

zenchef

4 ANS APRÈS SON LANCEMENT, LE SYSTÈME D'EMPREINTE BANCAIRE LANCÉ PAR ZENCHEF CONTINUE DE RÉDUIRE CONSIDÉRABLEMENT LE NO-SHOW CHEZ LES RESTAURATEURS

Société française devenue leader européen des solutions de réservation en ligne indépendantes pour les restaurateurs fait le bilan de son système d'empreinte bancaire, lancé en 2018, pour assurer la présence de leurs clients au restaurant ou d'obtenir un dédommagement en cas d'absence.

Une solution qui a permis en 2022 de réduire le no-show et qui continue de séduire de plus en plus de professionnels puisque 50% des clients Zenchef (figurant dans des guides culinaires) font appel à l'empreinte bancaire.

LE SYSTÈME D'EMPREINTE BANCAIRE DE ZENCHEF, UN SUCCÈS EN QUELQUES CHIFFRES !

- Montant moyen empreinte bancaire : **145€**
- **50%** de restaurants premium Zenchef mettent l'empreinte bancaire
- Environ **10 M d'€** sont bloqués chaque mois avec l'empreinte bancaire
- Un système d'empreinte bancaire efficace puisque seulement **0,2%** des réservations avec empreinte débouchent sur un prélèvement. Soit environ **20K€** / mois
- **60%** des restaurants qui mettent en place l'empreinte bancaire sont situés dans ces grandes métropoles: Paris, Lyon, Lille, Bordeaux, Strasbourg, Marseille, Toulouse et Nice

En comparaison entre **Février 2020 et 2022** (soit avant et après Covid) :

- **+39%** d'empreinte bancaire vs 2020
- **+131%** d'empreintes collectées : **0.11% → 0.25%**
- Un montant moyen d'empreinte bancaire qui reste stable

Les bénéfices côtés restaurateurs ? Prévenir les défections, éduquer le client sur la nécessité de tenir parole lorsqu'il réserve mais également permettre aux professionnels d'obtenir un dédommagement en cas d'absence.