



## Parcours d'Initiation Numérique pour l'Accueil en Hôtellerie-Restauration

Lauréats de l'Appel à projets « Accompagnements des TPE/PME à la transformation numérique » de Bpifrance, le GNI et ses partenaires proposent des Parcours d'Initiation Numérique pour l'Accueil en Hôtellerie-Restauration **gratuits** dans le but de sensibiliser les établissements du secteur HCR aux outils numériques de communication et de commercialisation.

Les entreprises du secteur HCR sont à plus de 70% des TPE indépendantes qui n'ont pas les ressources financières ou humaines pour investir dans le numérique. Pour un certain nombre d'entre elles, le numérique est ainsi considéré avant tout comme une source de contraintes supplémentaires plutôt que comme un outil de compétitivité.

Chaque Parcours individuel d'Initiation Numérique est composé de 3 étapes : un webinaire d'introduction, un MOOC d'initiation et un accès à une plateforme inédite de recherche de solutions numériques.

L'ensemble du parcours se déroule en ligne :

- **Le webinaire d'introduction** réunit les professionnels avec un expert du métier pour discuter de l'impact du numérique pour l'établissement, ses clients, ses salariés. Il a pour objectif d'apporter une culture numérique, en montrant les avantages et les points de vigilance, pour entreprendre sereinement une démarche numérique. Les webinaires sont visibles en live comme en replay.
- **Le MOOC d'initiation** est une courte formation en ligne qui offre des sessions riches en exemples et exercices pratiques avec des séquences et des activités pédagogiques interactives et animées, illustrées de photos, vidéos et témoignages. Par sa flexibilité, cette activité s'adapte aux agendas des gérants de TPE du secteur ; chaque module peut être interrompu pour être repris plus tard.
- **L'accès à la Plateforme Parcs numériques** permet aux établissements de recenser leurs solutions numériques et d'en rechercher des nouvelles peut-être plus adaptées à leurs situations et à leurs besoins. Les établissements peuvent ainsi y laisser des notes et partager des commentaires pour donner un retour d'expérience aux autres établissements.





Pour Fabienne Arduin, hôtelière et Co-Présidente de la Commission Europe & Numérique du GNI « *La crise de la Covid-19 nous a démontré à quel point il était imprudent de concentrer sa clientèle sur un seul marché. D'où l'idée de ces Parcours d'Initiation Numérique pour permettre aux établissements HCR d'aborder le numérique en toute sérénité et à leur rythme.* »

Pour Amable-Jérôme Doria, restaurateur, Vice-Président de la Commission Europe & Numérique du GNI, « *Si la relation avec le client reste en chair et en os, les connexions pré- et post-prestations sont de plus en plus orchestrées à distance. Les Parcours d'Initiation Numérique sont le moyen de satisfaire la curiosité naturelle du secteur et de maintenir la modernité de nos métiers.* »

Les premières sessions des parcours débuteront le **23 novembre 2021** pour le Parcours Hôtels et le **7 décembre 2021** pour le Parcours Restaurants, Cafés-Bars.

Retrouvez ces Parcours d'Initiation Numérique sur [www.MonParcNum.fr](http://www.MonParcNum.fr) et sur [Facebook](#) et [Twitter](#) !





## Les 4 porteurs du projet



Le **GNI**, est une organisation patronale représentative du secteur des Hôtels, Cafés, Restaurants, Traiteurs au niveau national. Il est le coordinateur du projet ;

**Artiref**, est un cabinet de conseil, de formation et d'accompagnement à la transition numérique à destination des HCR ;



**ASFOREST**, est une association de formation continue et de conseil dédiée aux métiers de services et historiquement de l'hôtellerie et de la restauration ;

**L'Association Française des Maîtres Restaurateurs** représente les restaurateurs détenteurs de ce titre officiel.



## Les financeurs

Ce projet est porté par l'Appel à projets « Accompagnements des TPE/PME à la transformation numérique » de Bpifrance.

