

zenchef × formidable

ZENCHEF S'ASSOCIE À LA SCALE-UP HOLLANDAISE FORMITABLE POUR CRÉER UN LEADER EUROPÉEN DE LA RESTAURANT TECH

Paris, le 25 janvier 2023 - Zenchef, un leader français de la Restaurant Tech* qui développe des solutions technologiques dédiées au secteur de la restauration et Formitable, une plateforme basée à Amsterdam conçue pour améliorer l'expérience clients grâce à des solutions de fidélisation et de réservation, annoncent aujourd'hui le rapprochement des deux sociétés pour créer le leader européen.

Depuis leur création, Zenchef et Formitable se sont donnés pour mission de soutenir ce secteur en créant des solutions technologiques et des logiciels de pointe permettant aux restaurateurs de se développer durablement et d'établir des relations pérennes et de confiance avec leurs clients. Les deux entreprises ont été pionnières dans la digitalisation du secteur et

se sont imposées comme des partenaires clés pour les restaurateurs. Aujourd'hui, Formitable accompagne plus de 3 500 restaurants dans 22 pays d'Europe et Zenchef soutient 7 500 restaurants, dont plus de 200 chefs étoilés, dans une quinzaine pays.

DEUX ENTREPRISES COMPLÉMENTAIRES POUR FORMER LA PREMIÈRE PLATEFORME TECHNOLOGIQUE EUROPÉENNE AU SERVICE DES RESTAURATEURS ET DES FOODIES

Zenchef et Formitable proposent aux restaurants et aux clients des solutions SaaS B2B2C innovantes pour améliorer l'expérience clients et leur fidélisation et permettre aux restaurateurs d'être plus efficaces et donc plus rentables. Sous un seul groupe, Zenchef et Formitable seront en mesure d'offrir des solutions plus innovantes et une plus grande valeur ajoutée. Les deux entreprises pourront tirer parti de la complémentarité de leurs services, notamment sur leurs plateformes et leurs applications mobiles, ainsi que de leurs expertises technologiques et commerciales respectives pour accroître leur présence auprès des restaurateurs et des clients en Europe.

Avec cette opération, la nouvelle entité devient le plus grand groupe européen de Restaurant Tech avec un réseau de 11 000 restaurants dans une trentaine de pays et des positions de leader en France et aux Pays-Bas. En outre, l'association de Zenchef et Formitable permettra de poursuivre leur croissance sur leurs marchés clés en Europe.

*Le secteur de la technologie des restaurants fait référence aux solutions technologiques utilisées régulièrement dans les établissements alimentaires tels que les restaurants, les cafés et les bars pour améliorer le processus commercial et le service à la clientèle.

UNE AMBITION COMMUNE POUR CONSOLIDER LEUR POSITION DE LEADER EN EUROPE

Ensemble, Zenchef et Formitable ambitionnent de créer un réseau de 35 000 restaurants partenaires en Europe d'ici fin 2025. Pour y parvenir, la nouvelle entité pourra s'appuyer sur les atouts communs des deux entreprises – *des solutions technologiques de pointe et un important réseau d'établissements* – ainsi que sur leur maillage géographique complémentaire. De plus, le Groupe pourra poursuivre une politique d'acquisitions stratégiques afin de renforcer sa position de leader européen.

Ce rapprochement s'inscrit dans la lignée des dernières levées de fonds de Zenchef et de Formitable visant à accélérer davantage leur expansion internationale. En septembre 2022, PSG Equity, une société de growth equity de premier plan, a investi au sein de Zenchef, et Formitable a accueilli Adriaan Mol comme nouvel investisseur. Avec la combinaison des deux sociétés, PSG Equity deviendra l'actionnaire majoritaire du groupe combiné.

À ce stade, Zenchef et Formitable continueront d'opérer indépendamment et conserveront leurs deux marques déjà bien établies sur leurs marchés respectifs. Les CEO de Zenchef et Formitable, Xavier Zeitoun et Raymond Wilders, poursuivront une priorité commune : renforcer la position de leader des deux plateformes sur leurs marchés respectifs, actuels et futurs. Au fil du temps, Zenchef et Formitable tireront davantage parti de leur expertise complémentaire et de leurs fortes capacités d'innovation pour devenir, ensemble, la plus grande plateforme européenne pour les restaurants et les amateurs de cuisine.

