Square lance Square Kiosk pour des commandes plus rapides et intuitives en restaurant

Pour les restaurants à service rapide, Square Kiosk offre une solution complète pour autonomiser les clients et simplifier la prise de commandes

Paris, le 22 octobre - Aujourd'hui, Square dévoile Square Kiosk, une solution tout-en-un intégrant logiciel, matériel et paiements, permettant la commande en libre-service pour les restaurants à service rapide. Conçu pour les restaurants en pleine croissance et à forte affluence, Square Kiosk permet aux clients de personnaliser et de passer leurs commandes via une borne de commande élégante et intuitive, avec une interface simple et une technologie de paiement sans contact ou par carte à puce intégrée. Ainsi, Square Kiosk libère le personnel du restaurant du comptoir, leur permettant de se concentrer sur d'autres tâches. Square Kiosk est la dernière innovation technologique de Square, qui continue d'investir dans son portefeuille de matériel et de logiciels, tout en développant ses offres pour le secteur de la restauration.

Square Kiosk fonctionne de manière fluide avec le logiciel de caisse Square pour Restaurants et l'écosystème élargi de Square, qui inclut des outils de gestion, d'engagement client et d'analyse des performances commerciales. Il est facile à installer pour les restaurants, permet de gagner un espace précieux sur le comptoir, et peut être placé n'importe où : fixé au mur, posé à plat sur le comptoir, monté sur un support ou un bras articulé. Square Kiosk permet de suivre les données de ventes et synchronise instantanément les mises à jour des menus, garantissant aux clients une visibilité en temps réel sur les articles disponibles – en éliminant ceux qui ne sont plus en stock.

Pour les clients, utiliser Square Kiosk offre une expérience fluide et simple, leur permettant d'éviter les files d'attente et de personnaliser facilement leurs commandes. Selon le rapport *Future of Commerce 2024*, 78 % des consommateurs préfèrent passer commande via des bornes en libre-service ou en ligne, et l'interface intuitive et les paiements intégrés de Square Kiosk permettent aux clients de commander rapidement et facilement. Les clients peuvent sélectionner exactement ce qu'ils souhaitent commander, les options de personnalisation étant envoyées directement en cuisine. Les restaurants peuvent ainsi augmenter leurs paniers moyens en offrant des options de surclassement et des ajouts à chaque commande, sans avoir à gérer des échanges maladroits.

Enfin, face à la pénurie de personnel, Square Kiosk permet aux restaurateurs de déployer leurs équipes sur d'autres tâches tout en assurant une prise de commande en continu. En installant

des bornes en libre-service, les restaurants peuvent réduire les files d'attente et diminuer le temps d'attente des clients, tout en libérant leur personnel pour d'autres missions.

« Les deux principaux défis auxquels les restaurants en France sont confrontés actuellement sont de maximiser les commandes tout en faisant face à une pénurie de main-d'œuvre » **a déclaré Daniel Nicolas, directeur des ventes Europe chez Square**. « Avec des marges très réduites, les restaurateurs doivent trouver des gains d'efficacité grâce à la technologie, comme les bornes en libre-service. Chez Square, nous nous engageons à fournir aux restaurateurs les outils essentiels pour garantir leur succès. Nous comprenons les défis uniques auxquels ils sont confrontés, c'est pourquoi nous développons des solutions innovantes qui facilitent la gestion des opérations et améliorent l'expérience client. Notre objectif est d'aider les restaurateurs à s'adapter aux nouvelles exigences du marché tout en optimisant leurs ressources, leur permettant ainsi de se concentrer sur ce qu'ils font de mieux : offrir une expérience gastronomique exceptionnelle. »

A propos de Square

Square facilite les services commerciaux et financiers et les rend accessibles grâce à un écosystème de solutions commerciales. Square propose des logiciels dédiés pour l'exécution des opérations complexes des restaurants, commerces de détail et prestataires de services professionnels, des outils d'e-commerce polyvalents, des services financiers et des produits bancaires intégrés, les fonctionnalités de gestion du personnel et de calcul des paies, et bien plus encore, le tout en vue de permettre aux vendeurs d'économiser du temps et des efforts. Des millions de vendeurs du monde entier font confiance à Square pour optimiser leur activité et prospérer. Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.squareup.com.

Square, nom commercial de Squareup International Limited, est supervisée par la Banque Centrale d'Irlande.