

Communiqué de Presse

Paris, le 9 septembre 2021

Le bureau ON lance ses PACKS « prêts à l'emploi » !

En un clin d'œil, découvrez les missions phares du bureau ON !

Après plus de 4 ans de conseil dans le secteur du CHR, 6 types de mission sont devenus des incontournables au sein du bureau, et ce, grâce à des méthodes et à des outils uniques développés en capitalisant sur l'expérience et sur le benchmark d'ON.

6 packs sont proposés pour que le client puisse connaître précisément les livrables relatifs à la mission choisie et le prix correspondant.

Fini le côté obscur du conseil et les différentes interrogations sur les contenus ou les prix associés. Grâce à ces packs, le client sait exactement ce qu'il peut demander comme accompagnement, ce qu'il obtiendra et à quel prix !

Les packs sont les suivants :

PACK 1 / CRÉATION DE CONCEPT

Pour qui ?

Pour toute personne qui souhaite créer son concept de restauration.

Comment ?

Nous vous faisons bénéficier de nos méthodes, de notre expérience et de notre connaissance du marché pour faire de votre lancement une réussite !

Le pack comprend :

- L'étude de marché
- La recherche de **nom**
- L'écriture de l'**histoire** et de l'**identité du concept**
- La définition du **positionnement**
- L'établissement des **grandes lignes de l'offre**
- La définition de l'**univers visuel**

Prix : 15 000€*

**Hors options et sur la base d'un accompagnement classique. Nous consulter pour le détail des livrables associés.*

PACK 2 / AUDIT FLASH

Pour qui ?

Pour les personnes qui ont 1 ou plusieurs point(s) de vente et qui souhaitent se structurer ou se restructurer, pour optimiser leurs performances et/ou préparer leur développement.

Comment ?

Avec une méthodologie éprouvée au fil des années. L'audit métier est vraiment l'une des missions les plus demandées et plébiscitées par les clients du bureau.

Le pack comprend :

- Un audit flash mais complet incluant :
 - L'analyse des **documents** pertinents et des **avis clients** en ligne
 - L'**interview** des personnes clés de l'enseigne
 - L'**observation du terrain** d'un point de vue conceptuel et opérationnel
- Une **synthèse de recommandations** stratégiques et opérationnelles adaptées
- Une **réunion de débriefing** pour présenter ces recommandations
- La **mise en œuvre des recommandations** selon une liste définie ensemble

Prix : 8 500€*

**Hors options et sur la base d'un accompagnement classique. Nous consulter pour le détail des livrables associés.*

PACK 3 / SUIVI D'AUDIT

Pour qui ?

Pour nos clients pour lesquels nous avons effectué un audit et qui souhaitent avoir un suivi personnalisé pour pérenniser les bonnes pratiques et continuer à progresser.

Comment ?

En nous appuyant sur la connaissance de votre enseigne, et sur les actions mises en place à la suite du premier audit. Le suivi d'audit permet de venir renforcer les points positifs, et d'aider à se recentrer sur les points clés à fort impact.

Le pack comprend :

- Un **audit flash d'une journée** visant à faire un état des lieux de la situation actuelle
- Une **réunion de débriefing** pour vous partager nos conclusions et recommandations
- La **mise en œuvre des recommandations** selon une liste définie ensemble

Prix : 3 000€*

**Hors options et sur la base d'un accompagnement classique. Nous consulter pour le détail des livrables associés.*

PACK 4 / STRATÉGIE INCARNÉE

Pour qui ?

Pour les personnes qui ont défini un concept et des stratégies marketing et commerciales, et qui souhaitent s'assurer qu'ils seront bien retranscrits et incarnés sur le terrain.

Comment ?

En réunissant des compétences complémentaires nécessaires et primordiales au sein d'un même bureau, pour que le conceptuel et l'opérationnel se parlent et pour vous assurer que votre concept rencontre le succès attendu.



