

Communiqué de presse

Les bornes de commande Merim se connectent aux caisses Zelty chez Holly's Diner.

Objectif : aider les restaurants à augmenter le panier moyen et le nombre de clients.



Paris, le 10 Mars 2022

Merim, spécialiste de la digitalisation des points de vente et Zelty, leader de la caisse enregistreuse iPad, annoncent l'intégration de leurs deux solutions. Les restaurants Holly's Diner sont les premiers à en bénéficier concrètement.

Pour répondre au besoin croissant de digitalisation du secteur de la restauration rapide, les restaurateurs cherchent des solutions agiles et complètes leur permettant de gérer leurs nouvelles ouvertures et une multitude de canaux de vente.

Les bornes de commande autonomes de Merim offrent un parcours d'achat plus fluide, pour une expérience client réussie. Les bornes sont produites en France (site de production de Saint-Gaultier, Indre), les équipes de développement sont également françaises tout comme les équipes support qui accompagnent derrière les chaînes de restauration.

Zelty, société 100% française, offre la possibilité aux restaurateurs de bénéficier d'une solution POS complète et ergonomique pour la gestion de leurs établissements à distance et en temps réel.

Le partenariat entre les deux leaders français Merim et Zelty vise à permettre aux chaînes et franchises spécialisées dans la restauration de fluidifier leur service, diversifier les canaux de commandes et piloter leurs sites à distance et en temps réel. Par conséquent, les paniers moyens évoluent en parallèle du volume de clients traités et de la productivité des équipes.

Le restaurant reçoit dans son écran caisse la commande passée depuis la borne interactive qui est envoyée directement en cuisine, le tout complètement intégré tant d'un point de vue opérationnel que comptable.

La combinaison des deux solutions est aujourd'hui mise en place dans quatre établissements Holly's Diner et un déploiement sur toute la chaîne est prévu dans les prochains mois.

Damien Vallar, président fondateur de Holly's Diner, précise:

"Les équipes Zelty et Merim nous ont accompagnés avec beaucoup de disponibilité tout au long de notre projet. Nous sommes satisfaits du résultat obtenu et de pouvoir nous appuyer sur des solutions performantes pour poursuivre le déploiement des bornes de commande dans l'ensemble de nos restaurants."

À propos de Zelty

Zelty est une solution digitale innovante d'encaissement, de prise de commande et de gestion à distance, pensée pour les restaurants multisites.

Que propose Zelty ? :La gestion Zen de tous vos restaurants ! Zelty est la solution POS la plus complète, qui s'articule autour de notre caisse iPad . Concrètement, sur tous vos points de vente, vous pouvez faire de la prise de commande (caisse ipad, web, bornes...), de l'encaissement, du click&collect, de la fidélité. Et sur le backoffice (sur l'application depuis votre PC ou téléphone) : du pilotage à distance, remonté des données en temps réel, analyse des données et des ratios, intégration avec vos outils...

Plus d'infos : zelty.fr

À propos de Merim

Le groupe Merim est spécialiste de la digitalisation des points de vente dans le secteur de la restauration rapide et de la restauration à thème.

L'équipe compte plus d'une centaine d'employés déterminés à bâtir ensemble le futur de la foodtech. De nombreuses grandes marques internationales comme Burger King, McDonald's ou Holly's Diner font confiance au Groupe Merim pour leur amener toutes les technologies nécessaires à un parcours client simple, fluide et digital.

Plus d'infos : merim-groupe.com