

RHEVE FESTIVAL

un événement inédit dédié
aux métiers de la restauration,
de l'hôtellerie et de l'événementiel !



© Thierry Fournier - Métropole de Lyon

MÉTROPOLE

GRAND LYON

Sommaire

- 4 Une première édition pour revaloriser les métiers du tourisme**
- 5 Les chiffres du tourisme sur la métropole lyonnaise**
- 6 Une filière en tension depuis la crise sanitaire**
- 10 Réinterroger les pratiques pour attirer les salariés**
- 12 Un programme immersif riche en animations**



Une première édition pour revaloriser les métiers du tourisme

Du 29 mars au 1^{er} avril 2023, la Métropole de Lyon organise, en partenariat avec ONLYLYON Tourisme et Congrès et la Maison Métropolitaine d'Insertion pour l'emploi (MMI'e), la 1^{ère} édition du RHEVE Festival, un festival dédié aux métiers de la restauration, de l'hôtellerie et de l'événementiel.

Dans le cadre de son Schéma de développement du tourisme responsable voté en décembre 2021, la Métropole de Lyon met en œuvre, en collaboration avec son Office de Tourisme et les différents partenaires un vaste programme d'actions pour accompagner les professionnels du tourisme dans la revalorisation de leurs métiers, essentiels à l'économie du territoire.



© Olivier Chassignole



Bruno Bernard
président de
la Métropole de Lyon

« Le RHEVE festival est
une nouvelle illustration
de la politique menée par
la Métropole de Lyon pour

soutenir l'emploi touristique sur le territoire et accompagner les professionnels dans l'évolution de leurs pratiques. Elle a imaginé ce festival grand public, aux côtés de l'Office de Tourisme et de la Maison Métropolitaine d'Insertion pour l'emploi, pour faire redécouvrir ces métiers variés qui offrent de nombreuses opportunités d'emploi et ce, quel que soit le niveau de qualification proposé »

© Eric Soudan



Hélène Duvivier Dromain
vice-présidente à la Métropole
de Lyon déléguée à la
Coopération européenne et
internationale et au Tourisme

« La Métropole va pendant
4 jours mobiliser plus de

50 acteurs du tourisme, de la formation et de l'emploi pour aller à la rencontre des jeunes ou des personnes en reconversion professionnelle et leur faire découvrir ces métiers aux multiples atouts. Nous espérons réussir, à travers ce programme original, à transmettre toute la passion des professionnels et donner envie au plus grand nombre de se lancer dans cette aventure humaine qu'offrent les métiers du tourisme »

Les chiffres du tourisme sur la métropole lyonnaise



→ Destination touristique de 1^{er} plan, la métropole lyonnaise comptabilise **8,4 millions de nuitées en 2022** (source : MKG et Métropole de Lyon) dont **5 millions de nuitées hôtelières soit + 54% par rapport à 2021**



→ Le secteur touristique lyonnais a attiré, en 2022, **63% de clients d'affaires et 37% de visiteurs loisirs**



→ Plus de **1.5 million de visiteurs dans les musées métropolitains ont été enregistrés** (source : ONLYLYON Tourisme et Congrès 2022)



→ En 2021, le tourisme représente **37 800 emplois** (source : Urssaf 31/12/2021)



→ En 2022, + de 7000 **offres d'emploi** sont à pourvoir en région Auvergne Rhône-Alpes soit une hausse de **15% en un an**



→ Le territoire accueille **253 hôtels et résidences** soit représentant **18 000 chambres** (source : Métropole de Lyon 2022)



→ Lyon est la **2^e ville française** pour l'accueil de congrès **et la 23^e ville** au niveau mondial (source : classement ICCA 2022)



Une filière en tension depuis la crise sanitaire

Avec plus de 7 000 offres d'emploi à pourvoir en région Auvergne Rhône-Alpes soit une hausse de 15% en un an, le secteur de l'hôtellerie-restauration fait face à un enjeu majeur de recrutement et de fidélisation des salariés sur le territoire. Cette situation fait suite à deux ans d'arrêt du secteur depuis la crise sanitaire, ainsi qu'à un manque d'attractivité de ces métiers, souvent méconnus et associés à des conditions de travail difficiles.

D'après une étude nationale de l'UMIH (Union des Métiers et des Industries de l'Hôtellerie) publiée le 30 juin 2022, plus de la moitié des chefs d'entreprise de la filière (59 %) cherchent à

recruter et 97% des entreprises rencontrent des difficultés à trouver le bon profil de salariés. Quel que le soit le type d'entreprise, elles sont 39 % confrontées à un turn-over important, mais aussi une instabilité des effectifs pour 61 % d'entre elles.

