



ONU Tourisme clôt son Assemblée générale à Riyad en faisant de l'intelligence artificielle un axe prioritaire pour le secteur

Riyad (Arabie saoudite), 10 novembre 2025 – ONU Tourisme a conclu la plus grande Assemblée générale de ses cinquante années d'existence, un événement au cours duquel l'Organisation a confirmé la nomination de sa nouvelle Secrétaire générale et annoncé une vision commune dans les domaines de l'innovation et de l'intelligence artificielle.

La vingt-sixième session de l'Assemblée générale d'ONU Tourisme a réuni à Riyad des délégations de **148 États Membres**, parmi lesquelles figuraient **90 ministres du tourisme** et 70 ambassadeurs. Pendant trois jours, les États Membres de l'Organisation ont fait progresser le Programme de travail commun et ont tracé la trajectoire vers un avenir davantage inclusif, innovant et durable.

Le Secrétaire général d'ONU Tourisme, Zurab Pololikashvili, a déclaré : « Alors qu'ONU Tourisme célèbre ses cinquante années d'existence, nous nous préparons à écrire le demi-siècle à venir. Le secteur sera transformé par l'innovation et l'intelligence artificielle. Nous sommes fiers de soutenir les meilleurs innovateurs et d'accompagner nos États Membres afin qu'ils puissent tirer pleinement parti du potentiel de l'IA pour diversifier le secteur, stimuler une croissance inclusive et accroître les possibilités pour tous. »

L'intelligence artificielle au cœur des débats

Une séance thématique spéciale sur l'impact de l'intelligence artificielle a réuni des dirigeants des secteurs public et privé, mettant en lumière le rôle moteur joué par ONU Tourisme dans la promotion de l'innovation et de la transformation numérique du secteur.

La Directrice exécutive Natalia Bayona a présenté aux États Membres la place de l'intelligence artificielle dans le programme de travail de l'Organisation, avant la tenue d'un débat d'orientation où sont intervenus plus de 30 chefs de délégation ou représentants de haut niveau. Aux côtés d'Apostolos Tzitzikostas, Commissaire européen au transport durable et au tourisme, ont pris part au débat des représentants d'Amadeus, de Trip.com, de Microsoft et du Forum économique mondial.

À Riyad, la finale du concours **Défi d'ONU Tourisme sur l'intelligence artificielle** a récompensé les innovateurs qui mettent à profit les nouvelles technologies pour transformer le secteur. Le Défi a été remporté par l'entreprise brésilienne Smart Tour.

La séance s'est achevée par l'annonce de la [Déclaration de Riyad sur l'avenir du tourisme](#), une feuille de route commune destinée à orienter le développement futur du secteur. La Déclaration souligne la nécessité de renforcer la coopération internationale, la résilience et l'autonomisation des populations locales grâce à l'innovation numérique, à l'intégration de l'intelligence artificielle et à des économies touristiques inclusives. Les signataires s'engagent à prendre des mesures concrètes, notamment à encourager l'investissement dans les infrastructures numériques, à remédier aux pénuries de main-d'œuvre et aux déficits de compétences, et à tirer parti des outils technologiques et basés sur l'intelligence artificielle pour soutenir l'entrepreneuriat local.

Nouvelle direction et renforcement de la présence mondiale

Le premier jour de l'Assemblée générale, Cheikha Al Nowais a été confirmée au poste de nouvelle Secrétaire générale d'ONU Tourisme. Les États Membres ont officiellement entériné sa nomination, faisant d'elle la première femme à diriger l'institution spécialisée des Nations Unies pour le tourisme en cinquante années d'existence. Elle entamera son mandat au début de l'année 2026.

Également à Riyad, l'Assemblée générale a approuvé l'institutionnalisation du sommet Afrique-Amériques d'ONU Tourisme en tant que plateforme biennale permanente de dialogue et de coopération politique et technique entre les deux régions, ainsi que la création d'un mécanisme de coopération Sud-Sud.

La proposition du Gouvernement chinois visant à établir un Bureau régional dans la ville de Shanghai a également été approuvée par les États Membres.

L'innovation et éducation à l'honneur lors des prochaines Journées mondiales du tourisme

Les États Membres ont approuvé la proposition de célébrer la Journée mondiale du tourisme 2026 sur le thème « Le numérique et l'intelligence artificielle », avec El Salvador comme pays hôte officiel. L'édition 2027 sera quant à elle axée sur le thème « Transformer le tourisme grâce à l'éducation », et accueillie par Cabo Verde.

Enfin, les États Membres ont approuvé, par vote, la tenue de la vingt-septième session de l'Assemblée générale d'ONU Tourisme en République dominicaine.