



Révolutionner les réservations : Lightspeed intègre TheFork Manager pour les restaurants

Paris, le 16 mai 2024 - Lightspeed Commerce Inc. (NYSE | TSX : LSPD) (« Lightspeed »), la plateforme de commerce tout-en-un qui permet aux commerçants d'offrir les meilleures expériences omnicanales, a annoncé aujourd'hui son intégration avec TheFork Manager, une plateforme bien établie de gestion des réservations pour les restaurants.

Cette collaboration vise à simplifier le fonctionnement d'un restaurant, grâce à une bonne synchronisation des réservations. En intégrant TheFork Manager au système de point de vente de Lightspeed, les restaurateurs peuvent désormais gérer efficacement leurs réservations, optimiser la disposition en salle et améliorer l'expérience culinaire générale de la clientèle.

Cette intégration permet aux restaurants d'enrichir leur base de données clientèle, tout en personnalisant l'expérience client grâce à des informations précieuses, notamment les dépenses détaillées des clients dans TheFork Manager.

« Nous sommes ravis de nous associer à TheFork Manager pour offrir à nos clients une solution complète de gestion des réservations », déclare Liam Crooks, le directeur général EMEA de Lightspeed. « Cette intégration s'inscrit dans notre engagement à fournir des outils innovants aux restaurateurs afin de leur permettre de prospérer au sein d'un marché compétitif. »

L'intégration permettra au personnel des restaurants de consulter et de gérer directement les réservations depuis l'interface de leur logiciel de point de vente Lightspeed, réduisant le risque de sursréservation et minimisant le temps d'attente pour les clients. De plus, la synchronisation des données entre les deux plateformes fournira des rapports précis et des informations utiles pour une prise de décision éclairée.

« S'associer à Lightspeed est une étape majeure dans la croissance continue de TheFork Manager », explique Louis Vernhes, directeur produit en charge de l'expérience restaurant de TheFork Manager. « Ensemble, nous soutenons les établissements en les aidant à rationaliser leurs opérations, tout en offrant des expériences exceptionnelles à leurs clients. »



Les restaurants peuvent simultanément tirer parti des capacités du système de point de vente de Lightspeed et de TheFork Manager pour optimiser le taux de rotation par table, accroître leur efficacité et, au final, augmenter leur chiffre d'affaires.

Pour plus d'informations sur l'intégration entre Lightspeed et TheFork Manager, veuillez visiter : <https://www.lightspeedhq.fr/partenaires/the-fork/>

Notes pour les éditeurs

À propos de Lightspeed

Propulsant les commerces qui sont le moteur de l'économie mondiale, la plateforme de commerce tout-en-un de Lightspeed aide les commerçants à innover afin de simplifier, développer et offrir des expériences clients exceptionnelles. Notre solution infonuagique transforme et unifie les opérations en ligne et hors ligne, les ventes omnicanales, l'expansion vers de nouveaux emplacements, les paiements internationaux, les solutions financières et la connexion aux réseaux de fournisseurs.

Fondée en 2005 à Montréal, au Canada, Lightspeed est inscrite à la fois à la Bourse de New York (NYSE : LSPD) et à la Bourse de Toronto (TSX : LSPD). Avec un bureau dédié à Londres et des équipes en Amérique du Nord, en Europe et en Asie-Pacifique, l'entreprise est au service des secteurs du commerce de détail, de l'hôtellerie-restauration et du golf dans plus de 100 pays.

Pour plus d'informations, veuillez consulter lightspeedhq.fr

Suivez-nous sur les réseaux sociaux : LinkedIn, Facebook, Instagram, YouTube et X (anciennement Twitter).

À propos de TheFork

TheFork, une entreprise Tripadvisor®, est la plateforme de premier plan de réservation en ligne de restaurants en Europe. À l'avant-garde dans la défense de la culture de la restauration, TheFork exploite la technologie pour favoriser la création de liens réels entre la clientèle et les restaurateurs et faciliter ainsi la réussite de ces derniers. Forte d'un réseau d'environ 55 000 restaurants partenaires dans 11 pays, de quelque 40 millions de téléchargements pour son application et de plus de 20 millions d'avis vérifiés, TheFork est la plateforme incontournable des gourmets pour vivre des expériences culinaires inoubliables. TheFork permet aux utilisateurs de trouver facilement des restaurants en fonction de leurs préférences, de voir la disponibilité en temps réel, de réserver en ligne 24h/24 et 7j/7, de bénéficier d'offres spéciales et de payer directement dans l'application.

Quant aux restaurateurs, la technologie TheFork Manager les aide à prospérer grâce à sa solution logicielle permettant d'optimiser la gestion des réservations et le taux d'occupation, d'accroître les réservations et la visibilité, de lutter contre les réservations non honorées, de gérer les paiements et de rationaliser les processus tout en se connectant à la plus grande communauté de clients fidèles.

Pour en savoir plus : <https://www.theforkmanager.com/fr-ch>

Déclarations prospectives

Le présent communiqué de presse est susceptible de contenir des informations et des déclarations prospectives, au sens de la législation applicable sur les valeurs mobilières (« **déclarations prospectives** »), y compris des informations concernant l'offre de produits et la stratégie produit prévue



de Lightspeed. Les déclarations prospectives sont des annonces de nature prévisionnelle, qui dépendent de conditions ou d'événements futurs ou qui s'y rapportent. Elles sont identifiables à des termes comme « sera », « prévoit », « s'attend à », « a l'intention de », « planifie », « croit », « estime » ou à des expressions similaires renvoyant à des faits qui ne sont pas historiques. Ce type de déclarations repose sur les attentes de la direction de Lightspeed et renferme un certain nombre de risques et d'incertitudes, connus ou non, y compris des facteurs économiques. Un certain nombre de risques, d'incertitudes et d'autres facteurs peuvent produire des résultats concrets différents de ceux annoncés dans les déclarations prospectives du présent communiqué de presse. Cela inclut notamment, parmi d'autres facteurs, ceux de risques identifiés dans notre dernier rapport de gestion sur la situation financière et le résultat d'exploitation, dans la rubrique « Facteurs de risques » dans notre notice annuelle la plus récente, ainsi que dans nos autres soumissions aux autorités canadiennes en valeurs mobilières et à la Securities and Exchange Commission américaine. Ces dernières sont toutes disponibles sur nos profils SEDAR+ sur www.sedarplus.ca et EDGAR sur www.sec.gov. Le lectorat est prié de considérer ces facteurs et d'autres avec prudence lorsqu'il prend des décisions relatives à des actions à droit de vote subalterne de Lightspeed et de ne pas se fier excessivement aux déclarations prospectives. Les déclarations prospectives du présent communiqué de presse ne constituent en rien une garantie de performance future. Bien que les déclarations prospectives reposent sur des hypothèses considérées comme raisonnables par Lightspeed, les événements actuels et les résultats pourraient différer de ceux annoncés ou sous-entendus dans les déclarations prospectives de Lightspeed. Sauf disposition expresse requise par la législation applicable, Lightspeed ne s'engage aucunement à mettre publiquement à jour ou à réviser ce type de déclarations prospectives suite à de nouvelles informations, des événements futurs ou autres.