

Elior Group renforce sa politique handicap en France et signe un partenariat stratégique avec l'Agefiph

La Défense, le 26 mars 2026

Elior Group annonce la signature d'une convention de partenariat avec l'Agefiph, marquant une étape décisive dans le déploiement d'une politique d'emploi structurée en faveur de l'emploi des personnes en situation de handicap en France. Cette démarche, qui s'inscrit au-delà des seules obligations légales, vise à faire du Groupe un acteur de référence de l'inclusion professionnelle en France.

Une politique handicap commune à l'ensemble des branches en France

À la suite du rapprochement entre Elior et Derichebourg en mars 2023, le Groupe a engagé un travail approfondi de structuration de sa politique handicap en France, en s'appuyant sur les valeurs et pratiques communes aux deux entités. Présent dans de nombreux secteurs d'activité — restauration collective, facility management, intérim et recrutement, énergie et aéronautique —, Elior Group entend désormais déployer une approche cohérente et unifiée de l'inclusion sur l'ensemble de ses activités en France. En amont de la signature, l'Agefiph et Elior Group ont conjointement conduit un diagnostic approfondi visant à identifier les initiatives déjà en place, les meilleures pratiques internes et les axes de progression. La convention, signée le 26 mars 2026 à Orléans à l'occasion de l'Université du Réseau des Référents Handicap de l'Agefiph, concrétise une nouvelle ambition : dépasser le cadre réglementaire pour faire de l'inclusion un véritable levier de transformation sociale au sein du Groupe.

Malika Bouchehioua, Directrice des ressources humaines Elior Group déclare :

« Les équipes Elior et Derichebourg partagent des valeurs communes, au premier rang desquelles figure l'inclusion des personnes en situation de handicap. Aujourd'hui, nous voulons franchir une nouvelle étape en définissant une politique handicap commune à toutes nos branches d'activité. L'Agefiph nous accompagne dans cette démarche afin de changer d'échelle, en couvrant l'ensemble des dimensions clés : recrutement, intégration, formation et sensibilisation, sécurisation des parcours et maintien dans l'emploi, communication... Autant de leviers qui nous permettront de consolider notre rôle de modèle en matière d'inclusivité. »

Une gouvernance dédiée pour piloter la démarche

Afin d'assurer la mise en œuvre et le suivi de cette politique pour toutes les branches françaises, Elior Group met en place une mission handicap centralisée, adossée à un

dispositif de gouvernance structuré. Celui-ci repose sur trois piliers : la nomination de référents handicap dans chaque branche d'activité, la création d'un comité stratégique associant directions et experts externes et la mise en place d'un comité opérationnel chargé de coordonner les actions et de partager les bonnes pratiques.

Sept axes pour renforcer l'inclusion dans l'ensemble des métiers

La convention conclue avec l'Agefiph s'appuie sur sept axes structurants :

- le pilotage et la gouvernance de la politique handicap,
- la formation et la sensibilisation des équipes et des managers,
- le développement d'une communication interne et externe dédiée,
- le recrutement inclusif en lien avec des partenaires spécialisés,
- le maintien dans l'emploi et l'adaptation des postes de travail,
- le développement de passerelles entre les métiers du groupe pour favoriser les reconversions internes,
- le renforcement des achats inclusifs et des partenariats avec les entreprises adaptées et les ESAT.

Ces axes visent à accompagner durablement les collaborateurs tout au long de leur parcours professionnel, dans des métiers parfois exigeants.

Une démarche qui dépasse la seule obligation légale

Fort de près de 70 000 collaborateurs en France et d'un taux d'emploi direct de personnes en situation de handicap de 6,82 %, Elior Group s'est fixé pour objectif d'atteindre au moins 7 % de collaborateurs en situation de handicap d'ici à 2030. Cette convention avec l'Agefiph s'inscrit pleinement dans cette trajectoire et confirme la volonté du Groupe de faire de l'inclusion un levier structurant de sa politique sociale.

« La collaboration d'Elior Group avec l'Agefiph constitue un levier majeur pour structurer et déployer une politique handicap cohérente sur l'ensemble des branches et métiers du Groupe. Elle agit concrètement sur trois fronts : le recrutement, le maintien dans l'emploi et le développement des compétences des collaborateurs en situation de handicap. Ce partenariat marque une étape importante pour renforcer l'inclusion, sécuriser les parcours professionnels et harmoniser les pratiques au sein d'Elior Group. L'Agefiph soutient le Groupe dans cette démarche afin de favoriser l'intégration et la valorisation des collaborateurs concernés », précise Caroline Dekerle, directrice générale de l'Agefiph.

À propos d'Elior Group

Créé en 1991, Elior Group est un des leaders mondiaux de la restauration collective et des multiservices, et une référence dans le monde de l'entreprise et des collectivités, de l'enseignement et de la santé. En s'appuyant sur des positions solides dans 11 pays, le Groupe a réalisé en 2024 un chiffre d'affaires de 6 milliards d'euros. Ses 133 000 collaborateurs et collaboratrices nourrissent chaque jour 3,2 millions de personnes dans 20 200 restaurants répartis sur trois continents, et assurent des prestations de services diversifiées visant à prendre soin des bâtiments et de leurs occupants tout en préservant l'environnement. Le Groupe s'appuie sur un modèle économique construit autour de l'innovation et la responsabilité sociétale. Depuis 2004, Elior Group est adhérent au Global Compact des Nations unies, dont il a atteint le niveau advanced en 2015.

À propos de l'Agefiph

L'Agefiph (Association de gestion du fonds pour l'insertion professionnelle des personnes handicapées) est un acteur essentiel pour l'emploi de personnes en situation de handicap. Elle accompagne les acteurs de l'emploi, de la formation, de la santé au travail et les entreprises pour répondre aux besoins spécifiques des personnes handicapées. En 2025, l'Agefiph a accompagné 60 000 salariés et travailleurs indépendants en situation de handicap, plus de 2 200 nouvelles entreprises et 3000 organismes de formation. Elle anime un réseau de 10 000 référents handicaps au niveau national, et est le principal financeur des Cap Emploi et des plateformes "emploi accompagné".