



LE PAIEMENT A TABLE : BILAN PLUS QUE POSITIF POUR LES RESTAURATEURS !

Il y a 10 mois, L'Addition lançait son service de paiement à table par QR code directement connecté à sa solution de caisse enregistreuse. Afin d'accompagner toujours plus ses clients et de leur proposer des outils de paiement toujours plus performants, l'entreprise Bordelaise propose par le biais d'un QR code imprimé sur le ticket de :

- **Payer** l'ensemble de l'addition
- **Diviser** l'addition en fonction du nombre de personnes
- **Choisir** spécifiquement les plats et boissons qu'il a consommés
- **Ajouter** directement un pourboire pour le serveur

Le plus de L'Addition ? Aucun intermédiaire, un seul interlocuteur pour gérer l'ensemble de votre restaurant (logiciel de caisse, paiement, menus digitalisé, click & collect, réservations ...).

Aujourd'hui, L'Addition fait le bilan !

Un gain de temps non négligeable

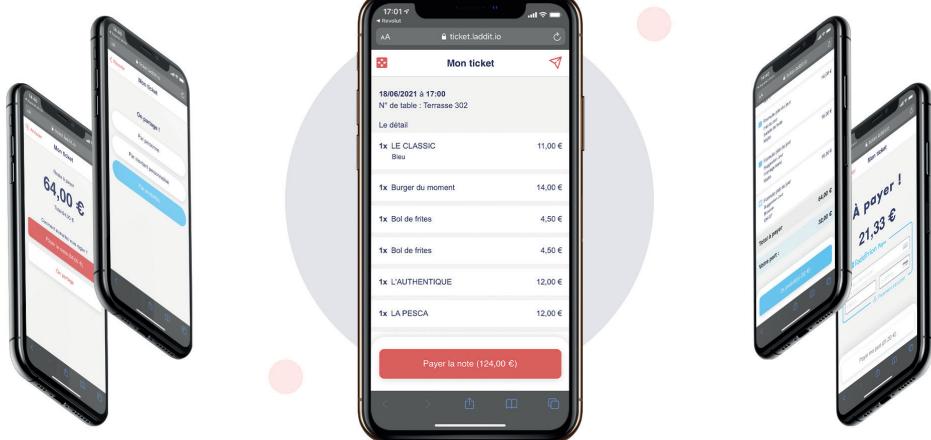
“ Pour moi c'est un vrai gain de temps. Effectivement le fait de rendre le client autonome sur le paiement ça nous permet de gagner du temps sur des petites tables avec des habitués où on n'a pas besoin de leur expliquer car ils connaissent le principe. Et surtout pour les grosses tables où pour le coup l'encaissement est une source de problèmes. Ils monopolisent une serveuse pendant 5 à 7 minutes mais pendant ce temps-là elle n'est pas dans son rang. Donc pour le coup pour les groupes il y a un vrai intérêt et un vrai gain de temps sur le temps de travail et d'effectivité de la cheffe de rang. ”

Benjamin Gillouard, Gérant du restaurant L'Agora à Cergy

Une augmentation des pourboires significative

“ On a plusieurs fois la réflexion nous disant «en plus c'est bien les pourboires parce qu'on n'a jamais de monnaie et ça nous permet de vous laisser un petit pourboire.» Dans tous les cas, le paiement à table ne peut être que bénéfique au niveau des pourboires, ça j'en suis sûr ! ”

Benjamin Gillouard, Gérant du restaurant L'Agora à Cergy



Le paiement à table.

“ On remarque une augmentation du nombre de pourboires laissés. En général, 30 % des commandes payées avec le paiement à table contiennent un pourboire. De plus, **le montant du pourboire est supérieur à 3 euros en moyenne sur Paris et sous les 2 euros en moyenne en province.** ”

Olivier Repessé – Fondateur de l'Addition

Mais qui n'enlève rien au service client !

“ Nous le moment du paiement, clairement ce n'est pas un moment où l'on discute avec les clients. C'est un moment où l'on se prend la tête pour savoir comment on divise l'addition, honnêtement c'est plutôt une source de soucis. Ils veulent diviser, ils prennent la moitié de la bouteille... Ce n'est pas un moment où le serveur fait du relationnel, le relationnel il l'a fait avant. Donc comme une structure qui a un peu de débit, je ne partage pas cet avis. ”

Benjamin Gillouard, Gérant du restaurant L'Agora à Cergy

Avec l'arrivée des terrasses estivales et son surplus de clientèle, gageons que cette innovation reste plus que jamais l'allié du restaurateur...

À propos de L'Addition

Depuis 8 ans, L'Addition travaille avec pour seule mission : booster la croissance des restaurateurs et optimiser leurs performances. L'Addition est une suite logicielle complète qui propose des produits et services destinés à accompagner les professionnels du domaine CHR dans l'ensemble de leur activité. Sa notoriété, L'Addition l'a construite en développant et en commercialisant sa caisse enregistreuse sur iPad que tout le monde connaît depuis maintenant 8 ans. Désormais, L'Addition a pour vocation d'aller encore plus loin et de profiter de ses nombreuses ressources pour intervenir à chaque étape des métiers du domaine CHR. C'est ainsi que sont nés, en interne dans leurs bureaux à Bordeaux, de nombreux produits et services, indispensables aux restaurateurs.

Pour en savoir plus :
www.laddition.com/fr