

Le Groupe Partouche mise sur DataCore pour sécuriser ses données

Acteur majeur du jeu et du divertissement, le Groupe Partouche exploite plus de 40 casinos en France, en Suisse, en Belgique et en Tunisie. L'entreprise est cotée en Bourse depuis 1995 et se développe aussi dans l'hôtellerie, les loisirs et le spectacle. Son activité principale est soumise à une stricte réglementation qui lui impose de mettre en œuvre des infrastructures informatiques hautement sécurisées.

LE DEFI

Fondé en 1973 par Isidore Partouche avec la reprise du Casino de Saint-Amand-les-Eaux, le Groupe Partouche est devenu depuis, l'un des leaders européens des salles de jeux et des machines à sous. En France, l'entreprise est aujourd'hui à la tête d'un ensemble constitué au fil des ans, comprenant une quarantaine d'établissements de jeux, chacun doté de son propre système informatique. Ces infrastructures sont en charge de la gestion administrative courante mais supportent aussi des applications critiques comme le suivi des opérations de jeux, la dématérialisation des jetons ou encore le contrôle de l'identité des joueurs, réglementairement obligatoire. Chaque site met en œuvre un cluster de deux serveurs tournant sous Windows et embarquant des machines virtuelles sous Hyper V. L'ensemble est adossé à une baie de stockage SAS servant aussi de sauvegarde. Ayant pris de l'âge, ces équipements présentaient des risques de panne ou de dysfonctionnement qui pouvaient entraîner des pertes de données et donc, immédiatement, de chiffre d'affaires. La direction informatique du groupe a donc lancé, en 2017, une réflexion sur le renouvellement des installations informatiques des différents sites français sur un modèle unifié, pouvant aisément être répliqué et adapté en fonction du dimensionnement de chaque établissement.

LA SOLUTION

Fin 2017, un appel d'offres a été lancé vers un nombre restreint de fournisseurs de référence, sur la base d'un cahier des charges rédigé en interne et définissant une installation type, reproductible sur chacun des sites, avec une architecture, des matériels et logiciels identiques permettant une supervision centralisée simplifiée. Étaient également requises une grande disponibilité

garantissant la continuité absolue **LES RESULTATS** des opérations et une sauvegarde efficace et sécurisée des données, deux impératifs indispensables au bon fonctionnement des casinos. En parallèle, un autre chantier a été programmé pour consolider l'alimentation électrique des infrastructures IT avec une supervision spécifique de ces équipements, la redondance des sources d'énergie et leur commutation automatique sur le secours en cas de problème. Trois constructeurs informatiques ont soumis des offres et accepté de les faire tester dans des installations réellement opérationnelles par l'équipe informatique du groupe Partouche qui avait indiqué vouloir prendre en charge directement l'installation sur les 40 sites concernés. C'est finalement une solution basée sur les serveurs Dell et l'offre SANSymphony™ de DataCore qui a été retenue.

Les Résultats

Une modernisation de l'infrastructure critique de chaque établissement a permis de rétablir la confiance et de fiabiliser le système pour assurer son fonctionnement optimal quotidien.

Une capacité de stockage de données, étendue et évolutive pour accompagner la croissance des opérations sur chaque site sans se soucier des impératifs matériels.

Une sécurité accrue des données permettant de répondre aux impératifs réglementaires du domaine des jeux et d'envisager des scénarios performants de reprise d'activité en

Gain de performances et de sécurité en toute sérénité

La première vague d'installation dans les établissements de jeux s'est déroulée entre juillet 2018 et novembre 2019. Puis, tellement satisfait de la solution, le groupe l'a étendue dans leur principal établissement hôtelier durant l'été 2020. Une fois la première configuration réalisée pour servir de modèle de référence, les migrations se sont enchaînées, effectuées en 30 à 60 minutes, toujours sur deux sites en simultané, et sans aucun arrêt d'activité. Au

