

Rapport RSE 2021 :

SOFRILOG poursuit sa transformation pour répondre aux grands enjeux de notre société

À travers la sortie de son dernier rapport RSE, SOFRILOG met en lumière la mobilisation qui est à l'œuvre dans les entrepôts et les agence transport pour répondre aux grands enjeux de demain. Acteur majeur de la logistique et du transport grand froid, SOFRILOG réaffirme la mise en place d'une politique vertueuse avec des objectifs ambitieux :

- Signature d'un contrat d'effacement électrique avec Agregio qui engage l'ensemble de ses entrepôts
- Volonté de valoriser 100% des déchets cartons et plastiques transitant sur les sites SOFRILOG d'ici fin 2023
- Ambition de figurer parmi les rares acteurs à produire 100 % de son froid avec des gaz neutres d'ici à 2030

La transition énergétique, l'un des piliers de la stratégie SOFRILOG

Pour SOFRILOG, la transition énergétique est au cœur des défis que l'entreprise doit relever pour demain sur l'ensemble de ses activités logistique et transport.

« Au-delà de l'aspect fédérateur que revêt la RSE au sein du groupe SOFRILOG, ce rapport permet également de mettre en lumière des initiatives prises par certains sites, pour inspirer les autres de manière positive. De plus, en tant qu'entreprise, nous sommes parfaitement conscients que nos actions et décisions exercent une influence et ont un réel impact. En ce sens, nous avons le devoir d'être exemplaires et différenciants afin de répondre au mieux aux attentes nouvelles de nos clients ».

Indique Rui Pereira, Directeur Général SOFRILOG.



Actions menées au sein des entrepôts

En logistique, le groupe continue de porter une attention particulière à la consommation énergétique de ses sites et notamment la production de froid qui doit garantir à l'intérieur des entrepôts une température négative constante. À ce titre, l'entreprise normande a engagé depuis plusieurs années d'importants investissements dans ses installations frigorifiques. Avec aujourd'hui 90 % de sa production de froid assurée par des gaz neutres (principalement de l'ammoniac et du CO₂), SOFRIOLOG, **annonce cette année avoir pour ambition de figurer parmi les rares acteurs à produire 100 % de son froid avec ces gaz d'ici à 2030.** Cet horizon correspond au rétrofit des 10 % d'installations restantes qui

fonctionnent avec des fluides à impact environnemental et qui proviennent d'opérations de croissance externe.

De plus et compte tenu du contexte de crise énergétique que traverse la France cette année, **SOFRIOLOG a eu à cœur de participer à l'effort collectif en signant un contrat d'effacement électrique avec Agregio, engageant ainsi l'ensemble de ses entrepôts.** La pratique, auparavant appelée délestage, n'est pas nouvelle au sein du groupe mais elle est désormais formalisée et se décline sur chaque site en fonction de son activité propre. Concrètement, l'effacement est programmé en saison hivernale (heures de pointe de novembre à mars), sur les entrepôts dont les groupes froids sont les plus gros consommateurs d'électricité.

Actions menées sur ses activités transport

Dans le domaine du transport, l'objectif de SOFRIOLOG est avant tout de minimiser son empreinte écologique par le recours à des technologies plus propres, des méthodes et des process optimisés. Le groupe **prévoit que d'ici à 2024, 30% de la flotte sera composée de véhicules propres.**

Et pour y parvenir, l'entreprise qui est déjà **signataire de la Charte CO₂ en 2020 et qui mène une veille assidue sur les énergies alternatives,** optimise également les plans de transport pour s'adapter quotidiennement aux flux et à maximiser le taux de remplissage des véhicules.

En parallèle, l'éco-conduite qui constitue un levier d'optimisation important, est également mise à l'honneur dans le cadre de formations initiées localement à Caen et Cholet.

L'esprit du collectif inscrit dans l'ADN SOFRILOG

Une des forces de SOFRILOG est la qualité de l'engagement de ses collaborateurs. En retour, le groupe porte une exigence de dynamique sociale qui repose **sur le partage de la valeur, l'évolution professionnelle par l'accès à la responsabilité, le respect de chacun au sein de sa communauté professionnelle**. Cette année encore, l'un des objectifs principaux de l'entreprise est de poursuivre cette promesse d'une grande équipe soudée qui a fait le modèle et le succès du groupe, et cela, grâce à quatre engagements principaux :



- **Partager la création de valeur de manière équitable** en négociant et en instaurant des accords d'intéressement au sein de chaque filiale

- **Dynamiser la promotion interne et sociale** à travers des programmes de formations spécifiques et un accompagnement individuel progressif qui assurent la montée en compétences des équipes

- **Cultiver le management de proximité** avec la mise en œuvre de nouvelles méthodes managériales pour renforcer l'esprit du collectif, notamment sur les sites logistiques en croissance qui enregistrent une hausse de leurs effectifs



En parallèle et afin de se différencier dans un secteur très concurrentiel, OOFRAIS, la filiale de SOFRILOG experte dans la livraison du dernier kilomètre, a décidé **d'investir dans la formation de ses équipes**. Pour ce faire, une formation a été créée avec l'organisme de formation E.S.V Ressources, afin de développer une compétence métier sur l'aspect commercial de l'activité des conducteurs. Concrètement, il s'agit d'outiller les équipes afin qu'elles adaptent leur posture aux attentes des clients. À ce jour, une dizaine de conducteurs de l'agence de Rouen ont testé le contenu de la formation en mars-avril 2021.



