



## Communiqué de presse (diffusion immédiate)

Villeneuve Loubet, le 5 juin 2024

### **RETIF : Lauréat Argent au prix « Meilleure Satisfaction Client Retail 2024 », catégorie Matériels Professionnels.**

Le 30 mai dernier, WizVille, spécialiste du pilotage de l'expérience client pour les retailers, a révélé les lauréats des "Prix de la Meilleure Satisfaction Client Retail 2024". Ces trophées récompensent les enseignes françaises offrant le meilleur niveau de satisfaction, en se basant sur les avis clients Google (sous contrôle d'huissier).

Avec une note moyenne de 4,6/5, obtenue sur l'ensemble des magasins pour la période de mars 2023 à février 2024, le Groupe RETIF se hisse à la **2<sup>ème</sup> place des enseignes de matériels professionnels** et ce, dès sa 1<sup>ère</sup> participation.

*« Cette récompense salue le travail remarquable de l'ensemble des équipes du Groupe RETIF, engagés au quotidien pour servir l'excellence de l'expérience client. Ce prix représente également une réelle reconnaissance de la confiance que nous portent nos clients. Il révèle que l'accompagnement client est la raison d'être du Groupe RETIF et représente une force stratégique dans ce contexte concurrentiel exigeant ».*

**Mélodie CRETON, Directrice de l'Expérience Client et Management du Changement du Groupe RETIF**

#### **A propos du Groupe RETIF : [www.retif.eu](http://www.retif.eu)**

Créé en 1968, le Groupe RETIF développe une expertise de multi-spécialistes en proposant des solutions d'aménagement et d'équipement à destination des commerces et des professionnels indépendants en Europe. Le Groupe place l'innovation, l'inspiration, l'expertise et l'expérience client au cœur de son savoir-faire unique. L'entreprise française a fondé son modèle sur une approche omnicanale : la puissance d'un maillage réseau de près de 90 magasins en Europe avec 550 conseillers, la disponibilité d'un service client et la force d'une plateforme E-Commerce présent dans 7 pays.

Plus d'infos sur les trophées de la « Meilleure Satisfaction Client Retail 2024 » : <https://prix-satisfaction-client.wizville.com>.

**PJ :** photo de la remise du prix. Légende de la photo : Mélodie CRETON, Directrice de l'Expérience Client et Management du Changement du Groupe RETIF, lors de la remise du trophée Argent « Meilleure Satisfaction Client Retail 2024 » organisée par Wizville à Paris, le 30 mai 2024.