préalable, chaque site avait fait l'objet d'un audit technique approfondi pour en évaluer les faiblesses et les rectifier, en insistant sur les alimentations électriques qui ont toutes été consolidées. Selon la taille des établissements, l'informatique est généralement déployée dans deux salles, parfois plus dans les grands casinos, ce qui limite le risque physique en cas de grave dégradation et sécurise des répliques permettant une rapide reprise d'activité. Les nouveaux serveurs Dell ont donc été installés dans les baies existantes pour accueillir à l'identique toutes les applications tournant sur 8 machines virtuelles en Hyper V. La mise en œuvre de la solution SANSymphony™ de DataCore a apporté plus de vélocité dans la sauvegarde des données, assurée en permanence dans un système de stockage sur disque plus facile à administrer et un cache bien dimensionné qui permet de parer de nombreuses éventualités. Cette opération a nécessité un investissement de 30 000 € par site ce qui permet d'assurer un haut niveau de service pour encore plusieurs années. Le siège bénéficie bien pour ses besoins propres de sa configuration dédiée. La configuration de test se situe dans leur DC d'Antibes. Depuis cette remise à niveau informatique, le fonctionnement au quotidien des infrastructures s'est révélé sans histoire et aucun incident ou problème n'a nécessité l'assistance de DataCore. La direction informatique n'a pour l'instant pas de projet majeur d'évolution du système d'information si ce n'est le renforcement de sa cybersécurité, effort qui implique aussi de sensibiliser le personnel aux bonnes pratiques d'hygiène numérique dans le cadre d'un plan d'anticipation et de réaction s'inscrivant dans une démarche normalisée ISO/IEC 27001.

“

Pour le Groupe Partouche, il est essentiel que chaque établissement puisse fonctionner de façon entièrement autonome et hautement sécurisée », commente Jean-Marc Requet, directeur des services informatiques « La complexité de nos assets ne permet pas d'envisager à l'heure actuelle un hébergement 100% en cloud, notamment pour la gestion opérationnelle des jeux, d'où le choix d'une solution de stockage locale. De ce fait, SANSymphony de DataCore nous apporte une vraie sérénité. Nous avons ainsi pu sélectionner librement nos équipements et les dimensionner de façon appropriée. ”

Conclusion

L'organisation informatique du Groupe Partouche repose essentiellement sur des salles informatiques réparties dans ses différents établissements et astreintes à des plans de sauvegarde des données reposant notamment sur la solution [SANSymphony™](#) de DataCore. La modernisation des infrastructures a permis d'assurer un haut niveau de disponibilité et de résilience, bases sur lesquelles reposent en grande partie la satisfaction des clients joueurs et la performance économique des casinos.

A propos du Groupe Partouche : Fondé en 1973, le Groupe Partouche a su se développer afin de devenir un leader européen dans son secteur d'activité. Côté en Bourse, il exploite des casinos, un club de jeux, des hôtels, des restaurants, des centres thermaux et des golfs. Le Groupe exploite 42 casinos et emploie près de 4 100 collaborateurs. Il est reconnu pour ses innovations et ses expérimentations des jeux de demain, ce qui lui permet d'aborder l'avenir avec confiance en visant le renforcement de son leadership et la poursuite de la progression de sa rentabilité. Introduit en bourse en 1995, le Groupe Partouche est coté sur Euronext Paris.

A propos de DataCore : [DataCore Software](#) fournit les solutions de [software-defined storage](#) les plus flexibles, intelligentes et puissantes de l'industrie pour le [stockage en mode bloc, fichier et objet](#). Elle aide ainsi plus de 10 000 clients dans le monde entier à moderniser leurs modes de stockage, de protection et d'accès aux données. Avec une suite complète de produits, un portefeuille de propriété intellectuelle et une expérience inégalée dans la virtualisation de stockage et les services de données avancés, DataCore est « The Authority on Software-Defined ».

Pour en savoir plus, rendez-vous sur : <https://www.datacore.fr>

DataCore et le logo DataCore sont des marques commerciales ou des marques déposées de DataCore Software Corporation. Les autres noms ou logos de produits ou de services DataCore référencés ici sont des marques commerciales de DataCore Software Corporation. Tous les autres noms de produits et services mentionnés sont des marques commerciales de leurs sociétés respectives.