Il y a donc un enjeu important de découverte de ces métiers auprès de tous les publics (jeunes, personnes en conversion, bénéficiaires du RSA etc.) car la filière du tourisme offre de nombreuses opportunités d'emplois ainsi que de belles perspectives d'évolutions, et ce, quel que soit le niveau de qualification.



© La Brèche Studio

la Maison Métropolitaine d'Insertion pour l'emploi : rendre accessible l'emploi pour toutes et tous un emploi en accompagnement les entreprises dans leur recrutement

Créée en 2019 pour développer une approche innovante de l'emploi et de l'insertion sur le territoire, la Maison Métropolitaine d'Insertion pour l'emploi (MMI'e) déploie une vingtaine de lieux de proximité : d'accueil, d'information et d'orientation à destination des demandeurs d'emploi sur tout le territoire métropolitain. Soutenue par l'État, la Métropole de Lyon et les communes, la MMI'e fédère les entreprises à travers la Charte des 1000 et les accompagne pour diversifier leur recrutement. Elle réserve des emplois aux publics qui en sont le plus éloignés avec pour objectif de leur permettre de dynamiser leur recherche d'emploi, de construire leur projet professionnel, de développer leurs compétences et d'enclencher des démarches liées à leur recherche d'emploi.

En 2022, ce sont plus de 790 événements qui ont été organisés sur tout le territoire de la Métropole de Lyon pour aider les demandeurs d'emploi, les entreprises et les référents emploi.



© Eric Soudan

« Venir à la rencontre des entreprises participantes, en sortant du schéma classique, permettra de susciter des vocations auprès du public. La trentaine d'animations proposée dans le cadre du RHEVE Festival, va contribuer à ouvrir le champ des possibles, de manière ludique, dans des secteurs offrant de nombreuses opportunités d'emploi, avec de belles perspectives d'évolution. Appréhender l'environnement et expérimenter de nouveaux métiers, tout en s'amusant, une belle façon de se dépasser! Contribuer à travailler sur l'attractivité des secteurs en tension auprès des publics

jeunes, seniors et des allocataires du RSA, débutants ou expérimentés, quels que soient leurs niveaux de qualification, est un des axes prioritaires de la MMI'e. La MMI'e, la Métropole de Lyon et l'Office de Tourisme ont le plaisir de lancer cette première édition du RHEVE Festival, qui je l'espère sera un succès »

se félicite Séverine HÉMAIN, Présidente de la Maison Métropolitaine d'Insertion pour l'emploi et vice-présidente à la Métropole de Lyon déléguée aux politiques de l'Insertion et de l'emploi sur le territoire



D'après cette même étude de l'UMIH, les entreprises peinent également à fidéliser leurs salariés qui souhaitent partir pour différentes raisons : 60 % souhaitent se consacrer à autre chose que leur vie professionnelle et 62 % souhaitent travailler dans un autre secteur.

Il est donc essentiel pour les professionnels de réinterroger leurs pratiques afin de rendre leurs métiers plus attractifs.

ONLYLYON Tourisme et Congrès mobilisé pour accompagner les professionnels sur le sujet de l'emploi

ONLYLYON Tourisme et Congrès, l'Office de Tourisme de la Métropole de Lyon, anime un réseau de plus de 600 adhérents professionnels du tourisme : hôteliers, restaurateurs, prestataires d'activité touristique... En 2022, dans le contexte de sortie de crise du Covid, ONLYLYON Tourisme et Congrès a souhaité renforcer son accompagnement auprès de ces professionnels, en s'engageant à leurs côtés sur le sujet de l'emploi. L'objectif : revaloriser les métiers du secteur et les aider à recruter et à fidéliser leurs salariés. Un objectif véritablement central pour le tourisme à Lyon, afin d'assurer un service de qualité pour les visiteurs des hôtels et restaurants de la destination, connue pour son art de vivre et sa gastronomie, notamment.

ONLYLYON Tourisme et Congrès a ainsi co-organisé en 2022 des ateliers de travail sur les métiers du tourisme, pour réinterroger les pratiques et faire évoluer les métiers, en écoutant de manière croisée salariés et employeurs du secteur. Ces ateliers ont mené notamment à la création d'un Petit Répertoire des Bonnes pratiques partagé aux 600 adhérents de la structure et plus largement à tous les professionnels du secteur. Le RHEVE Festival et le film de valorisation des métiers de l'hôtellerie, de la restauration et de l'évènementiel produit à cette occasion par l'agence La Brèche sont deux actions phares pour 2023 pour ONLYLYON Tourisme et Congrès.



