

Gustomio optimise son process de livraison avec PTV OptiFlow

Élu cinq années consécutives *Champion de la croissance* par Les Échos et trois fois *Entreprise européenne à la croissance la plus rapide* par le Financial Times, le grossiste spécialisé dans la distribution de produits italiens Gustomio (ex-Gusto) poursuit son développement en adoptant le logiciel d'optimisation de tournées PTV OptiFlow, édité par PTV Logistics.



Depuis son lancement en 2015, Gustomio connaît un succès fulgurant. Son concept : distribuer des produits de qualité sourcés en Italie aux professionnels de la restauration. Avec une croissance record de +526 % entre 2020 et 2023, l'entreprise figure parmi *Les Champions de la croissance 2025* des Échos et dans le classement 2024 du Financial Times. Son volume de ventes a atteint près de 30 millions d'euros en 2024. Derrière cette performance, une logistique rigoureuse. « *Le service client et le transport sont intimement liés. L'enjeu, c'est la distribution !* » souligne Laurent Knibbe, fondateur de Gustomio.

Pour accompagner son développement et garantir une qualité de service optimale à ses clients, principalement des restaurateurs d'Île-de-France, Gustomio a adopté PTV OptiFlow. Pleinement opérationnel depuis fin 2024, le logiciel SaaS optimise en quelques secondes ses tournées de livraison depuis sa base logistique de Wissous, en Essonne, à proximité du marché de Rungis. Gustomio réceptionne les commandes le matin, les prépare à partir de 15 h, puis effectue les premières livraisons dès 7 h le lendemain. Une gestion en flux tendu de produits secs, ambiants et surgelés qui exige rigueur et précision. « *Face à l'augmentation des commandes, la planification manuelle devenait trop complexe et source d'erreurs* », explique Laurent Knibbe. « *Nous avons besoin d'une solution pour automatiser ce processus.* »

Un gain de 20 % sur les coûts d'exploitation

Déployé en seulement quatre mois, PTV OptiFlow récupère les commandes dans l'ERP de l'entreprise et génère instantanément les plans de livraison. Il optimise les trajets de la flotte et organise les transports de manière équilibrée, en tenant compte des marchandises à charger, de leur poids, du nombre de points de distribution... Cette optimisation s'est traduite par une réduction de 20 % des coûts d'exploitation, permettant un usage optimisé de la vingtaine de camions détenus par le grossiste ainsi qu'une diminution de sa consommation de carburant.

Bien que PTV OptiFlow automatise la planification, il offre également la possibilité d'effectuer des ajustements manuels, notamment pour la sectorisation des adresses. « *D'une rue à l'autre, l'arrondissement de Paris change, ce qui entraînait auparavant des doubles livraisons. En reprenant la main sur PTV OptiFlow, nous pouvons ajuster nos plans en fonction de la réalité du terrain* », explique Laurent Knibbe. « *En définitive, nous avons un outil 100 % personnalisé à nos besoins. On livre mieux, on consomme moins, on pollue moins* », conclut le dirigeant.

A propos de PTV Logistics

PTV Logistics est un leader mondial en matière de solutions logicielles pour la planification et l'optimisation des itinéraires, la visibilité du transport en temps réel et la gestion des livraisons. En automatisant et en rationalisant les opérations logistiques, nos solutions logicielles permettent aux entreprises de logistique et de transport de réduire les coûts de transport, de gagner du temps et de réduire les émissions de CO2. S'appuyant sur plus de 40 ans d'expérience et sur des algorithmes qui battent des records, PTV Logistics transforme systématiquement le potentiel d'économies théoriques de la planification automatisée des itinéraires en résultats concrets pour ses clients dans le monde entier. **Pour plus d'informations : www.ptvlogistics.com/fr**