

Créteil, le 30 juin 2025

Elior Group séduit de nouveaux talents en France par une stratégie RH fondée sur la formation

Elior Group recrute et intègre chaque année plus de 10 000 personnes partout en France dans les métiers de la restauration et des multiservices qui nécessitent des savoir-faire et des savoir-être indispensables pour assurer la performance de l'entreprise. Profondément engagé dans une démarche inclusive, Elior Group a mis en place une politique de formation pour donner sa chance à chaque personne recrutée et les accompagner tout au long de leur carrière.

"C'est grâce aux talents qui composent le Groupe que nous parvenons à anticiper les tendances de marché et pouvons proposer les services attendus. En bref, que nous pouvons conjuguer croissance et performance. C'est pourquoi nous avons fait de la formation et de l'inclusion les deux piliers de notre politique de développement RH. Notre engagement est simple : offrir à chacune et chacun les moyens de grandir et de réussir", déclare Aurélie Dubourg, Directrice du Développement RH d'Elior Group.

Priorité à la formation des jeunes pour fidéliser les talents de demain

Elior Group a développé son propre Centre de Formation d'Apprentis (CFA) en 2022, en partenariat avec des établissements reconnus : STELO formation et AFPA pour les métiers de la restauration, D'FACTO pour les métiers de la propreté, ou encore IFAG et IET pour les fonctions transverses.

Aujourd'hui, près de 10 % des alternants en France bénéficient du CFA d'Elior Group. Un parrain issu du Groupe accompagne chaque année une promotion afin de présenter l'entreprise et les spécificités des métiers et d'accompagner les alternantes et les alternants tout au long de leur apprentissage.

Le Groupe met également en place des partenariats avec des associations présentes sur les territoires afin d'attirer et de former celles et ceux qui sont aujourd'hui éloignés de l'éducation et de l'emploi. Des stages sont proposés à des jeunes après une première phase de formation théorique. À l'issue de leur immersion, un poste pérenne pourra leur être proposé.

Accompagner les collaboratrices et collaborateurs tout au long de leur carrière

L'objectif d'Elior Group est de fidéliser ses collaboratrices et collaborateurs en garantissant leur employabilité tout au long de leur carrière et en leur proposant des évolutions répondant à leurs attentes. C'est pour cela que le Groupe densifie son offre de formation interne tant sur les compétences métiers qu'en management. L'entreprise a ainsi mis en place par exemple en 2023 un programme de formation spécifique pour ses collaboratrices, "Talent au féminin", qui souhaitent donner une nouvelle impulsion à leur carrière. Chaque année, une vingtaine de salariées intègrent ce programme au cours duquel elles vont définir précisément leur projet professionnel puis suivre un parcours de formation qualifiant avant d'intégrer leur poste cible au sein du Groupe. Depuis sa création, près de 50 salariées ont été accompagnées.

Entre 2023 et 2024, près de 400 000 heures de formation ont été dispensées par Elior Group sur l'ensemble du territoire national – une preuve concrète de son engagement pour l'emploi durable, l'inclusion et la montée en compétences de ses équipes.

À propos d'Elior Group

Créé en 1991, Elior Group est un des leaders mondiaux de la restauration collective et des multiservices, et une référence dans le monde de l'entreprise et des collectivités, de l'enseignement et de la santé. En s'appuyant sur des positions solides dans 11 pays, le Groupe a réalisé en 2024 un chiffre d'affaires de 6 milliards d'euros. Ses 133 000 collaborateurs et collaboratrices nourrissent chaque jour 3,2 millions de personnes dans 20 200 restaurants répartis

sur trois continents, et assurent des prestations de services diversifiées visant à prendre soin des bâtiments et de leurs occupants tout en préservant l'environnement. Le Groupe s'appuie sur un modèle économique construit autour de l'innovation et la responsabilité sociétale. Depuis 2004, Elior Group est adhérent au Global Compact des Nations unies, dont il a atteint le niveau advanced en 2015.