Le pack comprend :

- L'**immersion dans votre culture d'entreprise** et dans la **stratégie** définie
- L'**audit de vos pratiques actuelles**
- L'émission de **recommandations concrètes** pour que la stratégie vive dans vos points de vente
- Une réunion de **débriefing** pour présenter ces recommandations
- La **mise en œuvre des recommandations** selon une liste définie ensemble

Prix : 8 500€*

**Hors options et sur la base d'un accompagnement classique. Nous consulter pour le détail des livrables associés.*

PACK 5 / COACHING GAGNANT

Pour qui ?

Pour les personnes qui souhaitent limiter le turnover et fidéliser leurs équipes et qui ont comme objectif de proposer une expérience client vraiment singulière à leurs clients.

Pour les personnes qui souhaitent avoir des managers plus épanouis dans leurs fonctions, et donc plus performants au quotidien.

Comment ?

En proposant une méthode spécifique développée grâce à notre expérience pour répondre aux besoins de nos clients restaurateurs.

Notre approche se veut celle d'un coaching/conseil métier, avec des pratiques s'apparentant au mentoring : nous travaillons à la fois les points de blocage, le développement d'outils, et l'amélioration des compétences métier.

Le pack comprend :

- Un **forfait d'heures de coaching individualisées et personnalisées** mises à la disposition de vos collaborateurs tous les mois
- Chaque personne coachée reçoit un **questionnaire préalable à remplir**, afin que nous puissions cerner ses **attentes et mieux répondre à ses besoins**. Il est également possible de faire une **réunion de cadrage** avec la direction, pour poser des objectifs individuels à chaque collaborateur coaché
- À l'issue de chaque séance, le collaborateur repart avec **2-3 objectifs à atteindre d'ici la prochaine séance**

Prix : 1 350€ le pack de 10h (au lieu de 1500€)

**Hors options et sur la base d'un accompagnement classique. Nous consulter pour le détail des livrables associés.*

PACK 6 / F&B D'HÔTEL

Pour qui ?

Pour les propriétaires ou dirigeants d'un hôtel qui souhaitent créer un nouveau concept de restauration, pour attirer plus de personnes et notamment des clients extérieurs.

Pour les personnes qui souhaitent moderniser l'offre F&B de leur hôtel, pour améliorer leurs performances et faire de leurs points de vente des destinations.

Comment ?

En capitalisant sur nos expériences à la fois en hôtellerie et en restauration, pour vous apporter le meilleur de ces 2 mondes !

Le pack comprend :

- **Un audit de l'existant**
- **L'émission de recommandations stratégiques et opérationnelles**
- **Une réunion de débriefing** pour présenter ces recommandations
- **La mise en œuvre des recommandations** selon une liste définie ensemble

Prix : à partir de 8 500€

**Hors options et sur la base d'un accompagnement classique. Nous consulter pour le détail des livrables associés.*

À propos d'ON :

Le bureau ON est un bureau de conseil spécialisé dans le domaine de la gastronomie : restaurant, bar, vente à emporter, boutique, concept-store, restauration d'hôtel.

Nous accompagnons nos clients dans :

- La **définition de concepts** et des **stratégies marketing et commerciales** qui en découlent
- La **(re)structuration d'enseignes** par le biais d'audits et d'accompagnements dans la mise en œuvre des actions requises
- Le **pilotage opérationnel** de projets, la **formation et le coaching métier des équipes encadrantes**
- Le **développement commercial** et l'**optimisation de la performance**

Le bureau ON vous permet d'avoir **UN seul consultant en référent et UN seul contrat** mais de bénéficier de l'**expertise** d'une équipe complète et complémentaire (« *one-stop shopping* »).

Notre objectif est de vous accompagner sur le **long terme**, en vous offrant une expertise liant le **conceptuel** (stratégies marketing & commerciales) à l'**opérationnel** (opérabilité du lieu, gestion opérationnelle et généraliste de votre projet, formation des équipes), et ce au sein d'un même bureau.

Cette organisation vous offre **les avantages de l'externalisation** (expertise, flexibilité, productivité, disponibilité, pas de coûts fixes) **combinés aux bénéfices de l'internalisation** (immersion totale dans votre culture d'entreprise pour vous proposer des solutions sur-mesure, adaptées à vos besoins, relation durable, loyale, unicité du contenu et confidentialité des échanges).

www.on-lebureau.com