© Thierry Fournier - Métropole de Lyon



© La Brèche Studio



© Laurence Papoutchian

« Le RHEVE Festival représente pour nous l'occasion de valoriser les métiers de l'hospitalité, si centraux à Lyon, notamment auprès des plus jeunes. Les faire vivre, les faire tester en conditions réelles, partager

la passion de ceux qui les vivent au quotidien, c'est tout l'objectif du Festival ! Nous sommes heureux de voir que nos professionnels du tourisme sont au rendez-vous et ouvrent leurs portes à cette occasion, qu'il s'agisse d'hôtels, de restaurants ou même de notre centre de congrès à la Cité Internationale. Ces métiers sont variés, ils évoluent, changent leurs codes pour s'adapter aux nouveaux modes de travail et nous sommes là en tant qu'Office de Tourisme de la destination pour les accompagner. Nous espérons que le Festival contribuera à faire mieux connaître ces métiers qui représentent une vraie richesse humaine pour le territoire ! »

souligne Robert REVAT, Président d'ONLYLYON Tourisme et Congrès

Un film réalisé par la Métropole et l'Office de tourisme pour valoriser ces métiers.

La Métropole de Lyon, en étroite collaboration avec les professionnels et l'Office de tourisme, a souhaité produire une vidéo de valorisation des métiers de l'hôtellerie-restauration-événementiel sur le territoire. Réalisée par La Brèche Studio, cette vidéo met en lumière de vrais professionnels qui incarnent, sur près de 14 lieux différents, le dynamisme et l'art de vivre de la métropole lyonnaise : du serveur d'une grande cuisine à ceux des bistros, bouchons et restaurants street-food, mais aussi des réceptionnistes, femmes de chambre, concierge ou encore barista...

L'idée de ce film de montrer que les métiers de l'hôtellerie-restauration-événementiel sont bien plus que des métiers de « service » et d'accueil de par leur très forte dimension humaine. Tourné fin 2022 et début 2023, cette vidéo vient d'être diffusée dans des cinémas du territoire pendant la semaine du Printemps du cinéma et est largement partagée sur les réseaux sociaux.

Pour retrouver cette vidéo :
<https://youtu.be/OuuV5jaLd2k>

Réinterroger les pratiques pour attirer les salariés

Outre le salaire, d'autres avantages sur lesquels travaillent les professionnels du secteur peuvent faire la différence pour des collaborateurs, actuels ou futurs pour apporter plus de confort dans le travail.

Aménagements des horaires pour les collaborateurs ayant des enfants en bas âge, octroi de jours de congés consécutifs, formation d'une équipe du soir et d'une du matin, jour de fermeture hebdomadaire le dimanche... de nombreuses solutions sont imaginées selon le métier exercé.



Paroles de professionnels



Christian Têtedoie
 Chef étoilé et Président
 du centre de formation
 d'apprentis de la Gastronomie
*« Plusieurs restaurants
 décident d'ouvrir seulement
 certains jours de la semaine*

pour concentrer l'activité sur les jours où la clientèle est la plus présente. Cela permet aux salariés d'avoir plusieurs journées off consécutives et à l'employeur d'équilibrer la gestion de son établissement et celle de son équipe. »



Agnès RAZANAK
 Directrice Eklo Lyon et
 représentante du club
 hôtelier lyonnais
*« De nombreux responsables
 d'hôtels revoient le planning de
 leurs salariés, plus largement*

l'organisation pour pouvoir offrir un meilleur équilibre entre vie professionnelle et personnelle. Cela peut passer par le réaménagement des horaires et des roulements des équipes avec leur concertation. Nous élaborons par exemple le planning des réceptionnistes en prenant en considération leurs contraintes mais aussi en leur accordant quelques week-ends. Nous mettons également en place de la semaine des 4 jours pour les métiers où la pénibilité du travail est plus importante par exemple pour les réceptionnistes de nuit. Au niveau organisationnel, il est aussi possible de réduire l'amplitude d'ouverture de certains services par exemple en restauration. C'est un investissement sur le long terme qui permet de fidéliser et de promouvoir bien-être au travail »



