



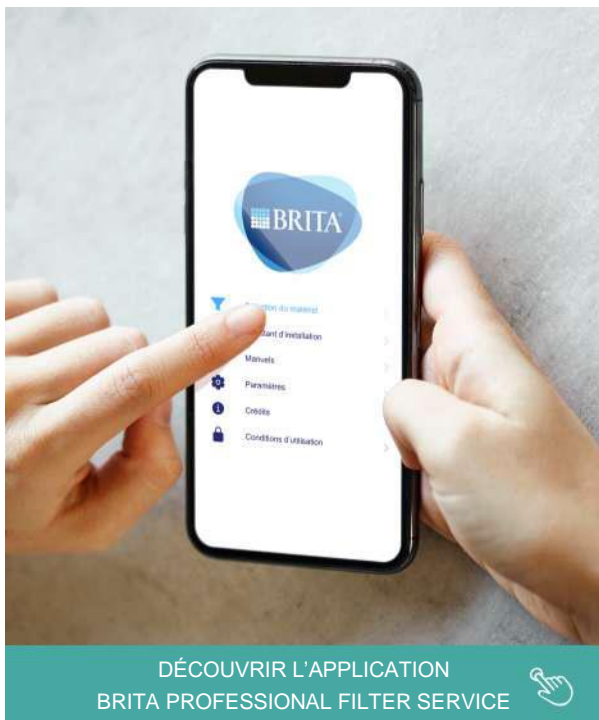
APPLI MOBILE, CATALOGUE EN LIGNE : BRITA Professionnel joue la carte de la digitalisation pour optimiser l'expérience clients

COMMUNIQUÉ DE PRESSE | MARS 2022

Depuis plus de 55 ans, BRITA, expert international des technologies d'optimisation de l'eau, place ses clients au cœur de ses préoccupations. Une stratégie qui implique des solutions produits toujours plus innovantes mais également une large palette de services pour offrir à tous, partout et à tout moment, la meilleure expérience possible de l'eau. Particulièrement attentive aux évolutions de son environnement, la marque leader s'est notamment adaptée à l'ère du « presque tout numérique » en renforçant son processus de digitalisation. Elle propose désormais à ses fidèles adeptes une appli mobile ainsi qu'un catalogue digital.

Tous secteurs d'activité confondus, le digital a connu un essor fulgurant depuis la crise sanitaire. Bon nombre d'entreprises avaient déjà initié leur transition vers le numérique mais le contexte, majoritairement distanciel, a accéléré la cadence. La priorité : réorienter le service client vers les espaces digitaux suite à l'usage grandissant de ces canaux par les particuliers comme par les professionnels.

La situation n'a pas échappé à la marque BRITA ! Plus qu'un fournisseur de filtres et de fontaines, celle qui a pour vocation d'identifier les besoins et contraintes clients et d'apporter des solutions sur-mesure a rapidement répondu aux nouvelles attentes de ces derniers en assurant le développement et le bon fonctionnement de nouveaux canaux on line. Une digitalisation qui rime avec simplification et optimisation de l'expérience client grâce à un accès facilité à plus d'informations, de conseils et d'outils de suivi. Pour BRITA, en effet, digitaliser, c'est résolument mieux accompagner.



DÉCOUVRIR L'APPLICATION
BRITA PROFESSIONAL FILTER SERVICE



BRITA PROFESSIONAL FILTER SERVICE : UNE SEULE APPLI POUR DE MULTIPLES FONCTIONS

Afin de donner un coup de pouce au quotidien à tous ses clients professionnels, BRITA a édité une nouvelle appli mobile. Téléchargeable gratuitement sur App Store et Google Play, BRITA Professional Filter Service est un outil unique et complet qui fonctionne comme un véritable assistant de poche. Simple d'utilisation et intuitive, l'appli oriente ses utilisateurs vers le filtre le plus adapté à leurs besoins et donne même des indications de réglage ! Il suffit de renseigner le type d'utilisation, la qualité de l'eau et la consommation annuelle. Elle propose également des conseils d'installation détaillés, des vidéos, des fiches techniques et offre la possibilité de programmer les rappels de changement de cartouche.



LES ÉTIQUETTES DES PRODUITS BRITA FONT PEU NEUVE !

Désormais, chaque gamme de produits possède sa propre étiquette de couleur vive et unique afin de la distinguer clairement. Le contenu a également été simplifié et raccourci pour une meilleure lecture des informations essentielles. Enfin, un QR code a été inclus : associé à l'appli mobile BRITA Professional Filter Service, il renvoie vers les données spécifiques du produit et permet de calculer la date de remplacement du filtre.



découvrir le catalogue en ligne

LE CATALOGUE BRITA DÉSORMAIS DISPONIBLE EN LIGNE

En accord avec sa démarche responsable et pour optimiser l'accès aux informations clés à ses clients, le catalogue BRITA 2022 est désormais interactif et disponible en ligne ! Un support particulièrement ergonomique permettant une consultation facile et agréable. Son format permet aussi une mise à jour plus régulière des données et un contenu enrichi grâce au renvoi vers de multiples vidéos explicatives.



A PROPOS DE BRITA PROFESSIONNEL

Depuis l'invention de la cartouche filtrante il y a près de 60 ans, BRITA innove continuellement pour offrir à tous, partout et à tout moment, une nouvelle expérience de l'eau. Au fil des années, fidèle à son héritage allemand où les maitres mots sont précision et exigence, ce groupe mondialement reconnu a acquis une expertise unique dans l'optimisation et l'individualisation de l'eau potable.

L'ambition de changer durablement les habitudes de consommation d'eau, et préserver ainsi l'une des plus importantes ressources de la planète, anime chaque jour les équipes BRITA. Dédié aux acteurs du Food service, BRITA Professionnel propose de multiples solutions ultra-performantes. Ainsi ses Filtres Professionnels sont plébiscités dans le monde entier pour leurs nombreux bénéfices dans le domaine des boissons chaudes et de la cuisson vapeur. Lancé il y a 6 ans, BRITA VIVREAU est un concept éco-innovant alliant fontaines raccordées au réseau et bouteilles réutilisables. Ecologique, économique et pratique, il permet de consommer hors domicile, en toute simplicité, une grande variété d'eaux micro-filtrées. Au total, près de 250 millions de personnes dans le monde boivent de l'eau filtrée BRITA !