

Zenchef : Le partenaire privilégié des restaurants étoilés en France



Dans le monde de la haute gastronomie, l'excellence ne se mesure pas seulement aux assiettes qui sortent de la cuisine, mais à l'ensemble de l'expérience vécue par le client. De la réservation jusqu'au moment de se quitter, chaque détail compte. Il n'est donc pas surprenant que 40 % des restaurants français étoilés au Guide Michelin aient choisi Zenchef pour orchestrer harmonieusement ces moments.

Alors que le célèbre guide s'apprête à dévoiler son palmarès 2025 le 31 mars prochain, il y a fort à parier que la liste des tables primées réaffirmera l'importance d'une expérience client sans faille. Si une distinction Michelin est le fruit du dévouement et du savoir-faire, la **technologie appropriée garantit que chaque service se déroule aussi bien que le travail en cuisine lui-même.**

Bien plus qu'une simple réservation

Pour les chefs et les restaurateurs à la tête des établissements primés, les relations avec les clients vont au-delà d'une simple réservation. Ils ont besoin d'un système qui comprenne leur métier et renforce leur capacité à créer des expériences gastronomiques mémorables. **Zenchef est plus qu'un outil de réservation, c'est une plateforme d'engagement des clients conçue spécifiquement pour les restaurants les plus prestigieux du monde.**

Prenons par exemple la question des **réservations non honorées**, un problème persistant dans le secteur. Grâce aux fonctions intégrées de prépaiement, de prédiction des «no-show», de rappel de réservation et de garantie de carte de crédit de Zenchef, **les restaurants étoilés qui utilisent notre plateforme ont réduit leur taux de non-présentation à seulement 0,8%.**

Une table vide sans perte financière

Plus de 40% des restaurants étoilés utilisant Zenchef ont activé au moins une fonction de paiement. **Au total, les restaurants qui utilisent ces fonctions sécurisent en moyenne 52 000 euros par mois en dépôts**, garantissant ainsi qu'une table laissée vide n'est pas une perte financière.

Mais un bon restaurant ne se limite pas à minimiser les risques ; il s'agit aussi d'approfondir et d'établir des relations avec les clients. C'est pourquoi

Zenchef propose **une suite d'outils marketing adaptés à l'identité unique de chaque restaurant.**

Chaque point de contact renforce la relation entre le client et le restaurant, qu'il s'agisse de **campagnes d'e-mailing entièrement personnalisables ou de programmes de fidélisation.** Même les médias sociaux jouent un rôle avec **Instagram Reserve**, permettant des réservations directes à partir du profil d'un restaurant, transformant de manière fluide la découverte numérique en expériences réelles.

Une question de confiance

Pour les établissements étoilés, choisir Zenchef est une question de confiance. Ils n'ont pas besoin de gadgets ou de promesses vides - ils ont besoin

d'une technologie au service de leur métier. **Alors que certains concurrents tentent de brouiller les lignes entre la technologie et les récompenses, la vérité est qu'une étoile Michelin se gagne par le dévouement, la constance et l'excellence.** Notre rôle chez Zenchef est simple : donner aux restaurants les meilleures solutions pour tenir cette promesse.

À l'approche de la remise des prix Michelin, nous célébrons les centaines de restaurants étoilés qui ont fait confiance à Zenchef et nous les remercions pour la confiance qu'ils continuent de nous accorder. Leur succès nous pousse à aller de l'avant, et **nous restons déterminés à les aider à créer des expériences gastronomiques mémorables**, un convive à la fois.



À propos de Zenchef :

Zenchef permet aux restaurants de toutes tailles, des bistrots familiaux aux établissements étoilés, de prendre le contrôle de l'expérience de leurs clients et de leurs opérations. Avec ZenchefOS, une plateforme sans commission, les restaurants peuvent rationaliser les réservations, optimiser la gestion des tables et accélérer les paiements, tout en créant des expériences gastronomiques mémorables qui incitent les clients à revenir.

Bénéficiant de la confiance de plus de 25 000 restaurants en Europe, dont des établissements réputés tels que Geranium, Table by Bruno Verjus, De Librije et Alléno Paris, Zenchef redéfinit le succès des restaurants grâce à une technologie qui place l'hospitalité au premier plan.