

Lightspeed offre un avantage concurrentiel et renforce la confiance des restaurateurs grâce au lancement de **Benchmarks & Trends**, son outil propulsé par l'IA

Un outil conçu pour optimiser les choix stratégiques des restaurateurs en se basant sur des analyses personnalisées et des indicateurs pertinents.

Paris, le 23 juillet 2025 – [Lightspeed Commerce Inc.](#) (NYSE : LSPD) (TSX : LSPD) (« Lightspeed » ou la « Société »), la plateforme de commerce tout-en-un qui permet aux restaurateurs d'offrir les meilleures expériences omnicanales, annonce aujourd'hui le lancement de **nouveaux outils conçus pour offrir un avantage concurrentiel aux professionnels de l'hôtellerie-restauration**. Grâce à des analyses personnalisées, ces outils aident les restaurateurs à optimiser leurs prix, horaires d'ouverture et effectifs, afin d'améliorer leur rentabilité dans un marché compétitif.

Benchmarks & Trends de Lightspeed Restaurant est un outil d'analyse puissant qui donne aux restaurateurs la possibilité révolutionnaire de **suivre et d'analyser leur performance par rapport à leurs concurrents**. Les professionnels de l'hospitalité peuvent désormais consulter les ventes moyennes de leur marché local, les commandes par heure, la répartition des ventes entre nourriture et boissons, les prix, le chiffre d'affaires par heure, les ventes par couvert, le temps de rotation des tables, et bien plus encore — débloquant ainsi des rapports data précieux pour prendre des décisions commerciales plus éclairées.

Grâce à une meilleure visibilité sur leurs performances et leur positionnement local, les restaurateurs peuvent **identifier les leviers de croissance les plus efficaces**. Cet outil devient un véritable allié pour maximiser le chiffre d'affaires, affiner les opérations quotidiennes et se démarquer dans un secteur où l'excellence fait la différence.

Dax Dasilva, PDG et fondateur de Lightspeed, souligne l'importance pour les restaurateurs d'adopter les avancées technologiques afin d'optimiser leur rentabilité. Il déclare : « *La gestion d'un restaurant demande une attention de tous les instants. Passer du temps à scruter la concurrence peut vous détourner de l'essentiel : être pleinement présent chaque jour. Grâce à Benchmarks & Trends, nous ne nous contentons pas de livrer des données précises et utiles en un clic, nous renforçons aussi la confiance des professionnels en leur donnant les moyens d'exploiter ces informations comme un atout stratégique décisif.* »

Ce que Benchmarks & Trends offre aux restaurateurs :

- **Des insights personnalisés** : obtenez une vision claire de la performance de votre établissement par rapport à ceux de votre zone géographique. Qu'il s'agisse des ventes, des prix ou des plats préférés des clients, ces benchmarks vont bien au-delà des moyennes générales du secteur.

- **Des comparaisons pertinentes** : comparez vos résultats à ceux d'établissements similaires grâce à des données ajustées selon la taille de l'entreprise, actualisées quotidiennement – utiles aussi bien pour un petit café que pour une grande brasserie.
- **Des analyses prédictives intelligentes** : accédez à quatre semaines de données historiques et à des prévisions fondées sur le Machine Learning (ML), afin d'anticiper les tendances et prendre des décisions en toute confiance.
- **Des opérations optimisées** : identifiez les heures de pointe, ajustez vos effectifs, et garantisiez une expérience client optimale grâce à une gestion fluide.

Jusqu'à présent, Lightspeed aidait déjà les restaurateurs à transformer leurs données en leviers de croissance via Advanced Insights. Avec Benchmarks & Trends, Lightspeed franchit une nouvelle étape vers l'innovation, en fournissant des données localisées et en temps réel pour permettre aux restaurateurs de comprendre exactement leurs points forts et les axes d'amélioration potentiels.

