korian Maison des Aulnes à Sainte-Marguerite (88)
- Korian Villa Victoria à Noisy le grand (93)
- Korian Marisol à Sevran (93)
- Korian Les Lierres à Le Perreux-sur-Marne (94)
- Korian Croisée Bleue à Eaubonne (95)

À propos de Korian

Korian est le principal réseau de maisons de retraites médicalisées du Groupe Clariane. Il regroupe en France 272 établissements au cœur des territoires pour les personnes âgées en perte d'autonomie. Korian propose des parcours de soin personnalisés en long ou court séjours, et un accueil de jour. Par ailleurs au total, le Groupe Clariane compte 695 maisons de retraite médicalisées en Europe.

Clariane est la première communauté européenne de soin dans les moments de fragilité. Elle est présente dans sept pays : Allemagne, Belgique, Espagne, France, Italie, Pays-Bas et Royaume-Uni.

Avec leurs différentes expertises, les 70 000 professionnels du Groupe travaillent chaque année au service de plus de 800 000 patients et résidents dans trois grands domaines d'activités : les maisons de retraite médicalisées (Korian, Seniors Residencias, Berkley, etc.), les établissements et services de santé (Inicea, Ita, Grupo 5, Lebenswert, etc.) ainsi que le domicile et habitat alternatif (Petits-fils, Les essentielles, Ages et Vie, etc.).

Clariane est devenue en juin 2023 société à mission et a inscrit dans ses statuts une nouvelle raison d'être, commune à toutes ses activités : « Prendre soin de l'humanité de chacun dans les moments de fragilité ».

Matthieu.desplats@clariane.com

julie.mary@clariane.com

florian.bachelet@clariane.com