Communiqué de presse – 20/11/2024

RELAIS & CHÂTEAUX ANNONCE SA NOUVELLE ORGANISATION MANAGERIALE

L'association Relais & Châteaux, qui fête ses 70 ans cette année, confirme son ambition de réunir une collection exceptionnelle d'hôtels et de restaurants indépendants dans le monde.

Sa stratégie s'inscrit autour de deux grandes ambitions : la consolidation du réseau et le développement de nouveaux engagements liés au développement durable.

A sa tête, le **Comité de Pilotage,** constitué du Président de Relais & Châteaux, **Laurent Gardinier**, de son Directeur Général, **Anthony Torkington**, et de son Délégué Général **Benoît Juillet**, pilote les opérations et anime le **Comité de Direction**.

Celui-ci a évolué comme suit à compter du 1er septembre :

- **Sarah Barenne** - Directrice du Réseau, elle pilote le développement de l'Association et contrôle la qualité du réseau des membres.

- **Fanny Bellicha** - Directrice des Ventes et de la Distribution, elle a la responsabilité du développement commercial vis-à-vis des clients BtoB (agences de voyage, clientèle entreprise), et de l'aide apportée aux membres de l'Association pour optimiser leur distribution.

- **Anissa Khalifa** - Directrice de l'Expérience Client, elle est garante de la cohérence globale de l'expérience client BtoC, depuis la conception des produits commerciaux jusqu'à leur commercialisation, tous canaux confondus (ventes online et offline).

- **Lars Seifert** - Directeur de la Communication, il a pour mission d'accroître la notoriété de la marque, tous publics confondus.

- **Jeanine Blachère** - Directrice du Développement Durable, elle a la responsabilité de la stratégie afférente et de l'accompagnement des membres sur le sujet.

- **Natacha Bauer** - Directrice des Ressources Humaines, elle recrute et fidélise les talents de l'Association pour permettre le déploiement des projets.

- **Krassi Soudry** - Directrice Financière, elle accompagne l'ensemble de l'organisation pour assurer son exploitation et la réalisation de ses projets tout en garantissant son équilibre économique et financier.

L'Association dévoilera prochainement ses engagements en matière de développement durable à l'occasion de son Congrès annuel qui réunira ses membres à Paris en novembre.

À PROPOS DE RELAIS & CHATEAUX

UN MOUVEMENT PORTEUR DE SENS

Créée en 1954, Relais & Châteaux est une association de 580 hôtels et restaurants d'exception dans le monde, tenus par des indépendants, exerçant le plus souvent en famille, tous animés par la passion de leur métier et très attachés à l'authenticité des relations qu'ils établissent avec leurs clients.

Les membres de Relais & Châteaux ont le profond désir de protéger, faire vivre et valoriser la richesse et la diversité de la cuisine et des traditions hospitalières locales. Ils ont porté cette ambition, comme celle de la préservation des patrimoines locaux et de l'environnement, au travers d'un Manifeste présenté en novembre 2014 à l'Unesco.