



**Think ahead.**

## **Communiqué de presse**

Saint-Ouen, le 26 octobre 2022

### **Tork lance des formations interactives et innovantes pour améliorer les processus de nettoyage et faire gagner un temps précieux aux personnels de santé**

Une nouvelle étude, menée par Essity pour sa marque d'hygiène professionnelle Tork, a révélé que le personnel des établissements de soins de longue durée souhaitait une meilleure formation dans des domaines tels que l'hygiène des mains et les procédures de nettoyage. Les protocoles de nettoyage et d'hygiène étant plus exigeants, 58 % du personnel de nettoyage a déclaré qu'il leur était difficile de suivre toutes les étapes et les tâches des procédures de nettoyage, et 68 % du personnel soignant aimerait recevoir une meilleure formation, notamment plus interactive, sur l'hygiène des mains<sup>1</sup>.

Pour répondre à ces attentes, Tork a lancé deux solutions de formations gratuites en ligne. Ces programmes de pointe offrent une excellente expérience d'apprentissage interactif pour améliorer les résultats et les changements de comportement, contribuant ainsi à élever les normes d'hygiène et de santé dans les établissements de soins.

**Améliorer le nettoyage dans les établissements de santé grâce aux formations Tork**



Les formations Tork sur le nettoyage des établissements de soins ont été développées en collaboration avec des experts de l'Association for Healthcare Environment (AHE) et les établissements de santé afin de donner au personnel les connaissances et les outils nécessaires pour maintenir la propreté et l'hygiène dans ces lieux.

Basées sur des scénarios réels, mais dans un monde virtuel, les formations peuvent être adaptées aux procédures locales en matière de nettoyage afin de garantir que le personnel de nettoyage effectue ses tâches conformément aux meilleures recommandations.

### **La formation interactive Tork VR Clean Hands permet de s'entraîner en situations réelles à améliorer l'hygiène des mains**

Tork VR Clean Hands invite les utilisateurs à se former sur chacun des « 5 moments de l'hygiène des mains » de l'OMS de manière ludique et réaliste. Ces 5 moments de l'hygiène des mains définissent les moments clés où le personnel de santé doit se laver les mains :

- avant d'être en contact avec un patient,
- avant un soin de nettoyage/aseptique,
- après un risque d'exposition à un fluide corporel,
- après avoir été en contact avec un patient,
- après avoir été en contact avec l'environnement d'un patient.

La réalité virtuelle est spécialement conçue pour rendre la formation ludique et réaliste, tout en dotant le personnel de santé de bonnes pratiques au maintien de l'hygiène des mains.

### **Tork offre une solution facile à mettre en œuvre**

Dans le secteur des soins de santé, et plus particulièrement dans celui des soins de longue durée, les établissements sont actuellement confrontés à de nombreux défis, notamment à un faible taux de fréquentation, un manque de personnel à tous les niveaux, des résidents nécessitant davantage de soins et un intérêt accru pour l'hygiène. Ils recherchent désormais des solutions d'hygiène efficaces qui réduisent le risque d'infection et de transmission des virus tout en préservant le sentiment d'être « comme à la maison » et l'indépendance des résidents.

Les solutions d'hygiène Tork s'intègrent facilement dans une maison de retraite ou un établissement de soins et améliorent efficacement la gestion de l'hygiène. Cela signifie que le personnel peut passer plus de temps à pratiquer de meilleurs soins et à créer un espace plus chaleureux pour les résidents.

### **Contribuer à améliorer l'expérience de chaque résident**

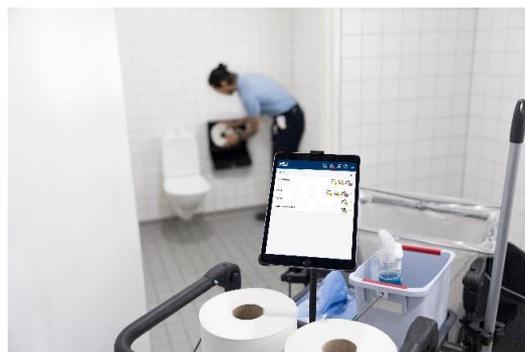
Les solutions d'hygiène sont un élément essentiel des soins quotidiens et elles contribuent à l'indépendance et à la dignité des résidents. Pour preuve, 81 % des familles de résidents d'établissement de santé s'accordent à dire que les sanitaires privés préservent leur dignité. C'est pourquoi Tork propose des solutions certifiées « faciles à utiliser »<sup>2</sup> avec un large éventail d'options de placement. Elles aident les résidents dont la force est limitée ou qui ont des difficultés à utiliser les distributeurs nécessitant de tirer des leviers ou d'arracher des feuilles de papiers.



### **Faire gagner un temps précieux au personnel et améliorer la qualité de l'hygiène**

Les solutions d'hygiène Tork peuvent jouer un rôle crucial en permettant un gain de temps pour des tâches de soins importantes. Alors que 56 % des agents d'entretien reconnaissent que la vérification des distributeurs de produits d'hygiène et la recherche de produits de recharge occupent une grande partie de leur temps, deux tiers (66 %) du personnel soignant reconnaissent qu'ils sont tellement occupés que la moindre perturbation entraîne un retard jusqu'à la fin de leur service. C'est la raison pour laquelle Tork propose des distributeurs de grande capacité et rapides à remplir, afin que le personnel de soin puisse gagner du temps et se concentrer sur les résidents. Tous les distributeurs Tork s'ouvrent également avec la même clé pour une plus grande facilité d'entretien.

### **Moins de temps consacré à s'occuper des distributeurs, plus de temps pour s'occuper des résidents**



6 agents de nettoyage sur 10 (62%) reconnaissent que leurs tournées de nettoyage seraient plus rapides s'ils pouvaient savoir quels distributeurs ont besoin d'être approvisionnés<sup>1</sup>, afin de ne pas avoir à tous les ouvrir pour vérifier leur niveau de remplissage.

Grâce à l'utilisation des données en temps réel, Tork Vision Cleaning surveille les distributeurs et informe le personnel en temps réel de l'endroit exacts où ils doivent être approvisionnés, ce qui évite les contrôles inutiles et donc les pertes de temps. Les normes d'hygiène restent ainsi cohérentes et le personnel gagne du temps, ce qui lui permet de se concentrer sur les résidents.

## **Tork accompagne les établissements de santé en leur fournissant :**

- des solutions d'hygiène ludiques et faciles à utiliser par les résidents,
- des distributeurs primés, modernes, avec un fonctionnement silencieux pour se sentir « comme chez soi »,
- des données en temps réel qui surveillent le trafic des visiteurs et les niveaux d'approvisionnement des distributeurs, ce qui permet d'éviter les contrôles inutiles et de mieux gérer le nettoyage des points de contact en fonction des besoins,
- des solutions de formations en ligne gratuites créées par des experts qui permettent au personnel des établissements de santé d'améliorer la conformité dans des domaines essentiels tels que l'hygiène des mains et les procédures de nettoyage.

*1 Tork Long Term care cleaner, care giver and resident family research study, 2022*

*2 Certified easy to use by the Swedish Rheumatism Association (SRA)*

**Pour plus d'informations :** [www.tork.fr/SoinsDeLongueDuree](http://www.tork.fr/SoinsDeLongueDuree)