

## Avec *Commandes en ligne*, Otter permet aux restaurateurs de gérer leurs livraisons directement avec leurs clients



La plateforme de gestion de livraison propose aux restaurateurs une nouvelle solution de gestion des commandes qui leur permet d'augmenter leurs ventes sans payer de commission.

La nouvelle solution d'**Otter**, *Commandes en ligne*, permet aux clients des restaurants de passer leurs commandes en ligne (click&collect ou en livraison) et de régler avec le mode de paiement de leur choix. Grâce à elle, les restaurateurs contrôlent l'ensemble du processus de commandes – réception des commandes de leurs clients, synchronisation des commandes en ligne et hors ligne et livraison selon leurs propres conditions – et optimisent ainsi leurs résultats.

Otter permet ainsi aux restaurateurs de rationaliser leurs opérations et de gérer leurs activités en ligne et hors ligne à partir d'un seul et même outil.

### Les principaux bénéfices de cette solution :

Une nette augmentation des ventes, une meilleure communication avec les clients et la maîtrise du processus de commande (options de retrait ou de livraison, fixation des frais, choix du services de traitement des commandes) sans payer de commission.

La rationalisation du processus de commande : gain de temps, réduction des coûts de main-d'œuvre, optimisation des opérations en synchronisant directement toutes les commandes en ligne avec son logiciel de caisse.



Une meilleure maîtrise du suivi des commandes en s'assurant que toutes les commandes parviennent aux bonnes personnes au bon moment.

La plateforme Otter intègre par ailleurs une nouvelle fonctionnalité, *Gestion de la réputation*, qui aide les restaurateurs à gérer les commentaires et les réponses des clients, toujours à partir de la même tablette. Une réponse rapide aux commentaires et aux avis permet en effet d'améliorer le classement de son restaurant en ligne, la visibilité de sa marque et d'accroître l'engagement de ses clients.



« Nous faisons évoluer en permanence la plateforme pour répondre toujours au plus près des besoins des restaurateurs.

*Avec ces nouvelles solutions, notre objectif est de les aider à développer leur activité en ligne, pour optimiser les opérations, comprendre leurs performances et augmenter leurs ventes. »*

**Simon BATTAGLIA**  
Directeur général Europe d'Otter

### À PROPOS D'OTTER

Otter donne aux restaurants du monde entier les moyens de développer leurs activités de livraison. Les partenariats avec les principales plateformes de commande en ligne permettent de fournir aux restaurants une agrégation des commandes, une automatisation du traitement et des rapports de données inégalés.  
[tryotter.fr](http://tryotter.fr)

