



Communiqué de presse - Montpellier le 01/02/2023

Tipsi: La nouvelle solution de collecte et gestion de pourboires par carte bancaire et smartphone pour les professionnels de l'Hôtellerie - Restauration **remporte un SIRHA Innovation Award !**

Tipsi est une start-up basée à Montpellier qui compte parmi les pépites françaises de l'innovation.

Présente au village startup lors du salon SIRHA à Lyon, la solution Tipsi a remporté un innovation Award dans la catégorie « Technologie et service ».

On peut dire que le paiement dématérialisé a le vent en poupe ; en France, plus de **65 % des paiements** (1) se font désormais par carte bancaire. Un chiffre lourd de conséquences pour les employés de l'Hôtellerie-Restauration, qui voient le montant de leurs pourboires diminuer année après année.

De plus, le secteur du CHR se heurte à un problème de taille depuis le COVID: La pénurie de main-d'oeuvre, avec plus de **100 000 offres d'emplois non pourvues** (2) !

Pour y remédier, Tipsi a imaginé une solution à la fois moderne, simple et sécurisée pour relancer la dynamique du pourboire.

Tipsi, la start-up innovante qui redynamise le pourboire et se met au service des employés.

Soutenue par la **French Tech** et le **Business Innovation Center (BIC)**, la jeune entreprise a notamment été lauréate de l'innovation Award du salon EquipHotel 2022 dans la catégorie « *Technologies & Services – Expérience Client* ».

La solution de Tipsi face à la diminution inquiétante des pourboires ?

Un **système de pourboire dématérialisé inédit** conçu pour tous les professionnels de l'Hôtellerie-Restauration.

Une double solution pour les métiers de l'Hôtellerie-Restauration

Une application sur terminal de paiement «Tipsi App» disponible sur Ingenico, Pax ou Sunmi qui permet de collecter des pourboires par carte bancaire ou smartphone auprès des clients grâce à une question simple:

« **Désirez-vous laisser un pourboire à l'équipe ?**

» (possibilité de configurer la question)

Le client est ensuite libre d'ajouter à l'addition le montant du pourboire qu'il souhaite.

En parallèle, Tipsi a développé **une application web destinée aussi bien aux commerçants/managers qu'à leurs employés.**

L'application web communique avec les terminaux de paiement et permet aux salariés de consulter leurs pourboires en temps réel et de les transférer vers leurs comptes bancaires. Grâce à Tipsi, les employés **augmentent leurs pourboires de 40 à 60%**.

Pour les managers, l'application permet d'organiser les équipes (ajouter/supprimer un salarié, mettre en pause, gérer les heures, les absences, etc...), configurer les répartitions (salle uniquement, salle/cuisine, etc...) et définir les périodes de collecte (hebdomadaire ou mensuelle).

Comme en témoigne Félix Rigaud - Directeur adjoint de la Mare aux oiseaux (une étoile au Guide Michelin): « Tipsi facilite tout ! Je n'ai plus rien à faire pour la gestion des pourboires. Ça a changé la vie de mes employés, ils ont pu gagner 150 à 200€ en plus par mois ».

Aujourd'hui, Tipsi compte plus de 700 établissements partenaires en France et 4 000 employés utilisent la solution au quotidien.

Un accompagnement de A à Z

Les professionnels qui font appel à nos services bénéficient de plus d'un accompagnement de A à Z. Depuis l'installation de l'application jusqu'au transfert de fonds, en passant par la collecte des pourboires et l'analyse des chiffres, **nos équipes sont là pour vous guider** tout au long du processus.

Ainsi, grâce à Tipsi, toutes les problématiques autour des pourboires sont simplifiées

Rendez-vous sur notre site pour en savoir plus.

N'hésitez pas à nous contacter pour de plus amples informations.

À bientôt !

L'équipe Tipsi

Sources:

(1) *L'observatoire GIE CB*

(2) <https://www.pole-emploi.org/accueil/actualites/2022/aujourd'hui-il-manque-un-peu-plus-de-100-000-salaries-dans-les-metiers-de-lhotellerie.html?type=article>