

### L'AVENTURE DE MULTI-FRANCHISÉS

Pizza Cosy a été élue **Meilleure Enseigne 2023 de pizzas à emporter ou livrées<sup>1</sup>** et ambitionne d'atteindre **100 pizzerias en 2024**, avec de nouvelles ouvertures à travers la France. Afin de mettre en lumière les franchisés qui composent le réseau, Pizza Cosy partage chaque mois leur parcours étonnant.

**Ce mois-ci, Dimitri Houpin et Loïc Verdier reviennent sur leur parcours : l'ouverture de deux franchises au Pays basque.**

#### DEUX COLLÈGUES EN QUÊTE D'UNE NOUVELLE VIE

Tous deux chargés d'études géomarketing en Île-de-France, c'est Dimitri qui convainc Loïc de se lancer dans l'aventure de la franchise et de Pizza Cosy. Collègues depuis des années dans un institut d'études de marché et de géomarketing, Dimitri et Loïc découvrent l'enseigne au travers d'un dossier client : coup de cœur immédiat.

*"C'était une période durant laquelle on commençait à être lassés de nos postes respectifs, on voulait changer et nous savions que désormais nous voulions travailler pour nous. C'était un vrai changement de vie car au-delà de changer de travail, l'envie de venir dans le Sud-Ouest était présente."*

Dimitri, dont les parents sont commerçants et lui ont transmis le goût de monter son affaire, se renseigne sur l'enseigne, les démarches et commence à regarder pour revenir dans le Sud-Ouest. Ainsi, le binôme se lance à partir de septembre 2019 dans la recherche d'un local, octobre 2020 le premier restaurant ouvre à Anglet.

*"On a commencé les recherches et la pandémie est arrivée, ce qui n'a pas facilité les choses. mais nous y sommes arrivés, on n'a rien lâché et maintenant nous sommes une référence sur Anglet".*

\* Palmarès magazine Capitale, en partenariat avec statista.



## LA PIZZ' LOCALE À L'OSSAU-IRATY ET PIMENT D'ESLETTE AOP



### PIZZA COSY COMME CHOIX NUMÉRO 1

Pour Dimitri et Loïc, il était évident que Pizza Cosy était l'enseigne qu'ils voulaient intégrer pour leur futur projet.

***"Nous avons eu un coup de coeur pour Pizza Cosy lorsqu'ils étaient encore nos clients en bureau d'étude. Nous sommes tombés amoureux du concept sans même avoir goûté les pizzas !"***

Attentionnés sur le goût et le choix de produits qualitatifs, Dimitri et Loïc avaient également un autre critère : tester eux-mêmes le métier avant de se lancer réellement. Pari gagnant, le binôme a pu compter sur Pizza Cosy, son accompagnement et sa formation. En effet, le siège Pizza Cosy accompagne ses franchisés à tous les niveaux : formation théorique et pratique, accompagnement dans la création du business plan, accompagnement dans la recherche de local, conseils en recrutement, élaboration du plan de communication pour l'ouverture... Chez Pizza Cosy, les franchisés sont guidés et soutenus tout le long de leur projet.

***"Il fallait qu'on mette la main à pâte, on n'y connaissait rien et donc nous n'avions aucune idée du métier. On s'est donc dit : on teste, si on arrive à faire des pizzas on se lance"***

### DEUX OUVERTURES GAGNANTES

Pour ce changement de vie, Dimitri et Loïc ont donc décidé de s'installer dans un premier temps à Anglet, un vrai pari à l'époque. Si les deux anciens chargés d'études géomarketing, avaient bien étudié les lieux avant de se lancer, ils se lancent dans un quartier inconnu.

***"Le premier restaurant était un réel pari sur la localisation. C'était un quartier tout neuf, nous sommes à côté d'un secteur touristique mais la question était : vont-ils venir jusqu'à nous ? Aujourd'hui nous sommes une vraie locomotive pour le quartier et nous sommes une référence, pour preuve les personnes se servent du restaurant pour se situer !"***

Une belle réussite, fruit de différents efforts et du contexte actuel de sortie de la crise sanitaire.

***"On a ouvert en plein second confinement, les gens étaient donc obligés de commander à la livraison mais cela nous a aidé à nous faire connaître, en plus du bouche à oreille."***

Le binôme a également mis en place très tôt le concept de service à table afin de répondre aux attentes des clients locaux.

*“On a poussé très tôt le concept de service à table car nous avons remarqué que peu de monde restait sur place pour manger. Le concept de fast food ne prenait pas, les clients s’installaient à table et attendaient que l’on vienne prendre leur commande et les servir, ils ont une vraie culture du manger à table. On a donc pris les devants, on a acheté des verres en verre, installé des contenants en verre de sauce piquante plutôt que des dosettes, et on a vu un vrai changement, les clients restaient manger sur place et n’avaient plus du tout en tête que nous étions une franchise !”*

Fort de cette première ouverture, Dimitri et Loïc décident de passer le pas pour ouvrir une seconde franchise, cette fois-ci à Bayonne.

*“Dès le début, nous savions que nous voulions ouvrir un restaurant à Bayonne. La réussite d’Anglet a un peu accéléré les choses car nous nous sommes retrouvés face à d’autres demandes de franchisés. Mais Pizza Cosy a fait le choix de nous refaire confiance et nous en sommes ravis. Après 1 an de recherche, nous avons trouvé le local parfait et nous avons ouvert en novembre dernier.”*

Pizza Cosy accompagne cette nouvelle ouverture et accompagne le binôme afin de s’adapter également aux événements locaux.

*“La dernière Foire au Jambon nous a servi de premier test avant les fêtes de Bayonne cet été. Nous avons pu identifier quelques problématiques afin d’adapter notre offre. Par exemple, nous sommes en train de réfléchir à une sélection de quelques pizzas à proposer afin de pouvoir satisfaire la forte demande et limiter les temps d’attente. Nous mettons tout cela en place en réelle collaboration avec l’enseigne.”*



## À PROPOS DE PIZZA COSY

Créée en 2010 à Saint-Etienne par deux adeptes du bien manger, Pizza Cosy propose des pizzas artisanales fabriquées à base d’ingrédients 100% frais et à 90% français issus de circuits courts. Grâce à un engagement fort pour la qualité, les produits locaux et de saison, Pizza Cosy est devenue une enseigne de proximité incontournable sur le marché de la pizza. En franchise depuis 2016, l’enseigne compte aujourd’hui près de 70 pizzerias en France. [www.pizzacosy.fr](http://www.pizzacosy.fr)

    @pizzacosyfrance

PIZZA COSY FRANCE / AGENCE MONET / INÉS CARRAYROU - 06 32 01 54 17