

# CashMag lance sa 1<sup>ère</sup> borne de commande

*La borne CashMag, à la fois design et efficace grâce à son logiciel performant et intuitif*

**Février 2023** – *En ce début d'année, CashMag, le spécialiste des solutions de gestion et d'encaissement réinvente la borne de commande tactile et lance la Borne CashMag. Cette borne tactile est munie d'un logiciel créé par CashMag dont c'est la base de son activité. Ce logiciel permet aux clients de commander directement sans passer en caisse et renouvelle ainsi l'expérience client de façon ludique et efficace. D'un design épuré et sophistiqué, la petite nouvelle de la gamme améliore et simplifie la prise de commande grâce à son logiciel simple d'utilisation et intuitif et son ergonomie moderne. Le Logiciel intègre un fichier clients, accepte les cartes de fidélité pour un paiement par points accumulés par exemple, ce qui favorise la fidélité client. Personnalisable, elle offre aux commerçants la possibilité de faire de la borne « leur borne à part entière ».*

*« Depuis la création de CashMag, nous concevons nos produits et les faisons évoluer pour qu'ils correspondent aux attentes en perpétuelle évolution des clients et du marché. Le logiciel de la nouvelle Borne CashMag ne déroge pas à cette règle et répond donc à tous les besoins de nos clients, mais aussi des utilisateurs. Sa personnalisation permet de l'adapter à tous les secteurs », explique Philippe Gervais, patron de CashMag.*

## **Le logiciel de la Borne CashMag plus rapide que ses concurrents**

Dans un monde où le temps est de plus en plus rare, pouvoir commander, payer et être servi rapidement, constitue une vraie valeur ajoutée pour un commerce. Et c'est dans cette optique que le logiciel de la Borne CashMag a été conçu : pour permettre aux clients de vivre le moment de la commande de la façon la plus simple, la plus agréable et surtout la plus rapide possible. Ainsi, les utilisateurs peuvent tout choisir, le mode de consommation (sur place ou à emporter), le repas (un menu ou à la carte actualisée au fil de l'eau) et le moyen de paiement (CB, carte de fidélité à la borne ou en espèces au comptoir). La Borne CashMag met le client à un clic de sa commande. L'absence de longue file d'attente, la vitesse d'impression du ticket, la qualité de l'écran et des images, l'ergonomie, la possibilité de recharger son porte-monnaie sur la

borne, tout est pensé pour que le client puisse profiter pleinement de ce moment. En optimisant son expérience, la borne fidélise le client.

### **La Borne CashMag, une vraie valeur ajoutée pour un restaurant**

Le temps c'est de l'argent. Tous les patrons le savent, et du temps perdu n'est jamais rattrapé. La borne CashMag grâce, à son application légère donc plus agile permet un véritable gain de temps, notamment en période d'affluence et, de ce fait, donne du temps aux employés. Ainsi, le temps qui n'est plus utilisé à la prise de commande et celui qui est sauvé à la borne permettent de préparer la commande, de nettoyer, servir, assister, ... Elle améliore aussi la relation clients permettant aux employés d'être à l'écoute des clients. Et ainsi, redonner du sens à leur travail.

En intégrant un fichier clients qui permet une collecte de données pour mieux les servir (emails, inscriptions, ...), en permettant au client régulier d'utiliser les points de sa carte de fidélité pour payer, le logiciel permet de fidéliser les clients.

### **La borne tactile, un booster de chiffre d'affaires**

Une borne tactile accroît le chiffre d'affaires en faisant baisser les coûts, en permettant de prendre un plus grand nombre de commandes (fluidification des files d'attente, rapidité de la commande), en développant la productivité et en augmentant le panier moyen. En effet, un client qui utilise une borne tactile est tenté de consommer davantage en voyant défiler les photos des plats. Il commande souvent plus que s'il était au comptoir. La commande moyenne par client est ainsi augmentée.

### **Les plus du logiciel CashMag**

L'expérience utilisateur de l'application (UI/UX design) est nettement améliorée par la qualité de l'affichage, la rapidité du chargement des différentes pages, son ergonomie et sa navigation intuitive. Cela en fait un logiciel rapide et dans l'air du temps.

### **Caractéristiques techniques**

- *Ecran d'affichage avec un design ultra mince de 21.5", 1080 x 1920*
- *Numérisation 1D/2D quasi instantanée en moins de 0,3 seconde (compatible NFC)*
- *Impression des tickets de production (cuisine/hors cuisine).*
- *Impression en 80mm à une vitesse de 250mm/s*
- *Interface modifiable en temps réel*
- *Personnalisation selon la charte de l'enseigne*
- *Fichier clients*
- *Paiement par CB et carte de fidélité à la borne ou autre moyen au comptoir*
- *Borne sur pied ou fixation murale*