



# Fetchef

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### **Fetchef révolutionne la réservation et la précommande de services auprès des chefs nomades, traiteurs, restaurants, hôtels et lieux privatisables sans intermédiaire**

Paris, le 15 mai 2025

La startup **Fetchef SA** lance une plateforme innovante accessible sans abonnement, qui facilite la **réservation et précommande de services sur-mesure** auprès des professionnels de la gastronomie, de l'événementiel et de l'hospitalité. Forte de deux brevets déposés et IA intégrées, la technologie Fetchef démocratise l'**accès direct aux services** des traiteurs, chefs nomades, hôtels et espaces de réception, restaurants, épicerie fines et masterclass. Avec **plus d'anticipation**, les chefs peuvent proposer une **expérience VIP prestige**.

#### **Fetchef, le doctolib de la gastronomie et de l'hospitality !**

##### **Une vitrine digitale pour séduire et fidéliser**

Fetchef permet à chaque chef ou établissement de présenter ses offres (menus et cartes, espaces privatisables) sur une app intuitive accessible 24/7 ou via son site web, ses réseaux sociaux ou Google Réservation. Grâce à une gestion intelligente des disponibilités et à l'adaptation automatique des offres selon le contexte du client (taille du groupe, moment et type de réservation...), chaque professionnel peut valoriser son savoir-faire, **donner envie** à distance, et **simplifier l'accès à ses services**.

##### **Réservation et précommande de service VIP : intuitive, efficace et personnalisée**

La plateforme centralise toutes les demandes de réservation. Les clients peuvent réserver un service VIP, puis précommander pour l'ensemble de leur groupe ou pour du sur-mesure, inviter leurs convives à commander selon leurs préférences. Une borne de commande virtuelle via QR code est également disponible pour le room service, ou la commande autonome. Les options de paiement sont flexibles et la facturation automatisée - paiements groupés ou individuels, crédits cadeaux. Toutes les commandes sont consolidées automatiquement pour anticiper et optimiser la production, l'énergie et le gaspillage alimentaire. Chaque client peut ainsi **vivre une expérience fluide et exclusive en toute discrétion**. Fetchef l'invitera aussi à offrir un avis ou pourboire.



## Un service VIP pour chaque segment de clientèle

Fetchef s'adresse à tous les acteurs de la gastronomie, de l'événementiel et de l'hospitalité prestige :

- **Hôtels et espaces de réception MICE** : Gestion optimisée des salons privés et groupes, organisation simplifiée des événements, fidélisation client grâce à une expérience personnalisée et plus de données opt-in.
- **Traiteurs, chefs nomades ou à domicile** : Développement de l'offre de services privatisés sans intermédiaire, géolocalisation temporelle, borne de commande virtuelle sans caisse.
- **Restaurants** : Nouvelle attractivité, service VIP à leur image, plus rapide ou plus exclusif à des heures stratégiques, avec anticipation des commandes, **fin des no-show, optimisation de la rotation des tables et des marges.**
- **Epicerie fines** : Création de boutique en ligne pour développer la vente à emporter de produits d'exception, ou prolonger une expérience client à table et repartir avec quelques souvenirs signatures.
- **Masterclass et cours de cuisine** : inscriptions faciles pour apprendre quelques secrets de chefs, précommander des kits ou ingrédients, bénéficier d'expériences immersives et mémorables

## Une solution éthique, durable et responsable :

Fetchef place ces valeurs au cœur de son développement et s'engage auprès d'acteurs sociaux reconnus. La plateforme est hébergée sur un cloud sécurisé, éthique et à l'énergie 100% renouvelable. Elle se veut accessible sans abonnement, avec des commissions raisonnables à partir de 2%.

## À propos de Fetchef :

Fetchef, startup franco-suisse fondée en 2021, vient d'ouvrir ses services à tous les chefs, et ambitionne de démocratiser l'accès des clients aux professionnels de la gastronomie et de l'hospitalité, en plaçant la **personnalisation**, l'**anticipation** et l'**excellence** au cœur de chaque expérience. Déjà adoptée par de nombreux chefs et établissements, Fetchef s'impose comme l'allié incontournable de celles et ceux qui veulent transformer chaque service en moment d'exception, **en toute simplicité.**

*« J'ai créé Fetchef avec une conviction simple : les pros de la restauration méritent des outils aussi exigeants qu'eux. Chaque service ou établissement est unique, chaque client aussi. Alors **nos solutions s'adaptent, pas l'inverse.** Nous apportons des innovations pour simplifier le quotidien, fluidifier l'accès aux services, et surtout mieux connaître chaque client pour lui offrir une expérience sur-mesure.*

*Fetchef, c'est **le couteau suisse de la réservation en ligne.** »*

Olivier Sibuet, Fondateur CEO de Fetchef

