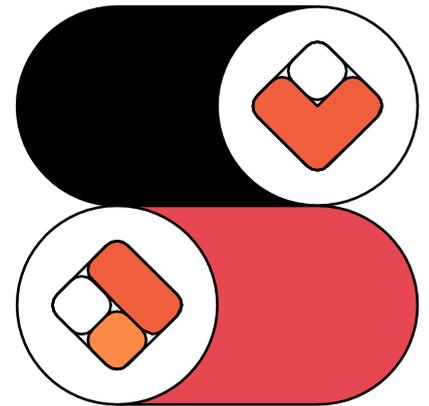


Neko Ramen s'appuie sur Otter pour gérer ses commandes en ligne

La cantine japonaise Neko Ramen, qui opère déjà deux adresses à Paris, a choisi Otter pour l'accompagner dans la gestion quotidienne de ses commandes en livraison, via les plateformes Uber Eats et Deliveroo.



Fondés en 2020 par Sedrik Allani, les restaurants Neko Ramen et Neko Ramen Green rendent hommage au plat, du nom éponyme, le plus populaire du Japon. Lors de la crise du Covid, les deux restaurants ont été obligés de mettre en place le service de livraison, qu'ils ne proposaient pas jusque-là. Ces services représentent aujourd'hui 15 % à 20 % de leurs ventes.

Grâce à Otter et à l'intégration du logiciel de caisse « L'Addition » dans la plateforme, les erreurs de commandes sont évitées, les équipes peuvent se consacrer aux clients et améliorer la qualité de service et les systèmes de paiement sont renforcés. L'accompagnement d'Otter a permis un gain de temps précieux pour Neko Ramen, qui, grâce au traitement exhaustif et rapide des commandes reçues, a réussi à atteindre la première place sur les deux plateformes.

« Notre accompagnement auprès de Neko Ramen démontre qu'Otter s'adresse à tous les acteurs de la restauration, aussi bien aux grandes chaînes qu'à la restauration indépendante. Ils ont tous besoin d'accompagnement pour retrouver de l'agilité dans la gestion de leurs opérations. »

Simon BATTAGLIA,
directeur général Europe d'Otter

« L'efficacité d'Otter, dans la gestion opérationnelle au quotidien de nos commandes en ligne, a permis de soulager grandement nos équipes. Elles peuvent ainsi se concentrer sur le service auprès de nos clients qui est essentiel. Cette collaboration participe à notre développement et notre succès. »

Sedrifi ALLANI,
fondateur de Nefio Ramen

À PROPOS D'OTTER

Otter donne aux restaurants du monde entier les moyens de développer leurs activités de livraison. Les partenariats avec les principales plateformes de commande en ligne permettent de fournir aux restaurants une agrégation des commandes, une automatisation du traitement et des rapports de données inégalés. tryotter.com/fr-fr