

Septeo s'allie à Adyen pour révolutionner les paiements dans l'hôtellerie et la restauration avec « Payments by Septeo »

Quelques jours après le lancement de sa plateforme logicielle Ulyses Suite, sa nouvelle plateforme logicielle et de services pour les hôtels et les campings, Septeo Hospitality dévoile **"Payments by Septeo"**, une solution de paiement nouvelle génération, fruit d'un partenariat stratégique avec la plateforme de technologie financière Adyen.

Paris, le 21 octobre 2025 [Septeo Hospitality](#), le leader français des solutions logicielles pour le secteur de l'Hospitality, annonce un partenariat stratégique avec [Adyen](#) la plateforme de technologie financière mondiale. Ce partenariat marque le lancement de « **Payments by Septeo** », une nouvelle plateforme de paiement propriétaire et innovante, conçue pour offrir aux professionnels de l'hôtellerie et de la restauration une solution d'encaissement complète et performante.

Développée par une équipe d'experts, et reposant sur les technologies d'Adyen, Payments by Septeo est intégrée à l'ensemble de ses logiciels PMS, CRS, moteurs de réservation, et Guest App équipant les 10 000 clients du groupe - hôtels, camping, résidences, villages vacances et centre de bien-être - implantés dans 35 pays dans le monde.

« Avec Payments by Septeo, nous proposons une solution qui ne demande aucune adaptation : elle s'interconnecte naturellement entre les logiciels de l'écosystème Septeo et dans les usages quotidiens des exploitants. Les objectifs sont simples : faire gagner du temps, réduire les erreurs et sécuriser les transactions, le tout avec l'aide et les technologies de notre partenaire Adyen. » **Mathias Fierro, directeur Septeo Payments.**

Avec plus de 10 milliards d'euros de paiements opérés chaque année sur ses systèmes, Septeo Hospitality place les paiements au cœur de la performance des exploitants, et de l'expérience de séjour des voyageurs. Les premiers résultats tangibles et mesurés sont significatifs dès les premiers mois de mise en place.

Un levier de croissance et de compétitivité

Payments by Septeo incarne une avancée stratégique pour le secteur de l'hébergement, où la fluidité des paiements devient un facteur clé de compétitivité. En combinant l'expertise de la plateforme technologique de pointe d'Adyen, elle permet :

- Le pilotage centralisé des flux de paiements multinacaux PMS, e-commerce, Channel Manager, TPE, POS, SoftPOS.

- Une expérience client optimisée : un tunnel de paiement mobile-first, sans redirection, fluide et intégré dans le parcours voyageur, proposant une multitude de types, modes et modalités de paiements locaux et internationaux pour proposer le même niveau de paiement serviciel que dans le retail et l'e-commerce.
- Une sécurité renforcée : réduction des fraudes à la carte bancaire et des erreurs grâce à des technologies de tokenisation réseau et de cybersécurité parmi les plus avancées.
- Un accompagnement et un support technique spécifique par une équipe d'experts du paiement Septeo.

Résultats constatés :

- Augmentation des réservations directes et du panier moyen : en moyenne **+12 à +14 à % de taux de conversion** des paniers en réservations et **+1,4% de chiffre d'affaires direct**
- Amélioration de la trésorerie grâce à un fonds de roulement préservé : **remise en banque à J+2 post-transaction électronique**.
- Gain de temps significatif et fin du casse-tête du rapprochement comptable grâce à l'automatisation des opérations : gestion simplifiée des paiements récurrents et occasionnels, rapprochement financier automatisé, exports comptables conformes.

L'innovation et la sécurité au cœur de la plateforme

S'appuyant sur la solution Adyen for Platforms, Payments by Septeo garanti à ses clients robustesse, scalabilité et sécurité :

- **Tokenisation réseau** au cœur d'un coffre-fort PCI-DSS certifié niveau 4, permettant la réutilisation sécurisée des cartes tokenisées tout au long du parcours client, sans avoir à redemander le numéro de carte au client, même si celle-ci est expirée.
- **Back-office intelligent** propulsé par l'IA, permettant un rapprochement financier automatique et contextualisé de chaque transaction, des tableaux de bord permettant de piloter la performance financière, d'analyser les informations transactionnelles (numéro de dossier de réservation, date de valeur, canal d'encaissement, mode de paiement, montant...), les flux de paiements, et même les paiements sur TPE en temps réels.
- **APIs de synchronisation avec les PMS**. Courant 2026, de nouvelles synchronisations en two-ways entre les PMS et Payments by Septeo feront leur apparition pour proposer un niveau d'interconnexion jamais égalé sur le marché

- **Technologies de cybersécurité avancées** pour la détection des fraudes aux cartes bancaires.
- **Conception de la plateforme orientée vers les paiements agentiques** et les nouvelles formes de transactions émergentes.

Une étape stratégique dans la construction de l'écosystème Septeo

Avec Payments by Septeo, Septeo Hospitality poursuit sa mission : offrir un écosystème logiciel complet, cohérent et interconnecté, au service de tous les professionnels de l'hospitality. Les solutions phares du groupe – **Ulyses Suite, Resalys, Asterio et bientôt Misterbooking** – bénéficient désormais de cette intégration native de paiement. Dans les mois à venir Payments by Septeo sera également intégré à d'autres verticales métiers du groupe Septeo (Legal Tech, Immobilier, HR, Ed Tech ...).

« Nous sommes fiers de nous associer à Septeo. C'est un partenariat stratégique qui nous permet de concrétiser une vision commune : celle de transformer les paiements du secteur de l'hospitality. En plaçant notre technologie au cœur du système, "Payments by Septeo" apporte aux professionnels une expérience de paiement moderne, omnicanale et fiable, qui devient un véritable levier de croissance » déclare **Virginie Melaine-Christensen, Directrice générale France, d'Adyen**

À propos de Septeo Hospitality

Le pôle Septeo Hospitality a été constitué en 2023 à la suite du rachat de Sequoiasoft par le Groupe Septeo et est devenu le leader français des solutions logicielles pour l'Hospitality et le Wellness, grâce notamment au rachat de solutions logicielles référentes : Qualitelis, Cool'n Camp, Witbooking, RevenuePilot (e-axess), RevControl Data et Misterbooking,. Avec plus de 10 000 clients en Europe et dans le monde, l'entreprise équipe tous les acteurs de l'Hospitality - Hôtels, Campings, Villages Vacances, Résidences de tourisme, étudiantes ou senior, Spa et établissements de Thermalisme et de Thalassothérapie - indépendants, appartenant à des groupes ou affiliés à des chaînes.

À propos d'Adyen

Adyen est la plateforme technologique financière de choix pour les grandes entreprises. En fournissant des capacités de paiement de bout en bout, des informations basées sur les données et des produits financiers dans une solution globale unique, Adyen aide les entreprises à réaliser leurs ambitions plus rapidement. Avec des bureaux dans le monde entier, Adyen travaille avec des entreprises comme Easyjet, Booking.com, TourCom ou Expedia. Le partenariat avec Septeo, tel que décrit dans ce communiqué, témoigne de la croissance continue d'Adyen, et du renforcement de sa position sur le marché au fil des ans.

www.septeo.com Plus d'infos sur septeo.com/hospitality