Sylvain DOUCE
 Directeur Général du Centre
 de Congrès de Lyon
*« L'événementiel recouvre une
 très belle variété de métiers
 qui attirent avant tout des
 passionnés. Pour nous entourer*

de talents et leur permettre de vivre des carrières longues à nos côtés, la formation joue un rôle central. Cela commence avec les liens que nous tissons avec les différentes écoles pour accompagner les plus jeunes et faire découvrir les métiers riches et variés de l'événementiel. Mais la formation est ouverte à tous et à tout moment : nous tenons à permettre à chacun de pouvoir développer ses talents, évoluer et élargir son domaine d'expertise tout au long de son parcours dans la grande famille de l'événementiel. Nous avons la chance d'être un secteur qui recrute fortement, pas seulement les jeunes diplômés, et qui s'entoure de nombreux corps de métiers qu'il s'agisse de compétence techniques (régisseur, monteur etc.), restauration et traiteur (ex. coordinateur des activités « Food & Beverage », maitre d'hôtel etc.), d'hospitalité ou encore de commerce ou de gestion de projets »

Un programme immersif riche en animations

Du mercredi 29 mars au samedi 1er avril, les grands lyonnais pourront pousser la porte des hôtels, restaurants, centres de formation et lieux événementiels pour tester concrètement ces métiers aux côtés de professionnels qui partageront leur expérience et leur quotidien. Du CFA de la Gastronomie de Lacroix Laval au Centre des Congrès de Lyon, à l'hôtel Grand Barnum de Francheville ou au Food Society à la Part-Dieu, **plus de 30 lieux dans toute la métropole proposeront des animations gratuites et ludiques** permettant de découvrir de nombreux métiers tels que cuisinier, serveur, réceptionniste, traiteur, installateur son et lumière.

Au programme : des olympiades et défis métiers pour faire un lit au carré ou porter un plateau comme un serveur professionnel, des ateliers pâtisserie et cocktail, des démonstrations de cuisine, des escape game...

Voir toute la programmation sur
www.rhevefestival.com



Zoom sur 6 animations originales

Détection de potentiel hôtellerie – mercredi 29 mars au Pilo Hôtel (Lyon 1^{er}).

L'agence Pôle Emploi vous propose cette animation pour tester vos habiletés, compétences transverses et savoir-être sur les métiers de l'hôtellerie via une série d'exercices et d'échanges.

The Grand hôtel Immersion – du mercredi 29 mars au samedi 1er avril dans 4 hôtels du groupe Accor en presqu'île (Lyon 2^e).

Plongés dans l'ambiance du film « The Grand Budapest Hôtel », entrez dans un jeu immersif type escape game à la découverte des différents métiers de l'hôtellerie –restauration. Un groom saura vous guider de services en services.

Défis métiers au Château - du mercredi 29 mars au vendredi 31 mars au CFA de la Gastronomie au Château de Lacroix-Laval (Marcy l'Etoile).

Rendez-vous au Château de Lacroix Laval pour des ateliers cuisine, pâtisserie, boulangerie, cocktail et art de la table, ainsi qu'une expérience immersive en réalité virtuelle. Le tout encadré par des professionnels et apprenants.

Marathon service en salle - mercredi 29 et jeudi 30 mars au Food Society (Lyon 3^e).

Découvrez de façon ludique les métiers du service en salle à travers plusieurs challenges : port de plateau, marathon

L'événementiel de A à Z – vendredi 31 mars au Centre de Congrès, Cité Internationale (Lyon 6^e).

Expérimentez les métiers de l'événementiel au travers d'un circuit découverte au Centre de Congrès de Lyon. L'occasion de vous essayer à plusieurs ateliers tels que les installations générales de son et de lumière, l'audio-visuel ou la restauration.

Les Olympiades métiers – vendredi 31 mars 11h, 14h, 18h pour des groupes de 25 personnes maximum à l'hôtel Eklo Lyon – Vénissieux.

Par équipe de 2 à 10 personnes, relevez des défis tels que le challenge de pliage de serviettes ou encore un concours de vidéo Tik Tok pour mettre en scène les différents métiers que vous découvrez. Récompense à la clé pour l'équipe gagnante !

Informations et inscriptions gratuites sur www.rhevefestival.com







CONTACTS PRESSE

Métropole de Lyon

Magali Desongins

06 69 33 08 90

mdesongins@grandlyon.com

MÉTROPOLE DE LYON

20 rue du Lac

CS 33569 - 69505 Lyon cedex 03

grandlyon.com

MÉTROPOLE

GRAND LYON