



Le XX septembre 2021

L'OBSERVATOIRE FIDUCIAL 2021

de la restauration vient de paraître

L'OBSERVATOIRE FIDUCIAL de la restauration propose de découvrir chaque année les chiffres clés ainsi que des indicateurs de gestion issus du secteur pour comprendre les nouveaux enjeux de la profession.

Cette année, les restaurants ont réussi à maintenir leur équilibre économique malgré la prolongation de cette crise sanitaire inédite.

Une profession persévérante pendant la crise sanitaire

L'interdiction d'ouverture au public a bien évidemment diminué la fréquentation des restaurants avec un taux de remplissage en baisse dans les établissements de la restauration rapide (73% contre 98% l'année précédente). La diminution des charges et les aides gouvernementales ont cependant permis le maintien du résultat net.

La majorité des restaurants sont des établissements traditionnels (72%). Dans l'ensemble, les restaurants proposent une offre complémentaire de services (59%) correspondant soit à des prestations de click and collect (54%), bar (36%), événementiel (1%) et hôtel (9%). Le ticket moyen varie entre 13 € pour la restauration rapide et 47€ pour le semi gastronomique. Des chiffres stables et similaires à l'année passée.

Un recours en masse aux emprunts bancaires

À noter que 3 restaurateurs sur 4 du panel ont eu recours à des emprunts bancaires (PGE...) pour financer la trésorerie opérationnelle. En effet, 74% des restaurateurs ont souscrit un prêt de trésorerie. Leur ressource financière disponible s'élève ainsi en moyenne à 77 833€ au lieu de 50 153€ l'an dernier.

Découvrez les résultats complets de l'Observatoire 2021 ([lien](#)) ainsi qu'une infographie (en pièce jointe) reprenant les principaux indicateurs.

Méthodologie de l'étude

L'OBSERVATOIRE FIDUCIAL de la restauration est un document que FIDUCIAL édite chaque année. Les ratios d'analyse présentés sont établis à partir des résultats 2020 de 400 points de vente sélectionnés parmi les 10 000 clients que compte FIDUCIAL dans ce secteur d'activité. L'importance du nombre de dossiers traités et l'unicité de méthodologie assurent le sérieux des données fournies, constituant ainsi une photographie représentative de la profession.

Retrouvez sur www.fiducial.fr, l'ensemble des OBSERVATOIRES FIDUCIAL pour les artisans et commerçants (salons de coiffure, marchands de presse, boulangerie- pâtisserie), les professions libérales juridiques (notaires) et les professions de santé (pharmaciens, médecins généralistes, chirurgiens-dentistes, infirmiers libéraux, masseurs-kinésithérapeutes).

A propos de Fiducial :

Leader des services pluridisciplinaires, FIDUCIAL accompagne chaque jour les petites entreprises, artisans, agriculteurs, commerçants, professions libérales et de santé pour qu'ils puissent se concentrer sur leur cœur de métier. Aujourd'hui, près de 325 000 clients font confiance aux Experts FIDUCIAL dans les domaines du droit, de l'audit, de l'expertise comptable, de la banque, du conseil financier, de l'immobilier, de l'informatique, de la sécurité et du monde du bureau. FIDUCIAL est présente dans 78 pays avec 21 000 collaborateurs qui réalisent un chiffre d'affaires de 1,820 milliard de dollars. En Europe, Fiducial a bâti un maillage territorial inégalé avec 16 000 collaborateurs présents dans 830 agences, pour un chiffre d'affaires de 1,220 milliard d'euros.