



Zucchetti fait l'acquisition de 100% de PayMyTable

Zucchetti France fait l'acquisition de PayMyTable, plateforme digitale omnicanal conçue pour révolutionner l'expérience client dans le secteur de la restauration.

Au cours des dernières années, les solutions digitales dans le secteur de la restauration sont devenues de plus en plus incontournables et se sont avérées des alliés essentiels pour assurer le succès des entreprises, même en période difficile. Dans un monde où **les habitudes des consommateurs et les attentes des clients** sur la manière de commander et de payer ont radicalement changées, **l'acquisition de PayMyTable correspond parfaitement à la vision de Zucchetti** et de sa solution d'encaissement TCPOS. Une vision qui veut permettre aux entreprises de rester prêtes à faire face aux défis actuels tout en pensant à l'avenir.

Créée en 2015, **PayMyTable est une entreprise technologique qui a développé une large gamme de solutions digitales** dédiées aux secteurs de l'hôtellerie et de la restauration, et **qui ont pour but d'augmenter le chiffre d'affaires et d'améliorer la satisfaction client**. La plateforme digitale omnicanal offre des solutions qui améliorent l'expérience client telles que :

- Le click & collect
- La commande mobile à table
- Le paiement mobile à table
- Les bornes de commandes
- La gestion des commandes des plateformes de livraison.

En outre, PayMyTable offre des fonctionnalités supplémentaires comme un **CRM** et un outil de **gestion centralisée de l'information produit**.

Les facteurs de différenciation clés de PayMyTable sont :

- Sa capacité à **s'intégrer entièrement à l'infrastructure informatique de ses clients**, à travers leur logiciel de caisse ou leur solution de gestion interne (ERP)
- Sa **vitesse d'exécution de mise sur le marché**, grâce à ses interfaces clients prêtes à l'emploi sur mobile, site internet, borne et tablette.

L'architecture ouverte de PayMyTable permet une intégration avec tous les logiciels de caisse du marché. Cette flexibilité reste une valeur fondamentale, permettant à la plateforme digitale de **continuer à s'associer avec tous les partenaires les plus innovants** dans leur domaine, y compris les solutions n'appartenant pas au portefeuille Zucchetti.

Avec cette acquisition, Zucchetti veut accélérer la croissance de PayMyTable et l'utiliser **pour construire la plate-forme digitale la plus avancée du marché** dans les secteurs de la restauration, de l'hôtellerie et du retail. Pour appuyer cet objectif ambitieux, **PayMyTable sera bientôt renommé**.

La direction de PayMyTable ainsi que les équipes resteront en place pour continuer à développer l'entreprise et ses solutions.

"Zucchetti vise sans relâche à fournir les solutions les plus avancées", déclare Dirk Schwindling, Directeur Stratégique International du Groupe Zucchetti. "Ces dernières années, le digital est devenu de plus en plus essentiel pour nos clients et le contexte récent a mis l'accent sur l'expérience digital du client et son impact positif sur le chiffre d'affaires. En intégrant PayMyTable à TCPOS et aux autres solutions d'encaissement de notre portefeuille Zucchetti, nous avons l'intention d'offrir la solution la plus avancée du marché et de soutenir nos clients dans leurs future réussite"

"Nous sommes très heureux d'intégrer le groupe Zucchetti, TCPOS étant l'un de nos partenaires de longue date", déclare Cédric Guerin, fondateur de PayMyTable, "Nous sommes convaincus que la combinaison de TCPOS et de PayMyTable fournira une solution sans égal à nos plus grands clients du secteur de la restauration en Europe et sur le continent américain".

Avec plus de **7.000 employés**, un réseau de distribution mondial de plus de **2.000 partenaires (dont 1.650 en Italie)** et plus de **700.000 clients**, le Groupe Zucchetti est l'une des entreprises italiennes les plus importantes du secteur informatique proposant des **logiciels dans les domaines des RH, ERP (solutions de gestion pour entreprise) et de l'hôtellerie & restauration**. La société est également éditrice d'un des leaders des logiciels de caisse à destination des grands groupes de la restauration (TCPOS).

Zucchetti offre une gamme de produits inégalée en Italie et en Europe, **permettant à ses clients de s'appuyer sur un partenaire unique pour tous leurs besoins informatiques et ainsi de disposer d'avantages concurrentiels majeurs**.

Retrouvez plus d'informations sur PayMyTable et Zucchetti sur leur site :

<https://www.paymytable.com>

<https://www.zucchetti.fr>