Raymond Wilders, PDG de Formitable :

«Le secteur de la restauration a énormément évolué depuis la Covid-19. Les restaurateurs du monde entier voient désormais le véritable potentiel de leur activité. C'est un terrain extrêmement fertile pour les créateurs de logiciels comme Zenchef et Formitable. En unissant nos forces, nous renforçons instantanément notre présence en Europe, nous innovons plus efficacement et nous faisons progresser le secteur avec plus d'impact. Nous ne sommes qu'au début de notre engagement envers la croissance à long terme des restaurants - et nous sommes fiers de montrer le chemin en tant qu'un groupe unifié en Europe.»

Xavier Zeitoun, PDG de Zenchef :

« Notre rapprochement avec Formitable est une étape logique de notre développement stratégique pour devenir le champion européen de la Restaurant Tech. Avec Formitable, nous ne partageons pas seulement la vision, l'ambition, et les valeurs mais aussi une même culture de la relation clients et partenaires. Le rapprochement de nos entreprises va permettre une diversification et une montée en gamme de nos services et de nos produits et générer un impact positif sur l'ensemble du secteur de la restauration. En joignant nos équipes, nous serons en mesure de tirer parti de nos forces et d'élargir notre champ d'action afin de devenir la plateforme numéro un pour les restaurants et les clients à travers l'Europe. Nous nous réjouissons de collaborer avec Raymond et son équipe pour poursuivre la transformation numérique du secteur de la restauration.»



FORMITABLE ET ZENCHEF : DES PIONNIERS DANS LE SECTEUR DES TECHNOLOGIES DE LA RESTAURATION.

Formitable est la plateforme de croissance durable pour les restaurants et accompagne actuellement plus de 3 500 clients à améliorer leur expérience client et à se développer grâce à des solutions de fidélisation et de réservation. Formitable est le leader du marché aux Pays-Bas et est également actif dans toute l'Europe, avec une forte attention portée sur la croissance en Allemagne, en Suède et au Danemark. Des restaurants de premier plan, tels que ***Geranium (qui s'est vu décerner la première place par The World's 50 Best Restaurants cette année), ***De Librije et **Coda, utilisent les produits de Formitable.

En 2021, Formitable a lancé l'application grand public **Table**, qui permet aux utilisateurs de suivre des restaurants, de découvrir de nouvelles expériences culinaires et de réserver facilement, même à la dernière minute. C'est aujourd'hui la première appli de Restaurant Tech aux Pays-Bas et en Belgique avec plus de 150 000 utilisateurs.

Zenchef s'est imposé comme un partenaire incontournable du secteur de la restauration en proposant un ensemble de solutions technologiques visant à faciliter l'expérience client et les opérations restaurants (gestion des réservations et des salles, gestion des sites web et des menus en ligne, activités marketing, click & collect, paiements mobiles). En dix ans, Zenchef a géré près de 50 millions de réservations pour ses partenaires, soit environ 173 millions de couverts servis, dont plus de 90 millions en 2022.

Zenchef a développé deux produits phares, une plateforme BtoB à destination des restaurants qui permet d'améliorer l'expérience clients, augmenter la fidélité et maximiser l'efficacité de l'établissement et une application mobile BtoC, **Zenchef**, qui comprend un moteur de recherche de restaurant et des solutions de réservation et de paiement.

Pour en savoir plus : lien vidéo Zenchef X Formitable



À PROPOS DE ZENCHEF

Fondé en 2010 par Xavier Zeitoun, Thomas Zeitoun et Julien Balmont, Zenchef est un leader de la Restaurant Tech en Europe. Zenchef a développé un ensemble de solutions technologiques pour accompagner la digitalisation du secteur de la restauration. Grâce à une approche centrée sur le restaurateur, respectant les données personnelles et sans commission sur les réservations, Zenchef a gagné la confiance de plus de 7 500 restaurants dans plus de 15 pays.

A PROPOS DE FORMITABLE

Formitable est une plateforme technologique qui accompagne la croissance de 3500 restaurants. Ses solutions leur permettent d'améliorer l'expérience client et la fidélisation et de simplifier la réservation. Récemment, MT/Sprout a décerné à Formitable le titre de société SaaS la plus performante des Pays-Bas. Leader du marché aux Pays-Bas, Formitable qui s'est développé dans toute l'Europe, concentre actuellement sa croissance en Allemagne, en Suède et au Danemark. Des restaurants de renom, tels que ***Geranium (#1 du classement 2022 The World's 50 Best Restaurants), ***De Librije et **Coda, utilisent les solutions Formitable. Lancée en 2021, l'application Table est l'application de Restaurant Tech la plus utilisée aux Pays-Bas et en Belgique où elle compte plus de 150 000 utilisateurs.