



a gategroup member 

Communiqué de presse

World Airline Awards 2023 :

SERVAIR félicite AIR FRANCE pour son titre 2023 de « meilleure restauration aérienne pour la Première classe » décerné par Skytrax

Paris, le 21 juin 2023 – Servair, leader français et africain de la restauration aérienne, filiale de gategroup, félicite AIR FRANCE pour sa récompense de « meilleure restauration aérienne en Première classe » décerné par Skytrax lors de la cérémonie des World Airlines Awards de cette année.

« Nous sommes fiers de contribuer à la qualité du produit en vol d’AIR FRANCE au départ de sa base de Paris, et de porter haut l’image gastronomique de sa Première classe, récompensée cette année par Skytrax. » a déclaré Alexis FRANTZ, Directeur général de Servair, lors de la cérémonie de récompense au Salon du Bourget.

La restauration de haut vol est inscrite dans les racines d’AIR FRANCE et de Servair qui ont été les premiers à faire appel à des chefs étoilés pour offrir un moment gastronomique d’exception aux voyageurs. Servair a ainsi créé le Studio Culinair Servair avec Joël Robuchon en 2009, ce qui a ouvert le chemin à d’autres collaborations prestigieuses en première classe d’AIR FRANCE, comme en 2022 avec Arnaud Lallement, Régis Marcon, Anne-Sophie Pic, Michel Roth.

En 2023, AIR FRANCE confiera au départ de Paris ses menus à Mauro Colagreco, Arnaud Lallement, Régis Marcon et Emmanuel Renaut mais aussi à des pâtisseries d’exception comme Angelo Musa et Philippe Urraca. Ces chefs font confiance au savoir-faire de Servair pour transmettre leur cuisine et faire d’AIR FRANCE l’Ambassadeur de la gastronomie française.

Skytrax est une agence internationale de notation du transport aérien qui organise depuis 1999 la cérémonie des World Airline Awards, surnommée les « Oscars du secteur de l’aviation ». Les voyageurs du monde entier votent dans le cadre de la plus grande enquête de satisfaction des passagers des compagnies aériennes pour déterminer les lauréats de cette cérémonie. Plus de 100 nationalités de clients ont participé à l’enquête en ligne 2022/2023, et plus de 20 millions d’avis ont été comptabilisés dans les résultats. Plus de 325 compagnies aériennes figurent dans les résultats finaux du concours.

A propos de SERVAIR et gategroup

Filiale de gategroup, SERVAIR est la première entreprise française de restauration aérienne et de nettoyage cabine. SERVAIR s’est également imposée comme le premier caterer en Afrique avec 21 implantations dans 18 pays. Partenaire des plus grands chefs, SERVAIR a placé l’identité culinaire au cœur de sa stratégie depuis sa création en 1971. SERVAIR a rejoint gategroup en janvier 2017. Leader mondial de la restauration aérienne, des ventes à bord ainsi que des produits et services proposés aux compagnies aériennes, gategroup est le spécialiste de l’expérience de voyage du passager aérien. Grâce au réseau le plus étendu de l’industrie, gategroup sert, en temps normal, plus de 700 millions de passagers par an, depuis 200 sites dans 60 pays, sur tous les continents, emploie 43 000 collaborateurs et a réalisé en 2019 un chiffre d’affaires annuels de plus de 4 milliards de francs suisses.