Romain Peere, directeur des restaurants multi-sites Papa Posto, Barbara et Alfredo et participant aux premiers tests, déclare : « L'outil Benchmarks & Trends nous offre des insights précieux en nous positionnant au sein du marché local et en nous aidant à mieux comprendre le fonctionnement de notre restaurant. Grâce à des données de ventes affinées, comme les ventes par heure et la durée des services, nous pouvons mieux évaluer le flux et le rythme de la clientèle. Cela nous permet non seulement de nous démarquer de la concurrence, mais aussi de nous améliorer continuellement. De plus, la possibilité d'analyser les indicateurs commerciaux sur des périodes personnalisables apporte une grande flexibilité pour suivre les tendances et prendre des décisions éclairées. »

Dominique Fernandes, directrice des opérations chez Mildreds et Mallow, restaurants végétariens pionniers, ajoute : « Grâce à Lightspeed Benchmarks & Trends, nous n'avons plus besoin de faire des recherches manuelles sur la concurrence. Avant, on regardait autour de nous pour estimer les performances et les prix pratiqués par d'autres restaurants. Désormais, nous avons ces informations instantanément, ce qui nous permet de prendre des décisions éclairées et de maximiser notre réussite. »

Lightspeed Benchmarks & Trends est actuellement disponible pour un nombre limité de clients existants de Lightspeed, et sera progressivement déployé à l'ensemble des restaurateurs en France dans les semaines à venir.

Lightspeed est la solution de confiance de nombreux établissements renommés dans le monde entier, dont des restaurants étoilés au Michelin tels que **Kei***, Table****, **La Scène****, ou **Mallory Gabsi***. Lightspeed accompagne ses clients avec des outils performants conçus pour stimuler leur croissance et assurer leur succès.

À propos de Lightspeed

Propulsant les commerces qui sont le moteur de l'économie mondiale, la plateforme de commerce tout-en-un de Lightspeed aide les commerçants à innover afin de simplifier, développer et offrir des expériences clients exceptionnelles. Notre solution infonuagique transforme et unifie les opérations

en ligne et hors ligne, les ventes omnicanales, l'expansion vers de nouveaux emplacements, les paiements internationaux, les solutions financières et la connexion aux réseaux de fournisseurs.

Fondée à Montréal, au Canada, en 2005, Lightspeed est inscrite à la fois à la Bourse de New York (NYSE : LSPD) et à la Bourse de Toronto (TSX : LSPD). Avec des équipes en Amérique du Nord, en Europe et en Asie-Pacifique, la Société dessert des entreprises des secteurs de la vente au détail, de la restauration et du golf dans plus d'une centaine de pays.

Suivez-nous sur les médias sociaux : [LinkedIn](#), [Facebook](#), [Instagram](#), [YouTube](#) et [X](#).

Énoncés prospectifs

Le présent communiqué pourrait contenir de l'information prospective et des énoncés prospectifs, au sens des lois sur les valeurs mobilières applicables (les « énoncés prospectifs »), y compris de l'information concernant les offres de produits de Lightspeed ainsi que la feuille de route prévue pour ces produits. Les énoncés prospectifs comprennent de l'information de nature prédictive, dépendent ou font référence à des événements futurs et se reconnaissent à l'emploi d'expressions comme « va », « prévoit », « anticipe », « envisage », « planifie », « croit », « estime » ou d'autres expressions semblables concernant des sujets qui ne sont pas des faits historiques. Ces énoncés sont fondés sur les attentes actuelles de la direction de Lightspeed et comportent plusieurs risques et incertitudes, connus et inconnus, incluant des facteurs économiques. De nombreux risques, incertitudes et d'autres facteurs peuvent faire en sorte que les résultats réels s'écartent de manière importante des énoncés prospectifs contenus dans le présent communiqué de presse, y compris, mais sans s'y limiter, les facteurs de risque mentionnés dans notre plus récent rapport de gestion ainsi qu'à la rubrique « Facteurs de risque » de notre plus récente notice annuelle, et dans nos autres déclarations de renseignements auprès des Autorités canadiennes en valeurs mobilières et du U.S. Securities and Exchange Commission, qui peuvent être consultés sur SEDAR+ à l'adresse www.sedarplus.com et sur EDGAR au www.sec.gov. Les lecteurs sont priés d'étudier attentivement tous ces facteurs et d'autres avant de prendre une décision concernant les actions à droit de vote subalterne de Lightspeed et de ne pas se fier indûment aux énoncés prospectifs. Les énoncés prospectifs contenus dans le présent communiqué ne constituent pas une garantie du rendement futur et, bien qu'ils soient fondés sur certaines présomptions que Lightspeed juge raisonnables, les événements et résultats réels pourraient différer de manière importante de ceux exprimés ou supposés dans les énoncés prospectifs faits par Lightspeed. Sauf si les lois applicables l'exigent, Lightspeed ne s'engage aucunement à mettre à jour publiquement ou à réviser ces énoncés prospectifs, notamment à la suite de nouvelles informations ou de nouveaux événements.