

zenchef formitable Resengö

ZENCHEF | FORMITABLE ACQUIERT LA PLATEFORME DE RÉSERVATION RESENGO

Paris, 12 septembre 2023 - Le groupe Zenchef | Formitable acquiert la plateforme de réservation en ligne belge Resengo. Cette annonce intervient après que Formitable, basé à Amsterdam, et Zenchef, basé à Paris, aient uni leurs forces en début d'année. Soutenue par le fonds d'investissement PSG Equity, cette acquisition marque une première étape pour le groupe Zenchef | Formitable, dans sa stratégie visant à devenir le leader européen du marché de la restaurant tech.

Avec l'acquisition de Resengo, leader de la réservation en ligne en Belgique, Zenchef | Formitable ajoute à sa plateforme plus de 3 500 restaurants, dont RIJKS® à Amsterdam, The Jane à Anvers et tous les restaurants trois étoiles en Belgique. Le groupe devient ainsi l'une des plus grandes plateformes technologiques pour les restaurants en Europe, avec plus de 15 000 restaurants. «L'acquisition de Resengo change la donne», déclare Xavier Zeitoun, PDG de Zenchef | Formitable. «Avec cette acquisition, nous poursuivons notre mission principale qui est d'aider les restaurants à se développer en consolidant les liens entre les restaurateurs et leurs clients. C'est une étape clé dans notre mission de construire une industrie de la restauration plus résiliente avec une technologie qui permet aux restaurateurs de s'affranchir des logiciels tiers basés sur les commissions.»

UN ACTEUR PLUS FORT DANS L'INDUSTRIE

L'équipe de Resengo rejoindra les plus de 200 employés du groupe Zenchef | Formitable. Ensemble, ils pourront bénéficier d'une expertise locale à travers des bureaux à Paris, Amsterdam, Anvers, Copenhague, Berlin et Lisbonne. Le groupe soutiendra ainsi tous les clients de Resengo, grâce à leur plateforme de gestion et leur application à destination des consommateurs.

Xavier Zeitoun : «Depuis de nombreuses années, j'admire la façon dont Dirk Gypen et l'équipe de Resengo ont renforcé le secteur de la restauration en Belgique et aux Pays-Bas. Ensemble, nous sommes prêts à apporter un soutien encore plus fort aux restaurateurs et à créer des liens significatifs pour les clients à travers l'Europe. C'est ainsi que nous maintenons notre expertise locale sur les marchés cibles.»

CROISSANCE DURABLE, SANS COMMISSIONS

Dirk Gypen, PDG de Resengo, est confiant quant à cette acquisition : «Depuis la création de Resengo il y a vingt ans, notre principal objectif est d'aider les restaurateurs à maximiser leur taux d'occupation et à améliorer l'expérience client tout au long de leur parcours - de la découverte à la réservation, puis à la fidélisation. Notre but est de permettre aux restaurants de capitaliser sur les opportunités provenant de leur base client existante, en réduisant la dépendance à l'égard des plateformes externes. Nous sommes donc ravis et honorés de rejoindre Zenchef | Formitable, d'autant plus qu'ils font écho à notre mission.»

À propos de Zenchef | Formitable

En janvier 2023, les leaders français et néerlandais des plateformes technologiques pour les restaurants, Zenchef et Formitable, ont fusionné pour former un leader européen de la restaurant tech. Avec un dévouement commun à l'innovation et au service, ce puissant partenariat a rassemblé la meilleure expertise, les connaissances du secteur et la technologie de pointe pour établir Zenchef | Formitable, qui sert maintenant plus de 15 000 clients à travers l'Europe. Ensemble, le groupe s'efforce de construire une industrie de la restauration plus résiliente en rapprochant les restaurants et les clients. Avec une technologie qui facilite la réservation, ils ont créé une plateforme permettant de gérer les relations avec les clients et d'améliorer leur expérience - sans commissions - tout en favorisant les sorties au restaurant. Les meilleurs restaurants d'Europe comme Geranium*** (World's 50 Best #1 de 2022), Table*** de Bruno Verjus (World's 50 Best #10 de 2023), De Librije*** et Alléno Paris***, ainsi que des bars à vin et des bistrotts à travers le continent prospèrent au sein du réseau Zenchef | Formitable.

