

Circles lance sa nouvelle Application pour piloter l'Hospitalité et renforcer l'Expérience Collaborateur

Paris, FR – 6 janvier 2026 – Circles, filiale du groupe Sodexo et leader en matière d'hospitalité en entreprise, annonce le lancement d'une nouvelle application dédiée à ses équipes sur site. Elle permet d'offrir un service cinq étoiles et d'améliorer l'expérience des collaborateurs et visiteurs sur chaque site client.

Opérationnelle chez certains clients et en cours de déploiement chez les autres, cette plateforme HOS (Hospitality Operating System) représente la colonne vertébrale digitale des équipes Circles qui gèrent l'hospitalité sur site. Accessible sur tablettes, smartphones et ordinateurs, elle donne aux équipes Circles des données en temps réel pour gérer la prestation quotidienne, mesurer l'utilisation des services par les collaborateurs et assurer des interactions fluides et personnalisées. De l'accueil des visiteurs à l'exécution des process liés à chaque service, l'application structure et aide le quotidien de travail des équipes. Les premiers pilotes montrent une prestation de service plus fluide, une résolution des problèmes plus rapide et des interactions de meilleure qualité, tant pour les employés des clients que pour leurs invités.

Conçue pour refléter la culture et les exigences de chaque client, HOS s'adapte aux besoins de service de chaque site. Ses modules configurables permettent aux équipes de Circles de recueillir des informations pertinentes, de suivre les procédures propres à chaque site et d'offrir des interactions cohérentes et de qualité sur l'ensemble des implantations. Des parcours de formation intégrés dans l'outil permettent une intégration plus fluide et une montée en compétence des équipes plus rapide, garantissant dès le premier jour, un accompagnement personnalisé chez chaque client.

Si l'application HOS simplifie le pilotage des prestations, elle collecte aussi en temps réel les données d'utilisation des services, des espaces et des événements. Ces insights permettent aux clients de comprendre où les services sont les plus nécessaires et comment l'hospitalité influence l'expérience globale sur leur lieu de travail.

« Une expérience d'hospitalité d'excellence se construit à chaque interaction », déclare Yohan Dehé, CEO Global et France de Circles. « Il est important qu'un membre de l'équipe puisse vérifier les salles de réunion avec une checklist sur l'application ou consulter rapidement le process d'un service sur son téléphone pour aider un collaborateur. Notre nouveau système d'exploitation dédié à l'hospitalité garantit cette cohérence — et offre aux clients la clarté et les

données dont ils ont besoin pour renforcer l'engagement et prendre des décisions éclairées concernant leur environnement de travail. »

Avec HOS, Circles élargit ses outils digitaux de pilotage des services. Le Concierge « Operating system » permet d'opérer les services de conciergerie 24h/24 et 7j/7 à l'échelle globale tandis que HOS améliore l'expérience au travail en structurant le pilotage des services en temps réel. Ensemble, ces systèmes renforcent les trois piliers de l'hospitalité en milieu de travail selon Circles : conciergerie, gestion des communautés et services aux invités — tous conçus pour rendre le lieu de travail plus fluide, connecté et accueillant.

À propos de Circles

Circles, une société du groupe Sodexo, est le leader mondial des services d'hospitalité et de l'expérience employé. Nous collaborons avec des organisations globales pour créer des expériences fluides et personnalisées qui valorisent chaque moment de la journée des collaborateurs et des visiteurs — avant, pendant et après leur présence sur le lieu de travail.

Grâce à ses services de conciergerie, d'animations des communautés et d'accueil des visiteurs, Circles aide les entreprises à consolider leur culture d'entreprise en renforçant les liens entre collaborateurs et en améliorant leur productivité. Présent en Amérique du Nord, en Europe et en Asie, Circles allie la dimension humaine à l'analyse des données pour rendre les lieux de travail plus engageants, efficaces et accueillants pour tous. En savoir plus sur www.circles.com/fr.