

STÉPHANE BLAISE

CHAMPION DE FRANCE DES TECHNICIENS DE CAFÉS 2025

Chef d'équipe au sein de notre département technique Espresso Service Sud-Ouest, Stéphane a démontré son expertise et son savoir-faire. Créé par Nuova Simonelli en partenariat avec Composants Diffusion et le Collectif Café, le Championnat de France des Techniciens de Cafés met à l'honneur les techniciens, maillons indispensables de la filière café, garants de la qualité en tasse et du bon fonctionnement des équipements.



Stéphane Blaise, chef d'équipe au sein d'Espresso Service Sud-Ouest, est basé à Toulouse et fait partie de notre maison depuis plus de 12 ans. Champion de France des Techniciens de Cafés 2025, Stéphane incarne rigueur, précision et passion du métier. Sa concentration et son savoir-faire ont séduit le jury composé de professionnels reconnus. Au-delà du titre, il compte bien valoriser le rôle crucial des techniciens, souvent dans l'ombre, mais toujours au plus près des clients et indispensables à la chaîne de valeur du café.

Les 6 techniciens finalistes ont confronté leur talent lors du championnat qui s'est déroulé les 13 et 14 septembre au Paris Coffee Show 2025.

C'est au fil des trois épreuves que leurs qualités ont été évaluées.

Capacité à diagnostiquer, dépanner et régler le matériel, connaissances générales sur le café, l'environnement d'une machine et d'un moulin à café traditionnels, l'eau, habileté technique... chaque point compte.



3 épreuves :

- **Le Questionnaire de connaissances**
- **Le Dépannage** : 30 mn pour rechercher, sur une machine à café traditionnelle, le ou les dysfonctionnements volontairement provoqués par le fabricant, les identifier et surtout, les résoudre dans le temps imparti.
- **La Visite Qualité** : 50 mn pour procéder à l'échange des joints et douchettes des groupes, des meules du moulin et réaliser tous les contrôles associés. Le technicien doit enfin procéder à l'extraction d'expressos dosés et minutés pour conclure la performance avant la fin du temps réglementaire.

Chaque détail compte et Stéphane Blaise a brillamment relevé ce défi, confirmant son statut de référence dans la profession.

Le technicien a un rôle essentiel en matière d'installation, d'entretien ou de réparation. Il est également l'interlocuteur privilégié pour former aux bons gestes d'utilisation des machines.

Sa mission : permettre aux professionnels de profiter durablement de leur matériel afin de révéler tous les arômes de leurs boissons et satisfaire leurs clients tasse après tasse.

De la machine au moulin, un bon café nécessite un matériel de qualité, qui doit être entretenu avec soin au quotidien. C'est la conviction de notre département technique **Expresso Service, premier service technique du café et des boissons chaudes dédié aux professionnels de la restauration en France.**

Experts des matériels comme des gestes du café, les 220 collaborateurs d'Expresso Service, répartis sur 7 agences régionales, accompagnent nos clients sur tout le territoire par un conseil sur-mesure et une assistance technique fiable et réactive. Un centre d'appels performant complète le dispositif pour une prise en charge immédiate et une gestion optimisée des urgences.

Cafés Richard encourage la professionnalisation des techniciens

Nous sommes les premiers en France à avoir proposé à nos techniciens de passer le **Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) Agent de Maintenance – Réparateur de Machines à Café**. Cette reconnaissance de compétences nationale, construite avec notre branche professionnelle, est la validation d'un savoir-faire métier très spécifique.

Stéphane Blaise fait partie des techniciens diplômés de ce CQP.