Le dispositif va se déployer progressivement sur les autres agences dès 2022, notamment à Caen auprès de 10 conducteurs.

Et l'environnement dans tout cela ?

Sensible à la question écologique, SOFRILOG porte une attention particulière à réduire les impacts directs et indirects de son activité sur l'environnement. En effet, l'ensemble des entrepôts logistiques sont soumis au régime ICPE et mettent en œuvre un système de prévention des risques environnementaux. Ce cadre réglementaire est par ailleurs **systématiquement intégré à la construction de chaque nouvel entrepôt.**

Afin d'apporter une réponse globale à ces enjeux, SOFRILOG met également en œuvre des procédures spécifiques visant à optimiser la consommation d'eau à l'aide de capteurs installés sur les tours de refroidissement qui permettent de programmer des vidanges volumiques raisonnées. Enfin, des analyses de l'eau utilisée pour le nettoyage des sols et des surfaces sont également effectuées une fois par an.

Le circuit court et la valorisation des déchets, deux composantes essentielles pour le groupe

SOFRILOG a fait le choix, depuis 2019, du circuit court, en stockant et en réparant des palettes. Elles sont envoyées dans un centre de réparation afin de leur donner une nouvelle vie et, pour celles qui ne sont pas recyclées, les parties encore utilisables sont récupérées et servent de "pièces de rechange". Grâce à cette logique vertueuse, tous les éléments des palettes sont valorisés, ce qui permet, par exemple sur le site de Sofrilog Bédée, **le recyclage de 250 à 300 palettes chaque mois.**

Du côté des produits alimentaires, les déchets impropres à la consommation sont isolés et confiés à des usines de méthanisation afin d'être transformés en électricité et les substrats du procédé sont utilisés comme engrais naturels par des agriculteurs. Les déchets industriels dangereux tels que les huiles, sont quant à eux, collectés par une société spécialisée puis acheminés dans un centre de retraitement agréé.

Sur le terrain...

L'entrepôt SOFRILOG de Vitry-sur-Seine travaille avec la société Refood (anciennement Bionerval) spécialisée dans la méthanisation. En 4 ans, cette collaboration s'est renforcée pour atteindre des volumes significatifs. **Via cette démarche en 2021, les deux partenaires ont traité 18 tonnes de biodéchets et produit pas moins de 6 397 kWh, soit l'équivalent de la consommation électrique annuelle de 2 foyers.**

Des projets et ambitions en constante évolution

Dans le cadre de l'entrée en vigueur en 2021, d'une nouvelle version de l'IFS Logistique (V 2.3), le groupe a intégré ces nouvelles exigences dès cette année pour maintenir ses standards de qualité au plus haut niveau.

Et, dans la continuité de sa politique de prévention des risques professionnels, SOFRILOG a la volonté dans les années à venir de structurer sa politique de prévention des risques professionnels à travers une démarche commune à l'échelle du groupe.

Des objectifs de progrès concrets

100 %

de la production de froid pour ses activités de stockage sera faite avec des fluides propres d'ici à 2026

30 %

de la flotte de SOFRILOG TRANSPORT composée d'énergies propres d'ici à 2024

100 %

des déchets cartons et plastiques transitant sur nos sites valorisés d'ici à 2023

2 nouveaux sites certifiés IFS Logistique au Niveau Supérieur chaque année pour poursuivre le déploiement de nos standards qualité au rythme de la croissance du groupe

Pour découvrir le rapport dans son intégralité : [Sofrilog.com/nos-engagements](https://sofrilog.com/nos-engagements)



À propos de SOFRIOLOG

Spécialiste de la logistique et du transport grand froid, le groupe SOFRIOLOG est solidement implanté en France et s'ouvre à l'international, au Maroc et en Europe. Il représente aujourd'hui 40 sites pour un volume de 1 400 000 m³ d'entreposage grand froid, 220 véhicules frigorifiques, et 1 100 salariés. Le groupe s'appuie sur des valeurs fortes – Professionnalisme, Proximité, Confiance, Esprit d'entreprise – pour accompagner ses clients industriels, distributeurs, grossistes ou négociants, sur leurs besoins transport et logistiques les plus spécifiques. Pour en savoir plus : www.sofrilog.com